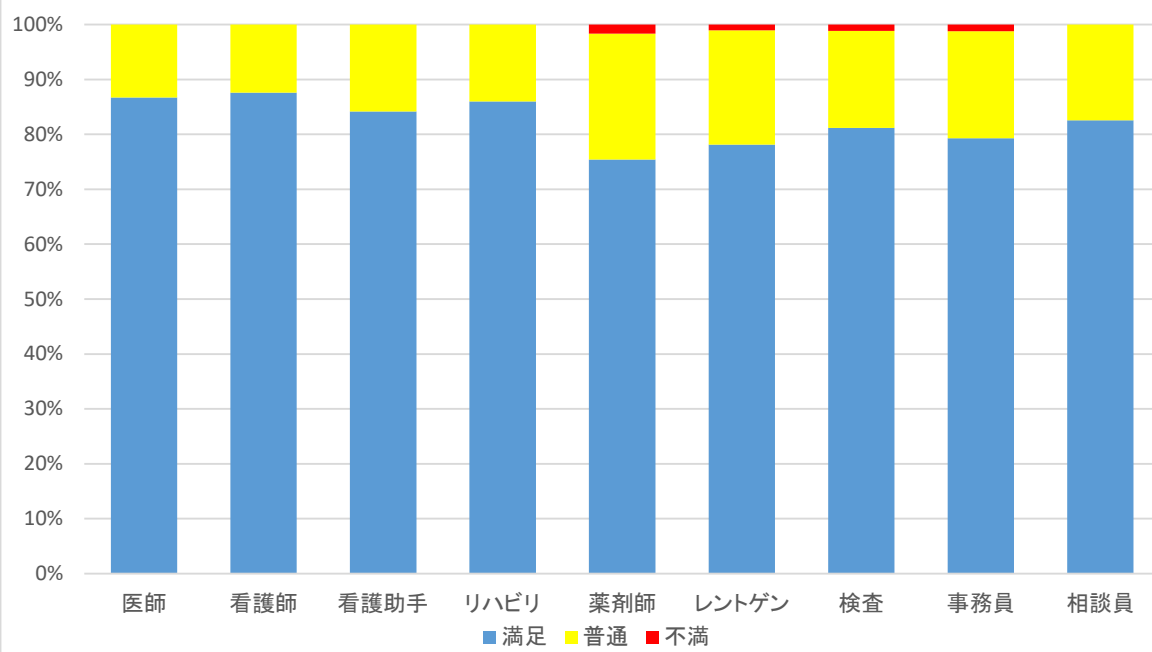


令和5年11月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和5年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

