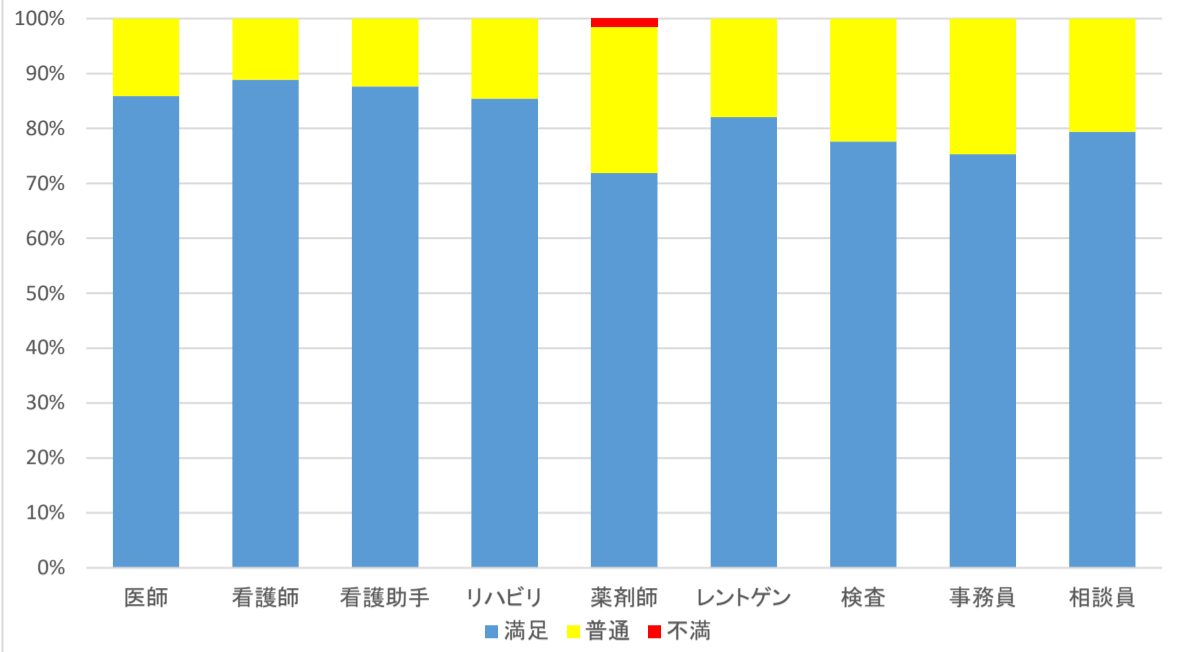


令和5年12月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和5年12月1日～12月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

