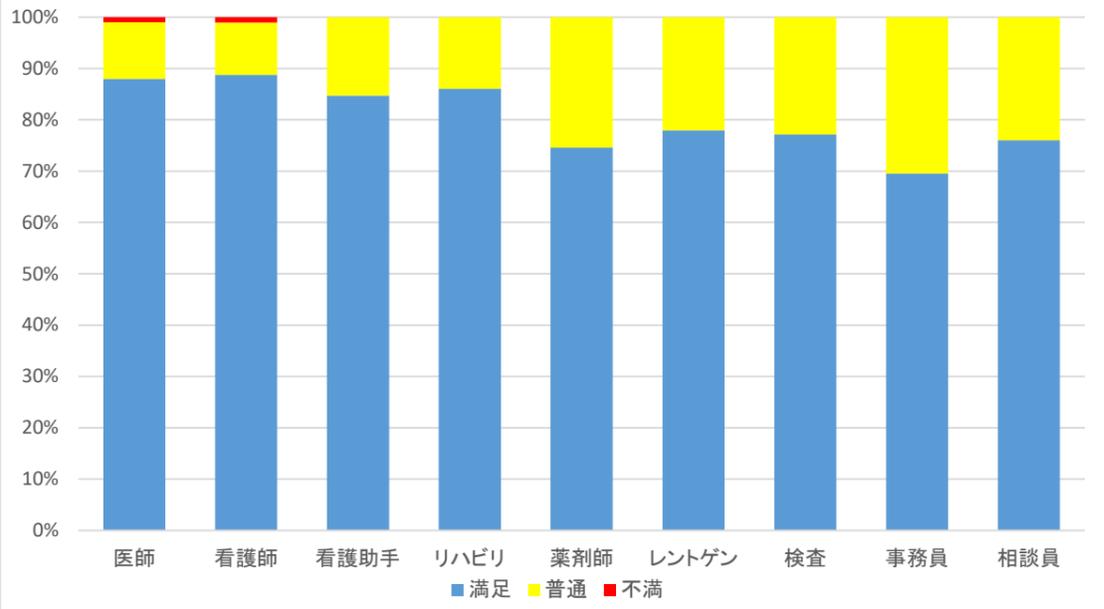


令和6年3月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

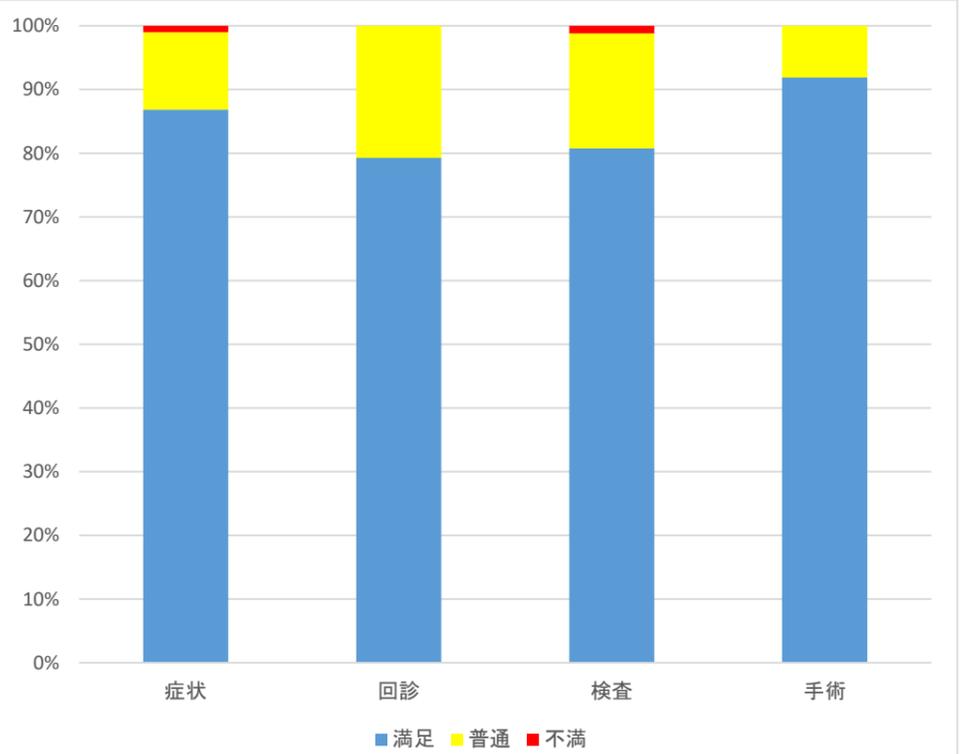
	満足	普通	不満	な受 けて いて	無 回 答	合 計
医師	88人	11人	1人	1人	4人	105人
看護師	87人	10人	1人	0人	7人	105人
看護助手	72人	13人	0人	3人	17人	105人
リハビリ	37人	6人	0人	24人	38人	105人
薬剤師	44人	15人	0人	16人	30人	105人
レントゲン	53人	15人	0人	11人	26人	105人
検査	54人	16人	0人	8人	27人	105人
事務員	48人	21人	0人	8人	28人	105人
相談員	38人	12人	0人	22人	33人	105人



