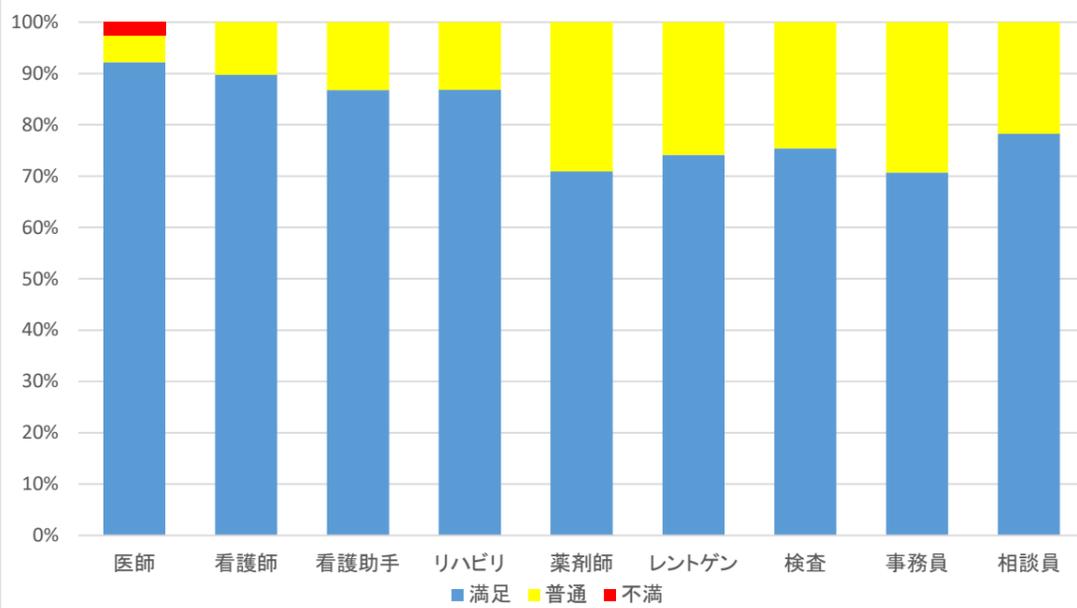


令和6年1月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合 計
医師	71人	4人	2人	1人	4人	82人
看護師	70人	8人	0人	1人	3人	82人
看護助手	59人	9人	0人	4人	10人	82人
リハビリ	33人	5人	0人	26人	18人	82人
薬剤師	39人	16人	0人	14人	13人	82人
レントゲン	43人	15人	0人	7人	17人	82人
検査	43人	14人	0人	7人	18人	82人
事務員	41人	17人	0人	7人	17人	82人
相談員	36人	10人	0人	18人	18人	82人