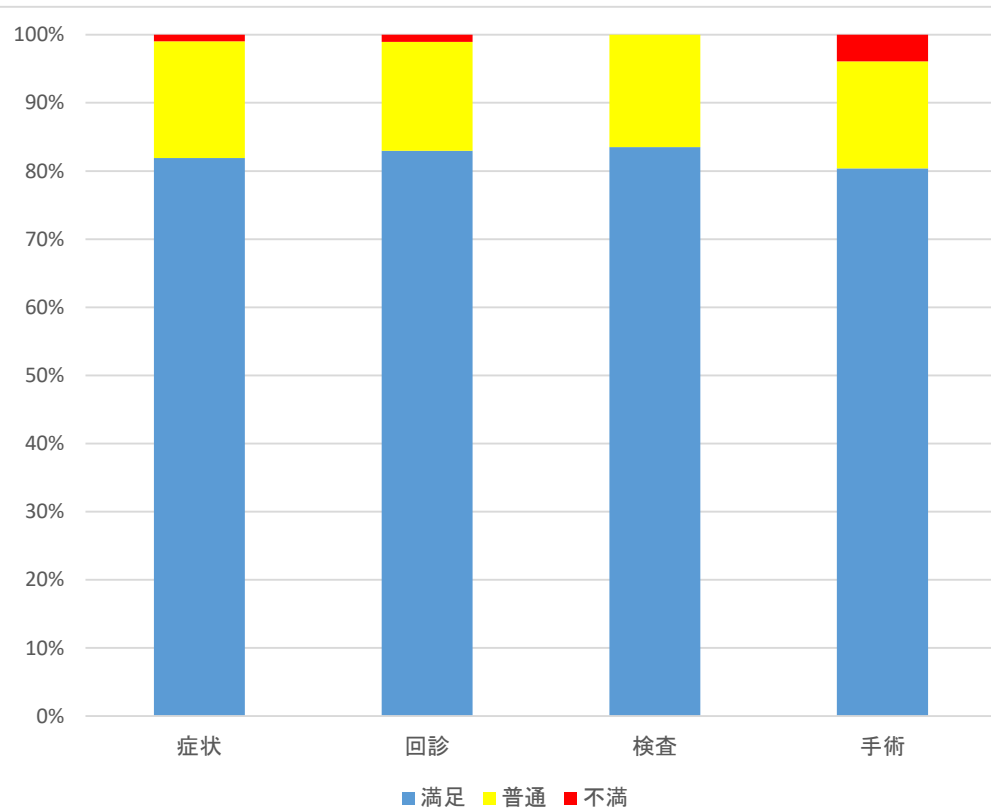
	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	98人	15人	0人	1人	5人	119人
看護師	99人	14人	0人	1人	5人	119人
看護助手	85人	16人	0人	5人	13人	119人
リハビリ	43人	7人	0人	38人	31人	119人
薬剤師	46人	14人	1人	28人	30人	119人
レントゲン	75人	20人	1人	10人	13人	119人
検査	69人	15人	1人	12人	22人	119人
事務員	65人	16人	1人	15人	22人	119人
相談員	52人	11人	0人	28人	28人	119人



どの方も丁寧に対応してくださいました。
初めての入院でしたが大変良くして頂きました。(ありがとう)
土曜日退院なのに手続きの準備の早さに驚きました。皆様の素晴らしい仕事に感謝しております。
手術後の一番つらいときにお世話になった看護師さんにはたいへん感謝しております。
個室に入れる日まで、隣人のいびきがひどく眠れぬ日々が続き、ストレスがたまりましたが相談員のケアで今日まで入院生活を送れました。皆さんによくてもらい、ありがとうございました。
先生もスタッフの方々もとても親切でありがたかったです。お世話になりました。
皆さんにやさしく対応していただきありがとうございました。
大分からお世話になっていてとても安心です。
(佐藤医師)難しいオペをありがとうございました。後はリハビリで完治します。
渡された書類の内容が間違っていた。本日持って帰るのが延びた。
すべてのスタッフのレベルが高い。声掛け、説明、他病院を使用しているので大満足でした。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	86人	18人	1人	6人	8人	119人
回診	78人	15人	1人	8人	17人	119人
検査	76人	15人	0人	9人	19人	119人
手術	41人	8人	2人	38人	30人	119人