リハビリの方は皆さんやさしく良くしてくれました。安心して過ごせました。ありがとうございました。良くしていただいて大変ありがたく思っております。すべてのスタッフの皆さんとも対応がいいです。病室にみんなが来てくれて説明や手助けをしてくれてよかったです。皆さん明るく接してくれた。皆々様とても明るく優しくしてくださって不安な気持ちをしっかりと受け止めてくださり感謝でいっぱいです。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

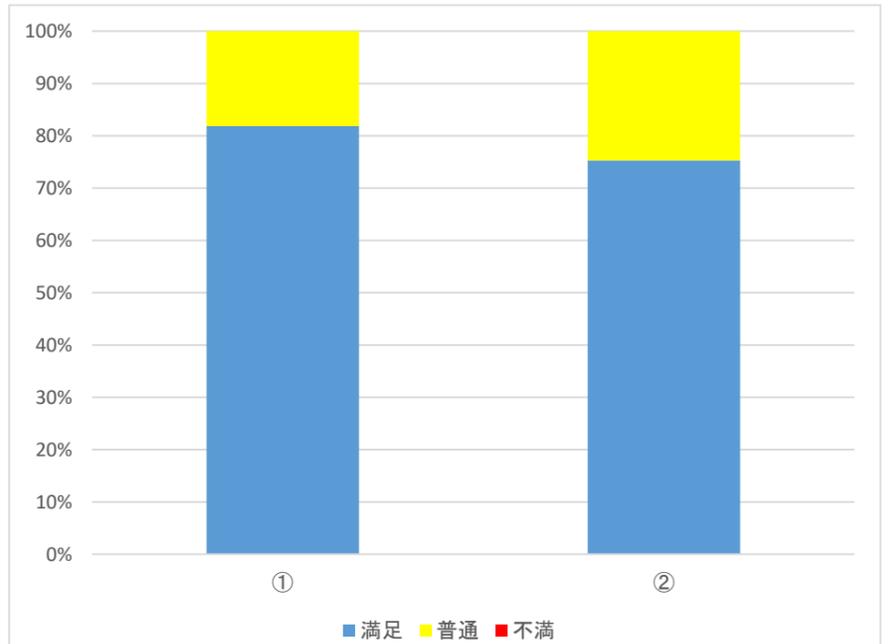
	満足	普通	不満	受 けて ない	無 回 答	合 計
症状	86人	12人	1人	2人	4人	105人
回診	65人	17人	0人	6人	17人	105人
検査	67人	15人	1人	4人	18人	105人
手術	34人	3人	0人	37人	31人	105人



永瀬先生に感謝です。ありがとうございます。徳丸先生はやさしくて大好きです。しゃんとは聞いていない。ありがとうございました。早急に対応していただき感謝しております。最初の説明が少しほしい。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 けて な	無 回 答	合 計
①	72人	16人	0人	5人	12人	105人
②	58人	19人	0人	7人	21人	105人



① 皆様に感謝です。説明聞いて満足しました。なるほど。スタッフの皆さんとも感じがいいです。てきぱきとして感じが良い!!!

