

2月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月6日 A館玄関	受け付けの方々の表情がずいぶん良くなったと感じます。 笑顔 やさしさ まなざし 低いトーンの話し方 患者にとっては短い時間の関わりですが、気持ちよく穏やかになります。	ご意見をいただきありがとうございます。 これからも、受付に来られた時点から安心や信頼を感じていただけるよう、優しく丁寧な対応を心がけて参ります。
2月14日 A館3F デイルーム	あたたかい味噌汁をだしてください	ご意見をいただきありがとうございます。 あたたかい汁物につきましては、厨房から各病棟まで、温冷配膳車で温めながら運搬していますので、病棟で温冷配膳車から病室にお届けするまでの間に冷めてしまうことが考えられます。頂いたご意見を職員間で共有し、今後はできるだけ冷めないうちにお届けできるよう善処いたします。
2月20日 A館玄関	工事の間、身障者用駐車場が利用できないので、ファン薬局のとなりの駐車場を数台分、身障者用の指定にしてもらえると助かります	ご意見をいただき、ありがとうございます。 早速、中継棟と鶴望野の間の渡り廊下前に身障者用駐車場を確保致しました。玄関前の工事が終了するまでご迷惑をおかけし、申し訳ございませんが、御理解と御協力をお願い致します。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県民会
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。