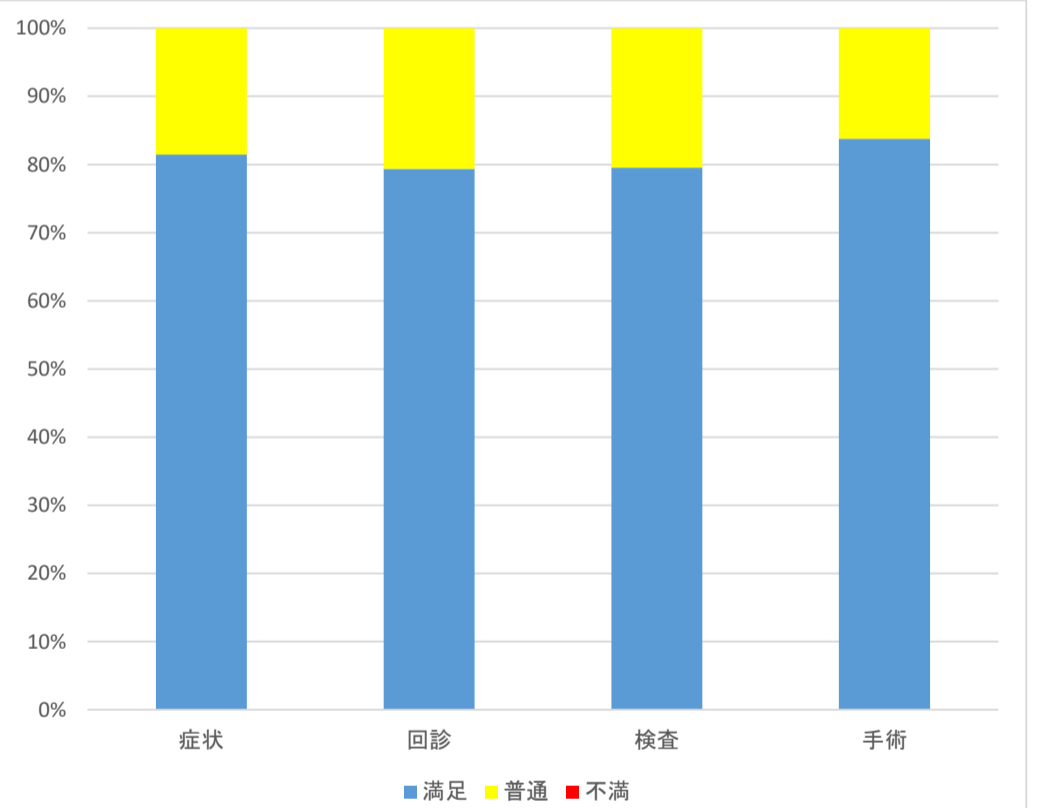
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	85人	14人	0人	1人	7人	107人
看護師	88人	11人	0人		8人	107人
看護助手	78人	11人	0人	1人	17人	107人
リハビリ	41人	7人	0人	24人	35人	107人
薬剤師	46人	17人	1人	17人	26人	107人
レントゲン	64人	14人	0人	10人	19人	107人
検査	59人	17人	0人	8人	23人	107人
事務員	58人	19人	0人	7人	23人	107人
相談員	54人	14人	0人	16人	23人	107人



いつもスムーズな対応ありがとうございます。
アルメイダよりレベル高いです。
皆さんとても感じが良かったです。看護助手さんのサポート、気遣いにはちょっと感動するほどでした。気持ちよくすごせました。
とても良くして頂きました。
満足です。
先生はじめスタッフ一様大変お世話になりました。
皆さん丁寧な対応でした。
看護師の皆様も助手の皆様も感じいい方ばかりで良くしていただきました。ありがとうございました。
リハビリの方々と相談員との久しぶりの再会で安心して手術をすることができました。
もっと早く入院すべきだと思いました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

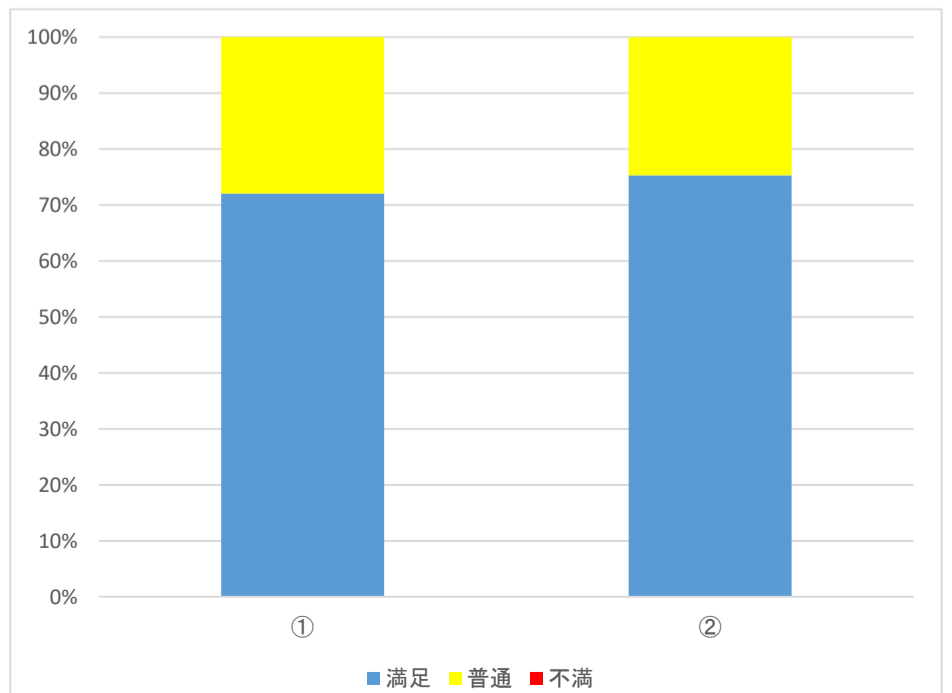
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	79人	18人	0人	2人	8人	107人
回診	73人	19人	0人	1人	14人	107人
検査	70人	18人	0人	4人	15人	107人
手術	31人	6人	0人	33人	37人	107人