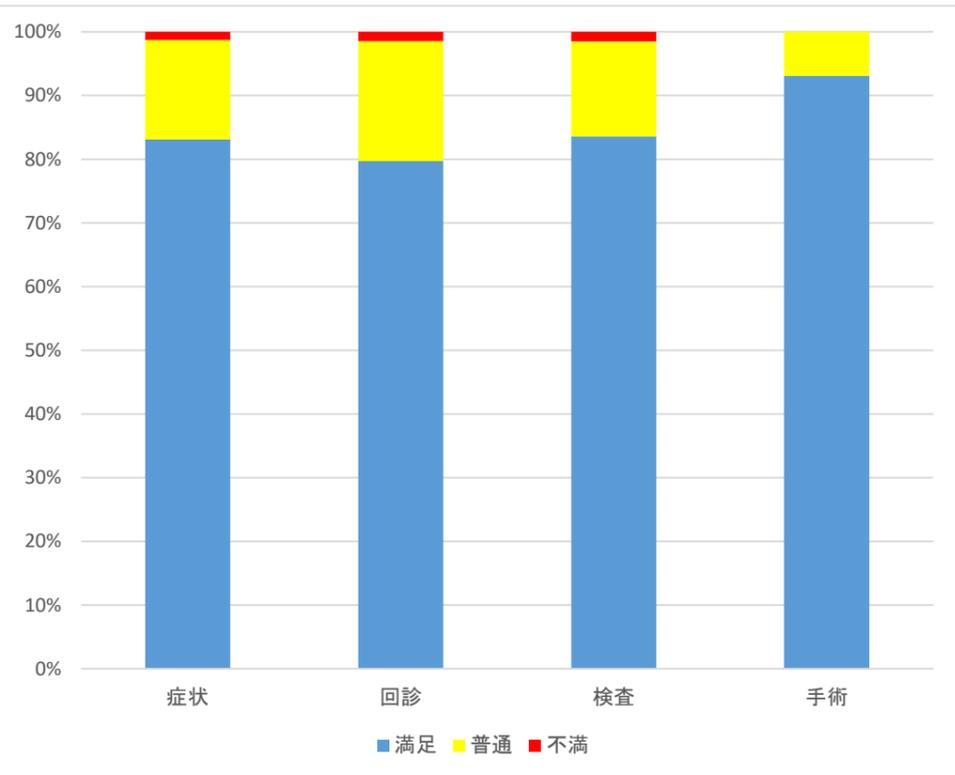


対応、みなり、言葉遣い等悪いところはないと思います。話しかけやすい親しみやすいというか丁度良い距離感でした。とても良くして頂きました。リハビリ楽しかったです。皆さん親切でした。救急で来た時もいろいろと話を聞いてくれてとても良かったです。先生の話も分かりやすく良かったですと思います。ありがとうございました。皆さんありがとうございました。皆さんの対応にいやされました。主治医の佐藤先生にはいろいろとご配慮いただきまして、心より感謝しています。満足です。感謝しています。とても良い看護師もいました。リハビリの重要性を実感しました。明るい熱心な先生方で楽しくリハビリが受けられました。明るい人が多くて良かった。どのくらい治療費がかかるか聞いたらわざわざ調べてくれてびっくりしました。

ありがとうございました。気づきとやさしさ、責任、十分はたしていました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

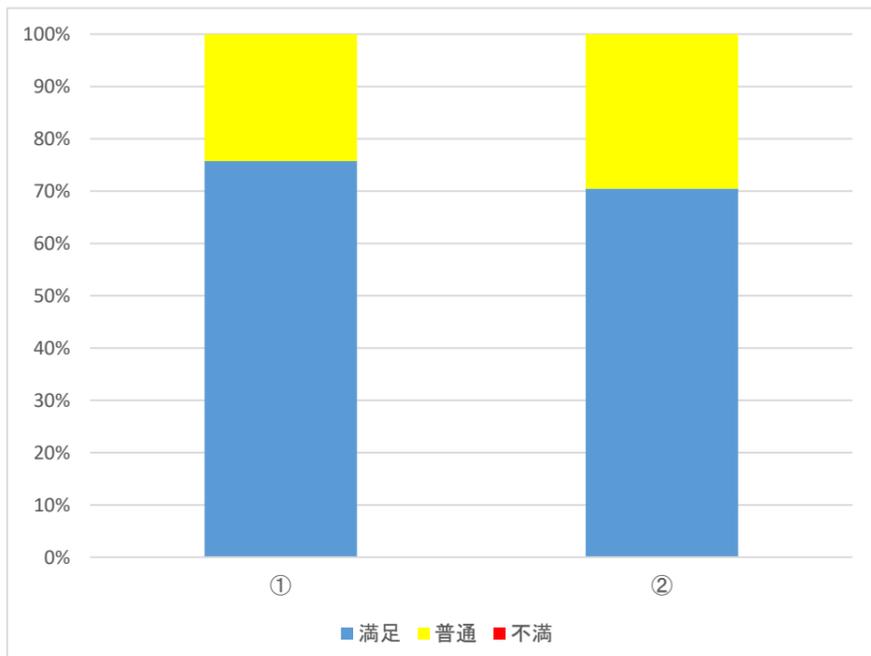
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	64人	12人	1人	2人	3人	82人
回診	55人	13人	1人	4人	9人	82人
検査	56人	10人	1人	3人	12人	82人
手術	27人	2人	0人	29人	24人	82人