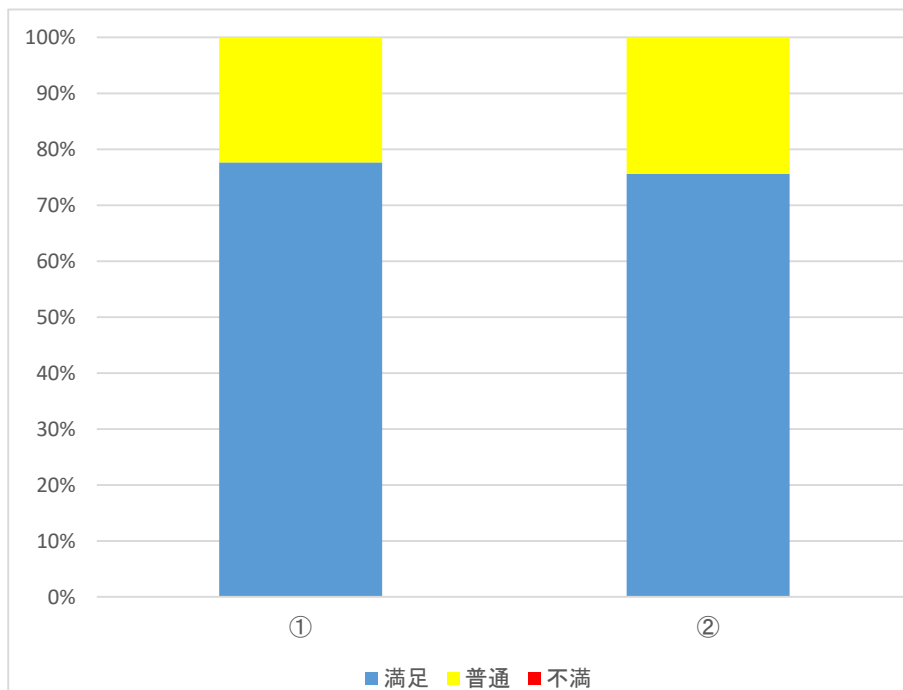


ものおぼえが悪いので聞き直してもいけないに対応してくださいました。
手術当日の朝、先生の健やかなお顔を拝顔できてとても嬉しかったです。
説明がうまい
とても丁寧に説明と診断をいただき安心してできました。ありがとうございました。
徳丸Drに手術してもらい傷もきれいになり歩く事もスムーズになり本当にありがとうございました。感謝しております。
検査結果が出るのが遅い。もっと早く結果を知りたい。
部分麻酔でしたが途中で佐藤Drの説明あり安心して受けることができました。
結局原因がわからなかった。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	73人	21人	0人	9人	16人	119人
②	65人	21人	0人	14人	19人	119人

①
検査のある当日前に検査内容を書いた紙を、ベッド上のテーブルにテープで貼り付けてくれるのでわかりやすい。
看護師のどなたにおいても親切丁寧にレベルの高さを感じました。



