

## 2024年1月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
1月12日 A館 玄関	いつもの事ですが、予約時間になっても呼ばれず大変待ちました。 どうにかなりませんか。	患者様の状態などにより診察時間が長引き、予約時間を大幅に過ぎてしまう場合があります。  診察室担当者は「今、〇〇時の方の診察をしています」と説明の声掛けをしながら待ち時間のご案内を行うようにしておりますが、座ってお待ちいただくのがきつい場合はベッドに休んでいただくこともできますので、お声掛けいただければと思います。  ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。
1月24日 A館玄関 「名実相伴う医療機関に発展を願う者」様より	諸般の事情があつての現状と拝察致しますが、専門の医師が揃われた今日、患者の為に、専門医師の治療が受けられます様に、煩雑な作業になる事を重々承知の上で徐々にでも改善される様、検討ご配慮の程お願い申し上げます	ご意見をいただき、ありがとうございます。  今かかっている医師とは別の診療科の受診をご希望の場合は、診察の際にご相談ください。また、玄関に入って左手の相談室でも様々なご相談を承っておりますので、気軽にご利用ください。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

# なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事

※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。



相談できずに  
悩んでいませんか？

社会福祉法人 長門福祉会  
長門記念病院

A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」

【受付時間】  
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)  
8:00～12:00 (土曜日)  
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】  
0972-22-5833 (地域医療連携室)  
※プライバシーには十分に配慮いたします。