インフォームドコンセントや治療計画の相談をもっとしっかりしたほうがいい。医師が一方向的に決めつけて意思疎通が不十分なまま進んだと感じた。先生に診ていただけて本当に良かったと思っています。ありがとうございました。何度も様子を診に来て下さり感謝です。無理を言い申し訳ないです。ありがとうございました。大変お世話になりました。藤岡先生に今回も癒されました。とても担当医師が親切で分かりやすく説明をしていただき安心して検査を受けることが出来ました。回診時リハビリに行って不在の時もありご迷惑をおかけしたこともありました。徳丸先生に手術していただけて本当に良かったです。こちらから質問しないと何もわからず心配でした。検査の時は丁寧でした。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合 計
①	50人	16人	0人	5人	11人	82人
②	43人	18人	0人	10人	11人	82人



①
もっと詳しく

②

前もって必ず説明をしてくださいました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

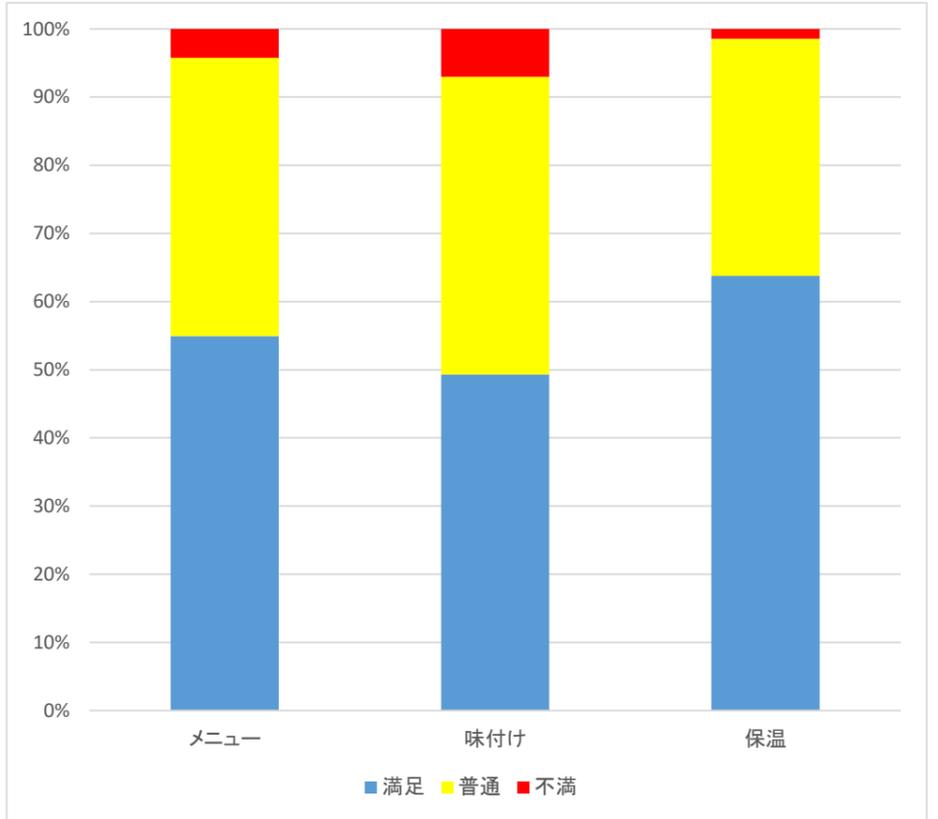
お世話になりました。
いつも笑顔で丁寧なご対応をありがとうございます。
良い
ご多忙の中、とても丁寧でやさしく感謝しております。ありがとうございました。
明るい声かけありがとうございました。
きびきびしている。てきぱきしている。患者には負担にならずゆったり安心できる。内部の人間関係が良いように見られる。
皆さん明るく気さくな方ばかりでたった2、3日でも親切にいただきありがとうございます。特に1日目はすごく不安でしたが、こまめな対応でほっとしました。人数が少ないのでは？と思いますががんばって下さい。
すばらしいスタッフです。
お世話になりました。
大変な仕事ですね。頭が下がります。
2Aでも4Fでも看護師の皆様のお仕事の大変さとそれ以上に患者第一でがんばって下さって感謝しか

