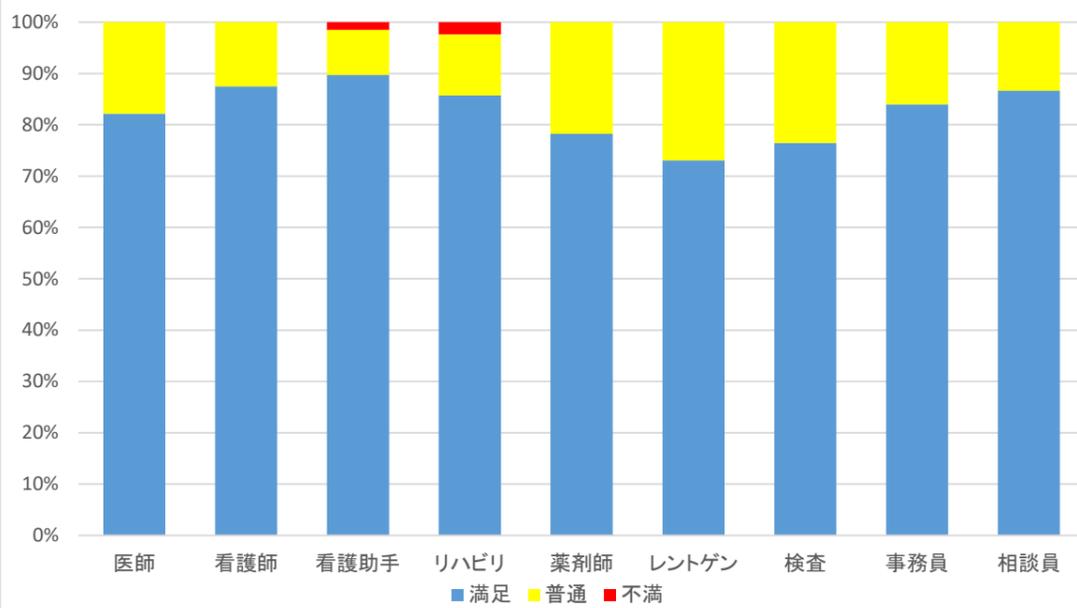


令和6年2月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年2月1日～2月29日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

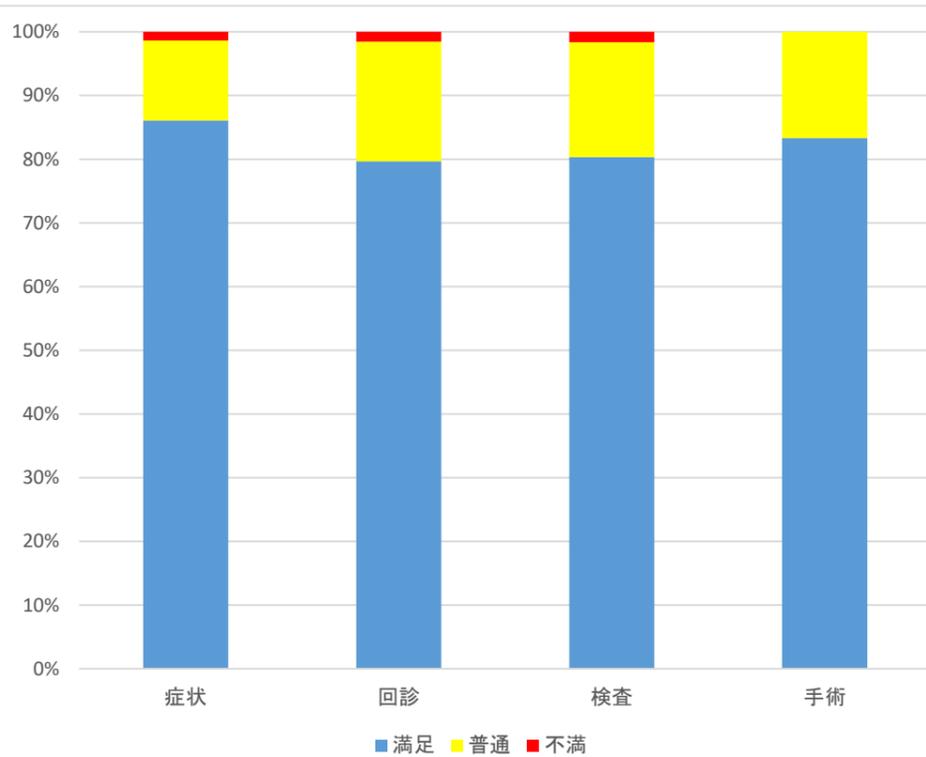
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	60人	13人	0人	0人	3人	76人
看護師	63人	9人	0人	0人	4人	76人
看護助手	61人	6人	1人	1人	7人	76人
リハビリ	36人	5人	1人	16人	18人	76人
薬剤師	36人	10人	0人	12人	18人	76人
レントゲン	38人	14人	0人	6人	18人	76人
検査	39人	12人	0人	7人	18人	76人
事務員	42人	8人	0人	7人	19人	76人
相談員	39人	6人	0人	10人	21人	76人