他院の先生の紹介で参りました。感謝です。ありがとうございました。
入江先生には毎回回診していただきありがとうございました。
ありがとうございました。
満足しております。
わかりやすく説明していただき治療を受ける側としては安心できました。ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	67人	26人	0人	5人	9人	107人
②	64人	21人	0人	10人	12人	107人



①
ありがとうございました。
看護師の皆さんはやさしく頂き感謝しています。
手術後の経過（食事はいつから、動いていいのはいつから等）の説明が欲しかったかな。

②

看護師さんたちが優しいです。

③看護部へ御意見があればお書きください。

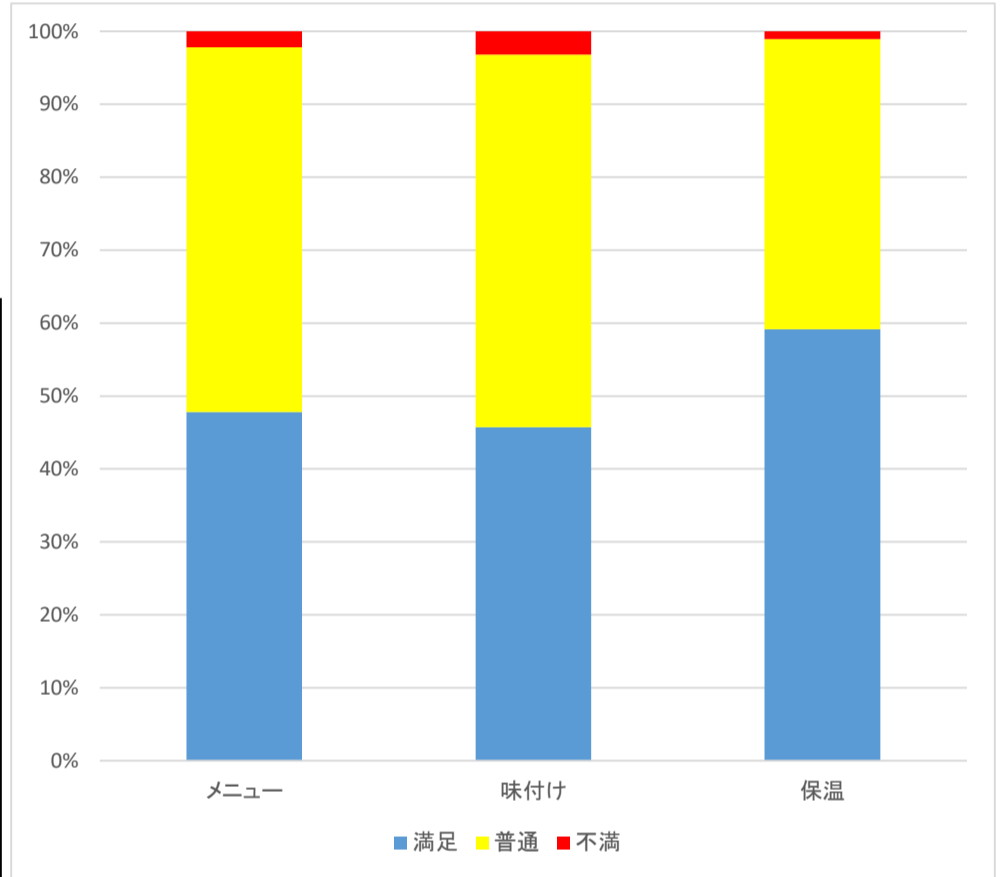
早番の方から夜勤の方のガンバリが伝わります。ありがとうございました。新入社員の方お元気でがんばってください。
 ただ一つカーテン野締め方で後ろ手で締ると元のままで締まらず廊下から丸見え。何のために締めたのかわからない。
 手術日が急に変更になったせいもあるかと思いますが、術後どのように経過するのかといった予定の説明があると助かります。若葉マークの付いたNsの方の対応がとても好感が持てました。これからも頑張ってください。
 私の知る限りではミシュラン3つ星です。会話に味があります。
 十分すぎるくらいに丁寧でした。ありがとうございました。
 皆さん大変やさしく接していただきました。
 感謝しています。
 ありがとうございました。
 初めての入院でしたが、安心してできました。
 その都度点滴の説明、声掛けをしていただき安心してできました。ありがとうございました。