気づきとやさしさを他の患者さんにもよろしく。
今までに比べて満足。良くしてもらった。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	39人	29人	3人	11人	82人
味付け	35人	31人	5人	11人	82人
保温	44人	24人	1人	13人	82人

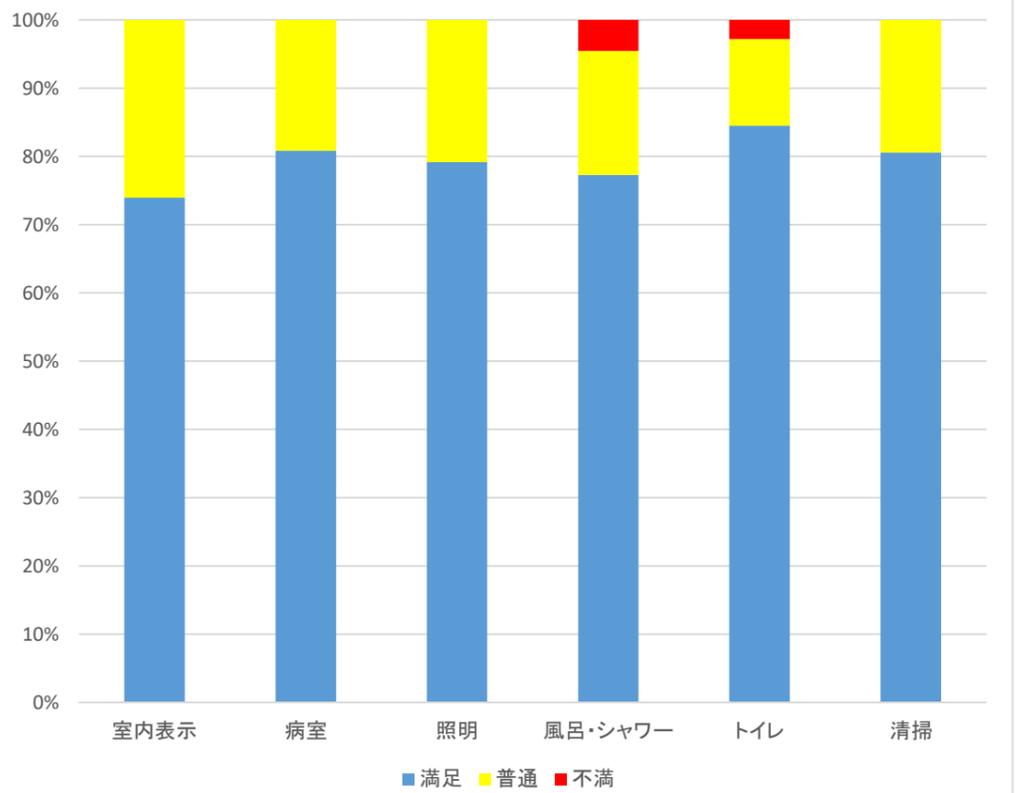
毎食美味しく頂くことが出来有難うございました。
好き嫌いが多く、食べ残しが多くてすみません。
減塩工夫が欲しい
汁の塩分が濃い
1泊2日の入院で1食しか食べてませんが美味しく完食でした。ミルクもホットミルクにしてくれたりと気を使っていたいただきありがとうございます。
いつもあたたかくておいしかったです。勉強になりました。
汁物の味が濃い時があった。洋風、中華風と変化があると楽しそう。
ちょっと大人っぽい
減塩や予算、カロリー制限のある中で、たくさんの野菜や食材を上手に工夫されて出していただきありがとうございます。ごちそうさまでした。
コロッケを出してほしかった。
トレーの半分ずつで温度が違う細かい配慮や対応にびっくりしました。
少し味が薄い。
ありがとうございました。
毎日おいしく完食いたしました。行事や季節を感じられてうれしかったです。
個人的に御飯が多かった。
お茶がぬるい