今回の入院で赤木先生はもちろんいろんな先生方にお世話になりました。トイレに車いすで皆様にお世話になりありがとうございました。
石川先生には大変ありがとうございました。
リハビリ担当の人に良いアドバイスをもらいました。
麻酔の先生は誠実で丁寧に感じました。
よいです。
何度も入院しましたが、いつも満足でした。
自分は疾患を持っていないからコロナ患者と同室者でも大丈夫だが、疾患持ちの人はコロナに感染したらと考えたら心配。部屋がないのかもしれないが準備が不十分だと感じた。
丁寧に对应していただきありがとうございました。
満足です。
ありがとうございました。
良かったです。
皆様に大変良くして頂きました。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	62人	9人	1人	0人	4人	76人
回診	51人	12人	1人	1人	11人	76人
検査	49人	11人	1人	1人	14人	76人
手術	20人	4人	0人	18人	34人	76人

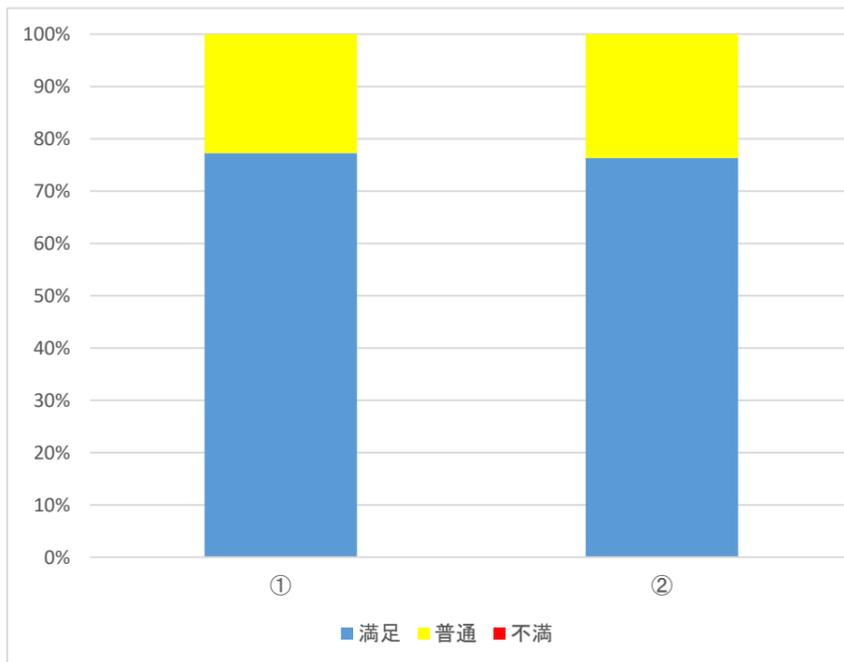


又通院することがあればよろしく願いいたします。
良いと思います。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	51人	15人	0人	3人	7人	76人
②	42人	13人	0人	4人	17人	76人