安心できました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	44人	46人	2人	15人	107人
味付け	43人	48人	3人	13人	107人
保温	55人	37人	1人	14人	107人

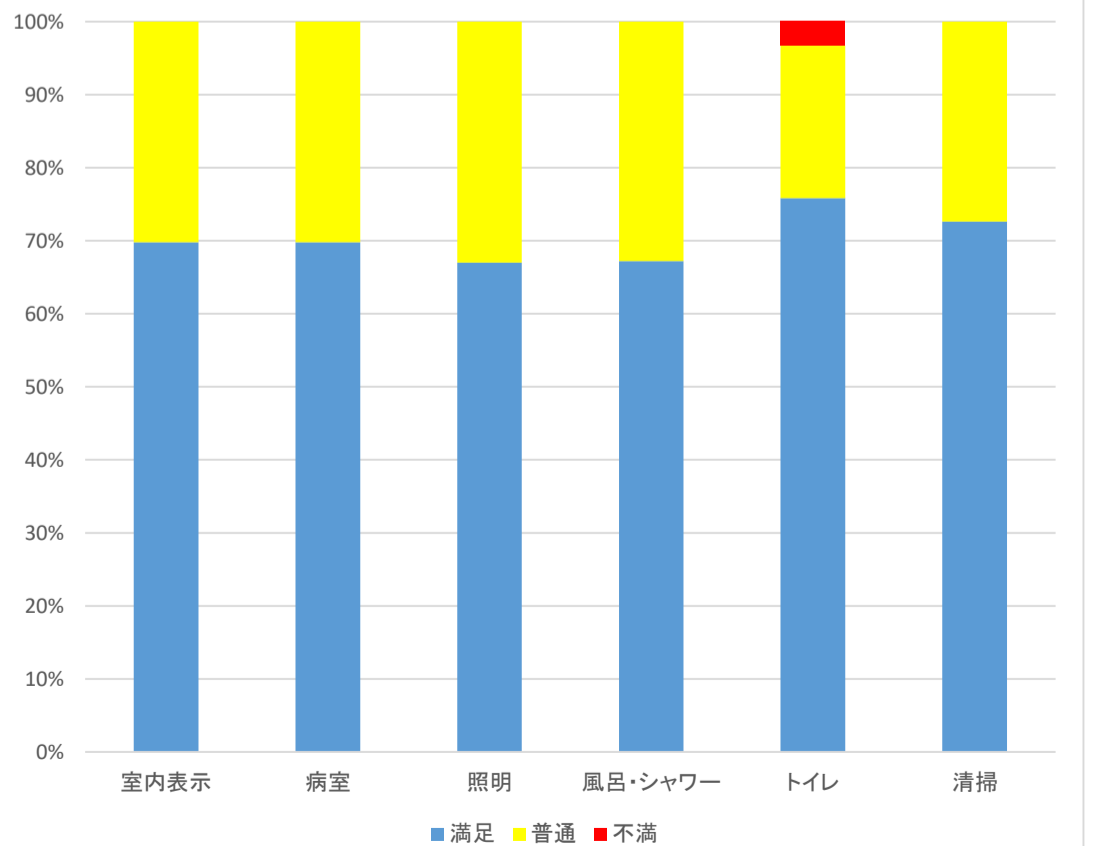
普段健常者の食事でした。高血圧症食事、参考にします。感謝です。
 歯を入れなくてもこまかくして頂き上手にいただくことができありがとうございました。
 とても美味しくいただくことができました。
 私には量が多く残す事がほとんどでした。麺の時は完食すると他のおかずが食べられませんでした。麺の量を少なめにするといいのではないのでしょうか。残して申し訳ありませんでした。
 しょうがありませんものね。
 ほとんど完食しました。
 今回は食欲不振で残しました。すみませんでした。
 初日、2日目は白米がまずかった。
 味付けがからい感じ。特に汁物
 汁物はいつも満足でした。魚料理大好き、おいしくいただきました。
 たいへんおいしくいただきました。
 食事の気配りが欲しい。食べれないときは改善してほしい。
 食事の悪さにリハビリにも力が入らず、色合い、味付けにおいしく食べる事ができませんでした。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