②

丁寧に教えてくれてわかりやすかったです。

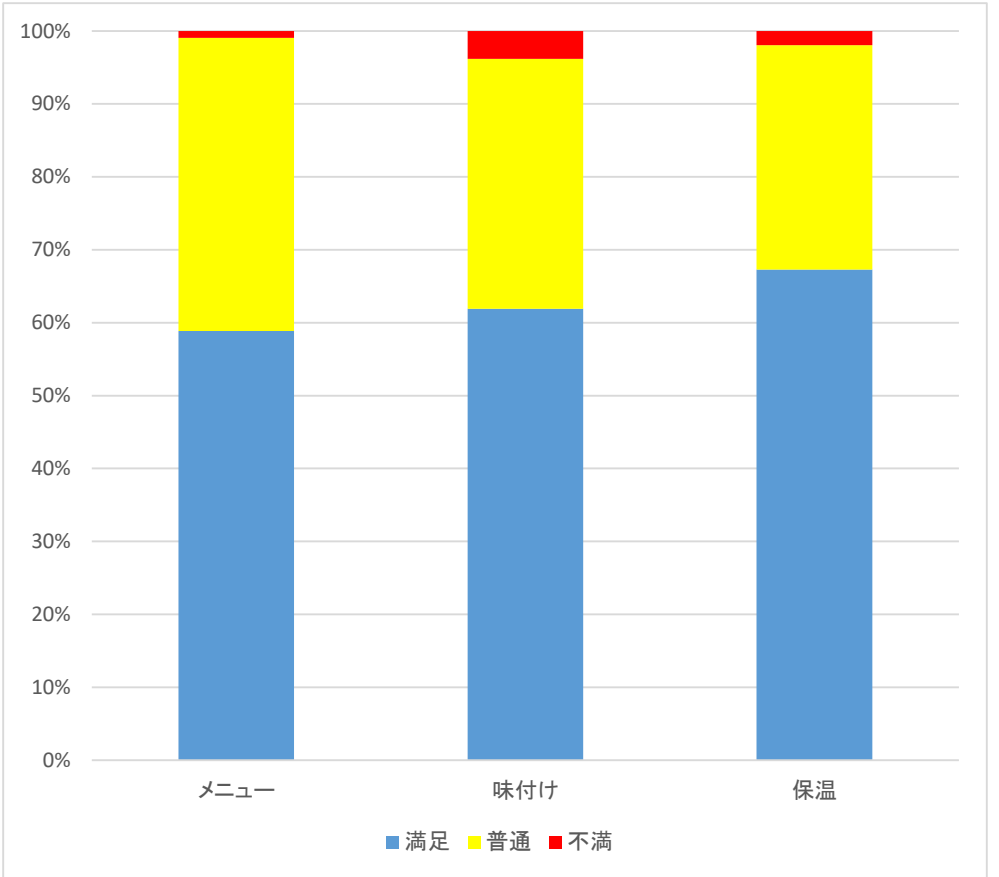
③看護部へ御意見があればお書きください。

自己紹介はして下さっていると思いますが、できれば担当がローテーションで変わった際、お名前をていねいに教えていただくと個人的には助かります。「あの～」「すみません看護師さん」とお声かけするよりお名前で尋ねられることができると幸いです。
皆様に大変良くして頂きました。よろしくお伝えください。
対応が良いです。
手術前に不安があったのですが、説明や手術室の方が面会に来てくださり、ありがとうございました。
皆様とてもお忙しいのにていねいにやさしく対応していただきありがとうございました。
入院中はこちらが不安にならないようにこまやかなケアをしていただきとてもうれしかったです。ありがとうございました。
皆さんの24時間の看護を見てそのがんばり方に感動しました。
優しく接していただき、患者にとってはとても安心しました。
みなさんががんばって下さい。ありがとうございました。
夜中、消灯してから他の人のいびきや歯ぎしりがうるさくて毎日寝られなくて、看護師さんに安定剤を出してもらうのに、気持ちよく病室まで待ってきてくれて良かったです。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	63人	43人	1人	12人	119人
味付け	65人	36人	4人	14人	119人
保温	70人	32人	2人	15人	119人