①
先生がおっしゃったので不要と考えたのでは？
皆様が良いのでなに言うことない。
とても分かりやすく説明していただきました。



②

何も言うことはありません

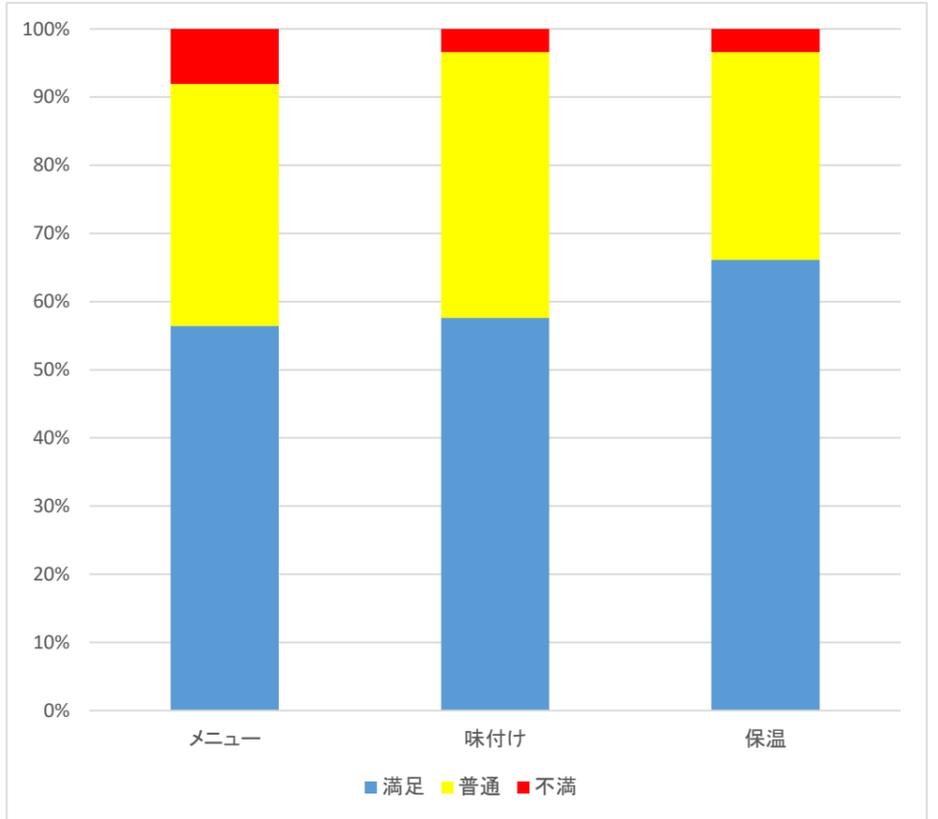
③看護部へ御意見があればお書きください。

退院時刻・点滴等止める時刻ははっきり言っておいてもらいたい。
無駄な動きがなくすぐ皆様が働いていることに感心で素晴らしいです。感謝で退院させていただきます。
ありがとうございました。
看護師の皆さんやさしくて丁寧で感謝感謝で頭が下がります。1泊2日でしたが大変お世話になりました。
大変お世話になりました。助かりました。
みんないい人ががんばって下さい。
人手が少ないのか看護師さんの負担が大きいと思う。
皆様の大変さがよくわかりました。
ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	35人	22人	5人	14人	76人
味付け	34人	23人	2人	17人	76人
保温	39人	18人	2人	17人	76人

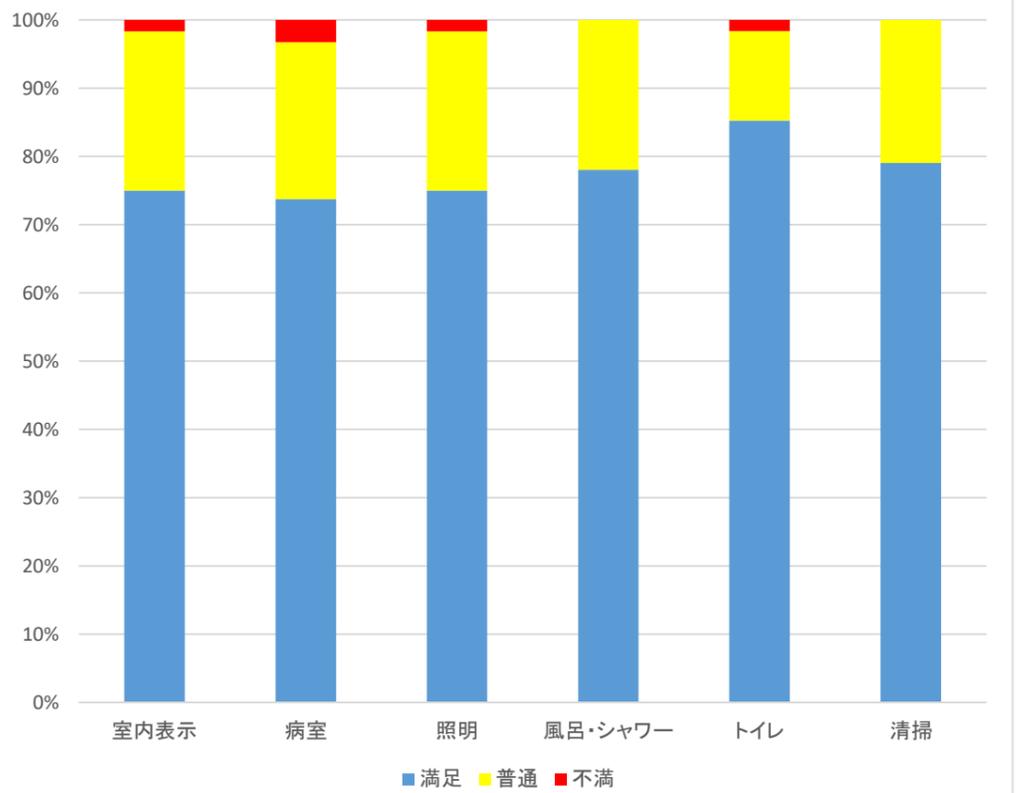
老人には多すぎる
最初は味がうすいと感じたが素材の味を生かしているのが良かった。
おいしかった。
昔の病院食はおいしくなかったけど、今はメニューも味付けもよかったです。野菜を多く使った料理があり満足でした。
パン食が週一ぐらいあるといいなあと感じました。
検査食をいただきました。ちょうどよい温度で美味しくいただきました。
食べなくてごめんなさい。病院食なので仕方ないのかと。
ご馳走様でした。いつも美味しくいただきました。特にお昼ご飯は楽しみでした。行事時のメニューも嬉しかったです。
いろいろと工夫していただきました。(かたさやとろみ等) ありがとうございます。
1週に1回麺類やパンがいい。油物を少なくしてほしい。魚が決まったものしか出ない。煮豆が甘すぎる。ずりみ食べたい。そのまま骨ごと食べられるものが出てほしい。
ご飯が冷めていることがあった。
治療薬の副作用の影響あり。
大変美味しくいただきました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