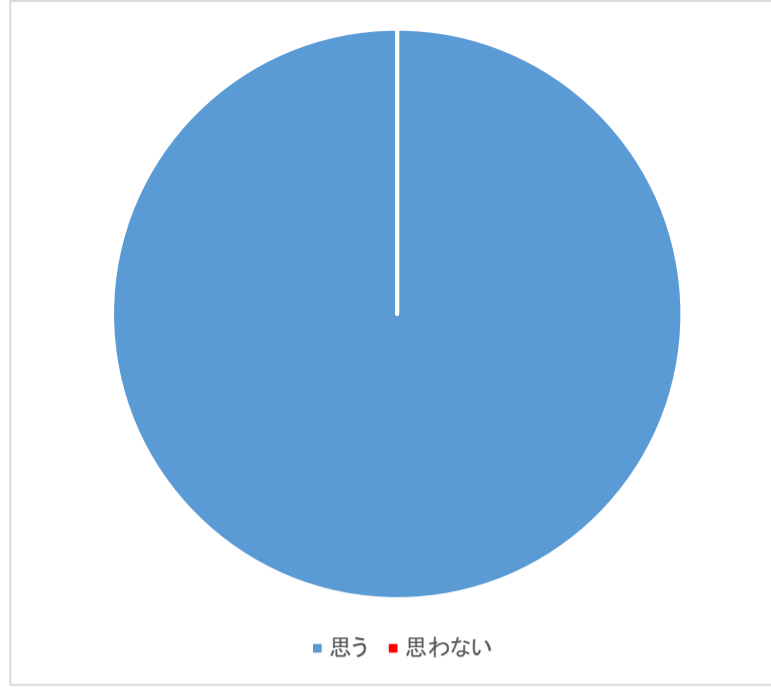
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	67人	29人	0人	11人	107人
病室	67人	29人	0人	11人	107人
照明	63人	31人	0人	13人	107人
風呂・シャワー	41人	20人	0人	46人	107人
トイレ	69人	19人	3人	16人	107人
清掃	69人	26人	0人	12人	107人

毎日掃除もあり、居心地が良すぎるほどでした。
 夜中、暖房が暑かったです。
 清潔です。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	88人	0人	19人	107人



ご意見をご自由にお書きください。

鈴木先生がいるから。
今回で5回目の入院ありがとうございました。
皆様やさしくしていただき大変良かったです。
ありがとうございました。
病気になりたくありませんが・・・
身体の不自由な中よくみていただきました。ありがとうございました。
お世話をいただき本当にありがとうございました。
よろしく願います。
同室においてコロナ感染者が出ましたがその際患者並びに家族に対する説明もなくその対応の内容及び対策がわからず、退院を間近にして戸惑いと不安を感じた。
いつもお世話になっている先生はじめ皆さんやさしく接していただき感謝の気持ちでいっぱいです。退院しますのでお世話様になりました。
入院してインフルエンザにかかり皆さんにご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
手術は岡病院でしたが、良くしてくださいました。
慣れてくるとみんなに親しみがわいてきて、とてもすばらしい病院と思った。
1週間お世話になり、本当にありがとうございました。
病院の人たちがやさしかった。
前回は長期入院でPTの方にはお世話になりました。リハビリ指導が的確で毎回色々な話も出来てやり取りが楽しい時間でした。素晴らしい理学療法士が担当で感謝してます。
リラックスできる。コミュニケーションが良いですね。
お世話になりました。ありがとうございます。
体をふいてくれてありがとう。
食事が改善されれば利用します。後は看護師さんなどとても良くして頂きました。ありがとうございました。