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

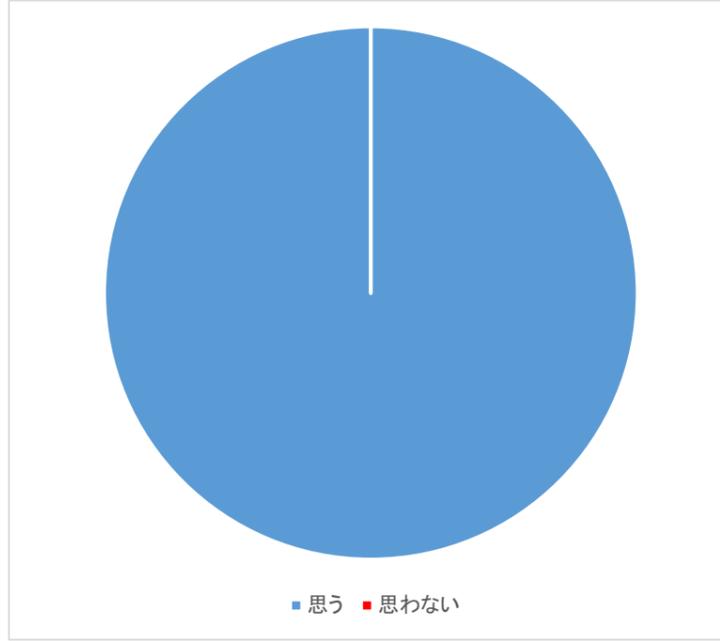
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	54人	19人	0人	9人	82人
病室	59人	14人	0人	9人	82人
照明	57人	15人	0人	10人	82人
風呂・シャワー	34人	8人	2人	38人	82人
トイレ	60人	9人	2人	11人	82人
清掃	54人	13人	0人	15人	82人

トイレ内の清掃をもっと
トイレキレイ使いやすい。
個室だったので自由で良かったです。清掃の方、毎日ありがとうございました。
どこもきれいです。
患者数に対してトイレの数が少ない。
病棟が古いので仕方ありませんね。お風呂の係りの方々が明るく優しく、感謝しています。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	68人		14人	82人



ご意見をご自由にお書きください。

今回は8日間の入院生活でしたけど有難うございました。
長年来ているので
お世話になりました。様々な面で丁寧にしていただき安心して過ごせました。ありがとうございました。
リハビリの先生方には丁寧な対応と励まし、適切な指導をいただき大変感謝しております。ありがとうございました。
短い間でしたが悲鳴を上げていたのがウソのように改善しました。支えてくださってありがとうございました。
病院への入り口が狭い。
外来も病棟もとても丁寧な対応でいつもありがとうございます。今回は個室を希望していたのでゆっくり過ごすことが出来ました。壁の薄さにはびっくりしたけど。小さな音、声もまる聞こえなので人には言います。
看護師さん不足なのでしょうか？大変でしょうが頑張ってください。
どの職員さんも優しいし仕事としても対応がきちとなされているので、穏やかで素早く対応してくれる。
シーツ、カバー等こまめに交換していただきまして、清潔なベッド上で感謝いたします。
母娘2代でお世話になつています。今回入院してみて、母がお世話になったころ私なりに感謝していましたが、皆様のやささに触れて感謝が足りなかったと反省しております。ありがとうございました。
こちらから入浴のお願いをするまで入浴ができなかった。
部屋もきれいで広くて良かったです。
お世話になりました。ありがとう。やはりコロナはきつい。
最後の時もここが良い。旦那の時も良くしてくれた。