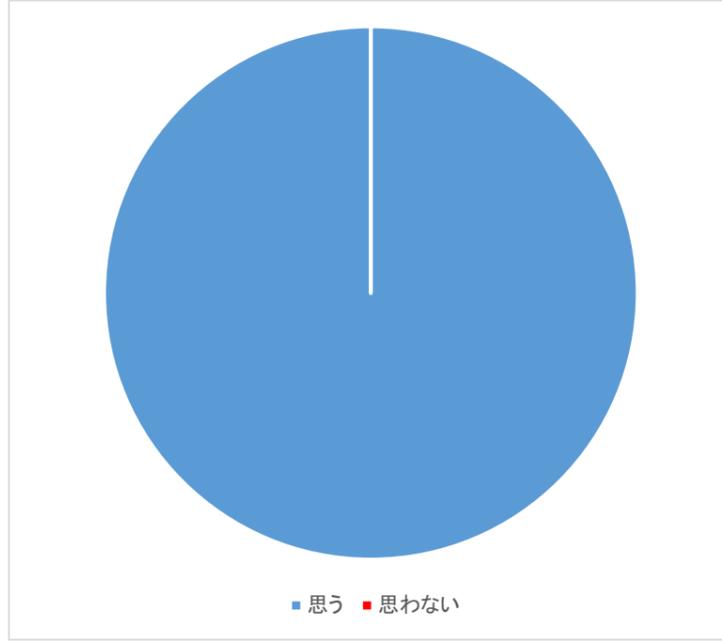
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	45人	14人	1人	16人	76人
病室	45人	14人	2人	15人	76人
照明	45人	14人	1人	16人	76人
風呂・シャワー	32人	9人	0人	35人	76人
トイレ	52人	8人	1人	15人	76人
清掃	49人	13人	0人	14人	76人

絵画等一つでもあれば。
一番具合が悪い時にもうちょっと近くにあつたらと思いました。(トイレ)
シャワー室はもう少し広ければいいと感じました。(せめて10cm)



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	62人	0人	14人	76人



ご意見をご自由にお書きください。

スタッフの方の対応がとても丁寧で安心して入院生活過ごすことが出来ました。ありがとうございました。
通院しているから
無駄がなく頼もしい。心のケアが助かった。
病气やケガになりたくないがまたその時にはお願いしたいです。
10年以上お世話になっています。当院を頼りにしています。
「ありがとう、ありがとう」の連続でした。大変お世話になりました。心行き届いた看護やリハビリに深く感謝しております。
初めての入院で分からないことや不安な事がたくさんあったけど、優しい対応でとても助かりました。
大いに感謝しています。
お世話になりました。てがいっぱいかかって申し訳ないです。
良くなって大変感謝しています。本当にありがとうございました。