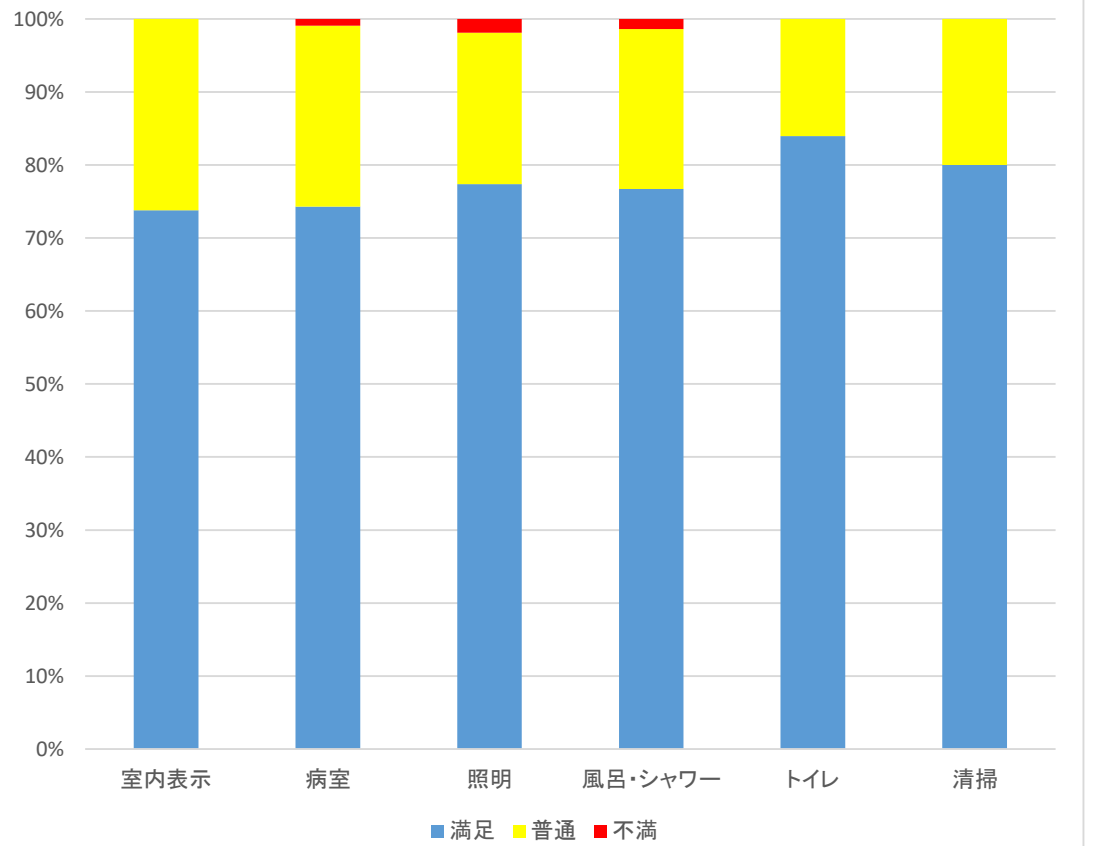
4度目の入院となりました。いつも美味しく感謝して頂いております。ありがとうございました。
毎食おいしくいただきました
美味しかった
おいしかったです。
生の牛乳はおなかを下しそうな気がして飲めませんでした。ヨーグルトとかだと安心して食べられたかもしれません。
おいしい、うまかったです。
とてもとても美味しく見た目もきれいでおかげ様で元気になりました。食べることだけが楽しみの方に本当は本当にありがたいです。栄養を管理されている長の方をはじめ、調理にかかわる皆様の心配りに感謝です。ありがとうございました。
おおむねおいしい。
同じメニューが回ってくるのが早い。またこれかと思うことが何度あったか。味付けもバラバラで汁物は辛い時、味の無い時、本当においしいと思って食べたメニューはハヤシライスだけ。後の食事はいつも半分以下しか食べませんでした。入院して、食事だけが楽しみなのに、「ああ又おいしい食事を食べなければいけないのか」と思って食べてました。メニューで違うと思うけど、残菜の多い、少ないを見たほうが良いと思う。
コストを含めて時節柄同様な食材が多かったですが、それなりに工夫しており、食味が私好みですばらしいです。牛乳以外は完食です。牛乳をヤクルトにでも変更できましたら今後お願いいたします。
食事もおいしかったですが薬を飲むのに水を出していただいで助かりました。良かったです。ありがとうございました。
人数も多いので一人一人が好きなものはできません。いつも美味しくいただいています。ありがとうございました。
朝タマゴを1個つけると便通がうまくいかも。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

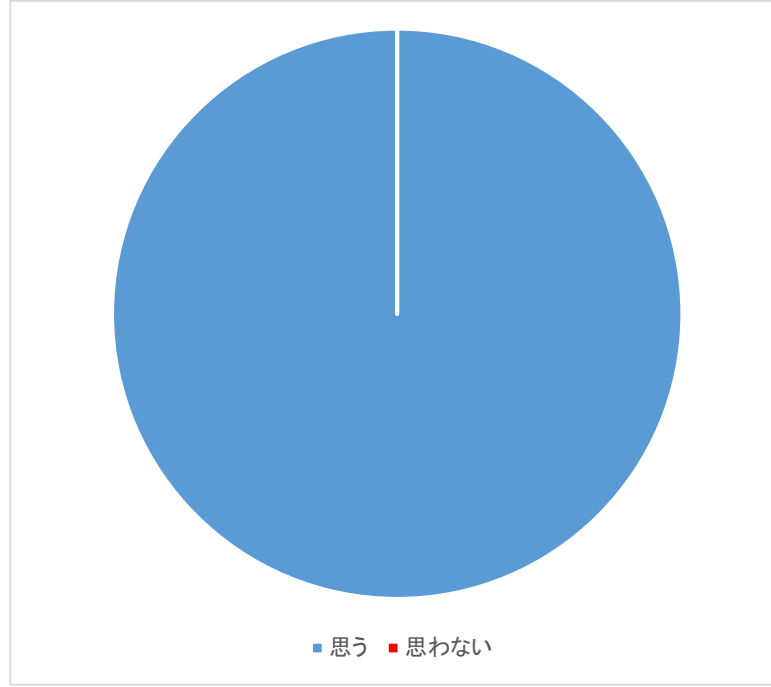
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	76人	27人	0人	16人	119人
病室	81人	27人	1人	10人	119人
照明	82人	22人	2人	13人	119人
風呂・シャワー	56人	16人	1人	46人	119人
トイレ	89人	17人	0人	13人	119人
清掃	84人	21人	0人	14人	119人

