

12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月17日 (日) A館2F展望 デッキ	<p>入院患者の心はとても辛く 苦しいものです 私218号室でした そばにあるトイレでとても元気をもらい、心がホッコリ致しました 鏡のそばに、小さな観葉植物の鉢が3個おいてありました とても綺麗で一生懸命その場で生きているよと、私に語りかけているようでした</p> <p>その日から、毎日「おはよう 今日がんばるよ」と語りかけながら日々を過ごして、退院の日が近づきました</p> <p>観葉植物を手入れして下さっている方に、ひとことお礼が言いたくて、乱文ですが、一筆書かせていただきました</p> <p>ありがとうございます お世話になりました これからも美しい観葉植物を宜しくお願い致しますね</p>	<p>2A病棟に確認したところ、この観葉植物3鉢は植物好きのスタッフが、少しでも患者様が和んでいただけたらとの思いで家から持ってきて置いているそうです。ただ、そのスタッフは別の部署に異動しましたので、今は他のスタッフ数名がその思いを引き継いで自分たちも楽しみながら管理しているとのことです。</p> <p>観葉植物たちは患者様だけでなくスタッフの心も癒してくれているようですね。</p> <p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
12月21日 (木) A館玄関	<p>採血をする場所に、ベテランの看護師を1人配置して欲しいです</p> <p>血管が細く血がとりにくいので毎回何度も痛い思いをしています</p>	<p>毎回痛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>外来検査室の採血コーナーでは毎日50人程度の採血を行っており、手技を行っているスタッフはいずれも優れた技術を持っています。それでも“いつでも100%”というわけにはいかず、ご迷惑をおかけする場合がございます。今後もより一層精進し、採血技術を磨いて参りますのでご理解とご協力をお願い致します。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。