夜中に寝付けない時、本を読んだり文字が書けるほどの照明があれば助かります。
ていねいに清潔にされていて気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。
いつもキレイにしてくれていて気持ちよく使わせていただきました。
ベッドの頭部上にある照明は位置が悪く有効ではない気がする。
風呂のシャワーヘッドの交換をして
シャワー室が狭い
大変良かった
TVの調子があまり良くなかった (たまに映像が映らなくなる)
朝、部屋の電気をつけるのが遅い。消灯後、部屋の電気を消しすぎて暗すぎる
清掃が素晴らしい。ゴミ、垢を見つけましたがありませんでした。
シャワー室が狭いかな



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	100人	0人	19人	119人



ご意見をご自由にお書きください。

みんなやさしくしてくれました。ありがとうございました。
 入院させていただくたびに思います。「いつもありがとうございます」感謝の一言です。
 毎回お世話様になっています。
 検査直前に薬と水の小分けコップが透明または半透明ならば残量判別ができて良いと思った。
 お風呂のサービス大変良かったと思います。
 外来の受付がよくわかりませんでした。(次にどこに行ったらいいのか) 何度か来院して慣ればよいのでしょうか。
 スタッフの皆様がとてもやさしく、ていねいな対応をしていただく環境づくりがとてもすばらしく、本当に安心して療養することができました。ありがとうございました。同室の方にも元気をいただきました。
 とてもお世話になりました。ありがとうございました。
 リハビリの時間がわからない。学校の時間割のようなものがあればわかりやすく良い。
 ただただ感謝しかありません。これからもよろしく願い致します。全部のスタッフの皆様、本当にありがたかったです。
 整形外科で入院するようなことがあれば迷わず当院の徳丸Drを指名します。他の病気で入院となった時も多分、こちらの病院を指名すると思いますが、断言はできません。お世話になりありがとうございました。
 リハビリの先生方には本当にお世話になりありがとうございました。お陰様でしっかりと歩いて退院できます。感謝しております。
 皆さんまじめで一生懸命仕事をしている姿を見ると私も気持ちよくなります。
 色々な面で安心してお願いできそうなので、次回からの治療をよろしく願いいたします。お世話になります。
 それぞれ皆優しく声かけしてとてもいい病院だと思いました。
 お世話になりました。
 2015年に入院してから、医師、看護師さんかとてもやさしく接していただいたので体調の悪い時はこちらの病院でと思っています。※健康なのが一番ですけどね
 スタッフが明るい
 お世話になりました。ありがとうございました。
 病室が綺麗。便所が綺麗。特に便器の中もいつもきれいなので、中で用をするのに気持ちが良い。
 申し分ありません。
 レントゲン撮ってもらってもレントゲン見ての話がないので良いのか悪いのかわかりません。お話してもらいたいです。
 病室でも携帯電話通話の使用を禁止したほうが良い。マナーの問題です。
 良くして頂き感謝しかありません。お世話になりました。ありがとうございました。
 室内がきれいです。ありがとうね。
 清掃がとても行き届いていました。
 2度と入院する気はありません。