②

ありがとうございました。
注文したら責任をもって答えが返ってくる。

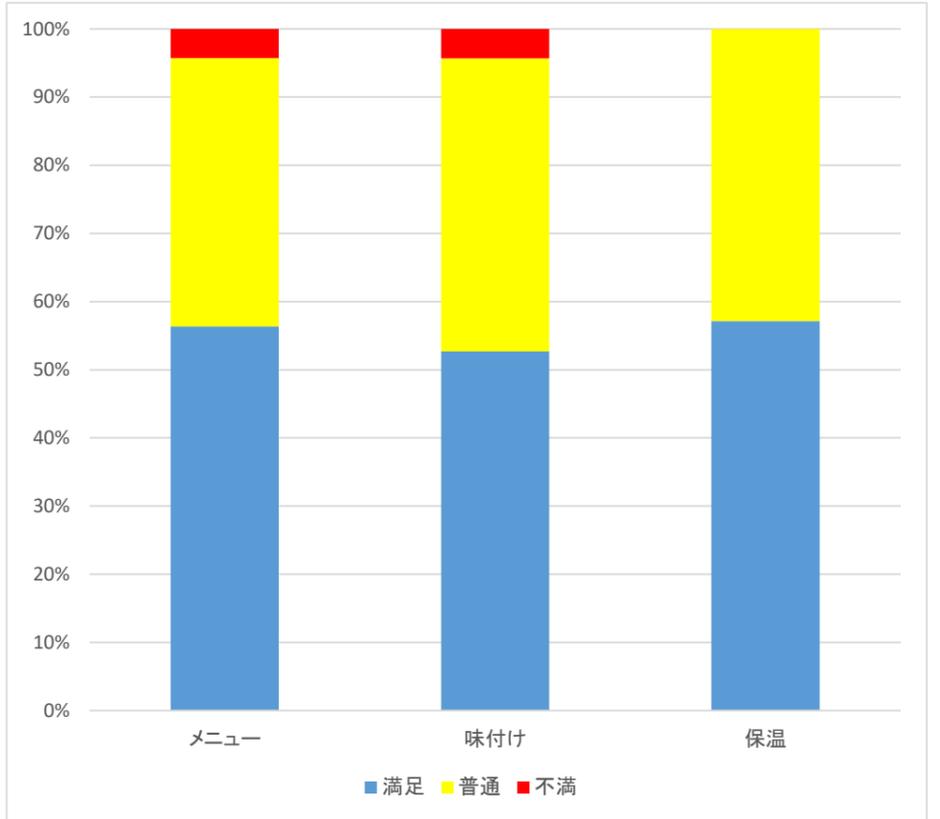
③看護部へ御意見があればお書きください。

お世話になりました。みなさんの丁寧な看護に感謝です。ありがとう。
直川の人が多いので頼もしい。
入院時、熱が出て氷まくらを何度も好感してもらい、ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
看護も先生方も多忙だなと思いました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
非常に良くしてもらったのでよかったです。
みなさんやさしく、あたたかいです。ありがとう！
点滴を特に注意。止まっている時とか逆流があった。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	53人	37人	4人	11人	105人
味付け	49人	40人	4人	12人	105人
保温	52人	39人	0人	14人	105人

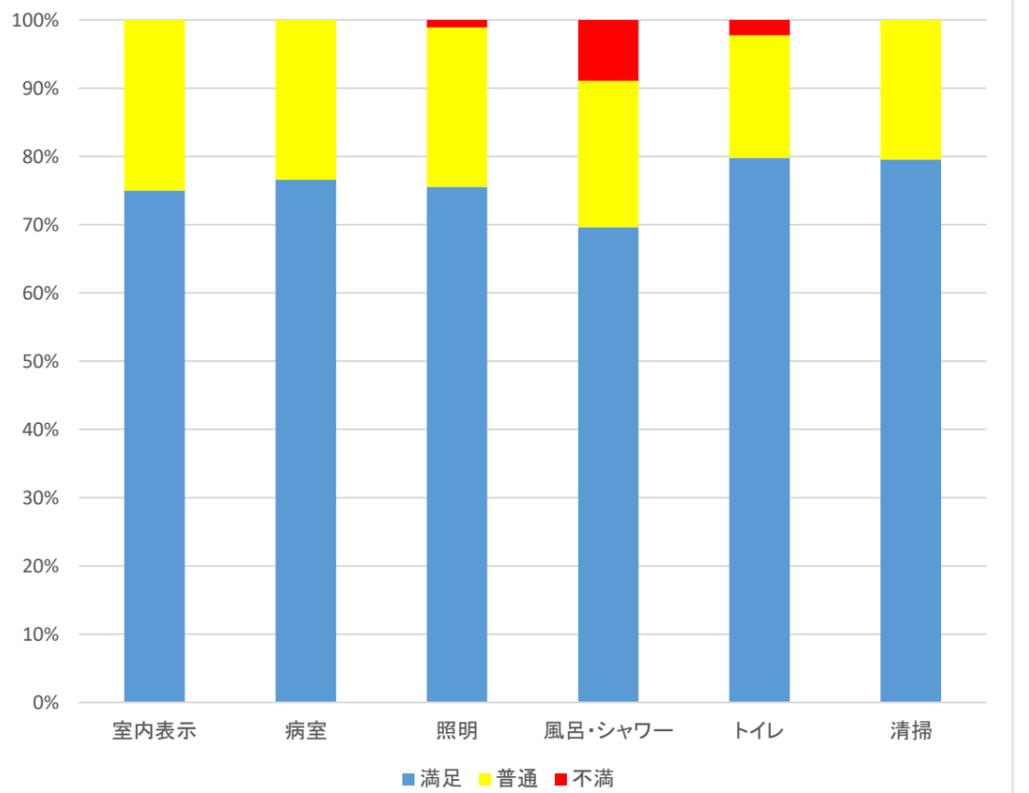
レパートリーにとんだ美味しい食事でした。味付けも工夫されておりおいしかったわ。病院食はとかくですが満足です。ありがとう。
毎食美味しくいただきました。
食事のたびにお汁が出ました。味もようれしく思いました。
特に汁物の味付けが濃い。
みそ汁が少し濃い気がした。
おいしくいただきました。
糖尿病食は改善の余地がある。朝食時パンの人には昼と夕食の中置き換えることでバターなりジャムなりつけることは考えたらどうか？自分たちが食べてもおいしいと感じる食事にしてほしい。
すべて大満足です。
私の口に合っていたと思う。
食事の量が多く、肉など硬くて食べれなかった。
温かい状態でもってきていただいうれしかったです。
同じようなメニューが多い。
おいしかった。
朝食のおかずがもう少し欲しいです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

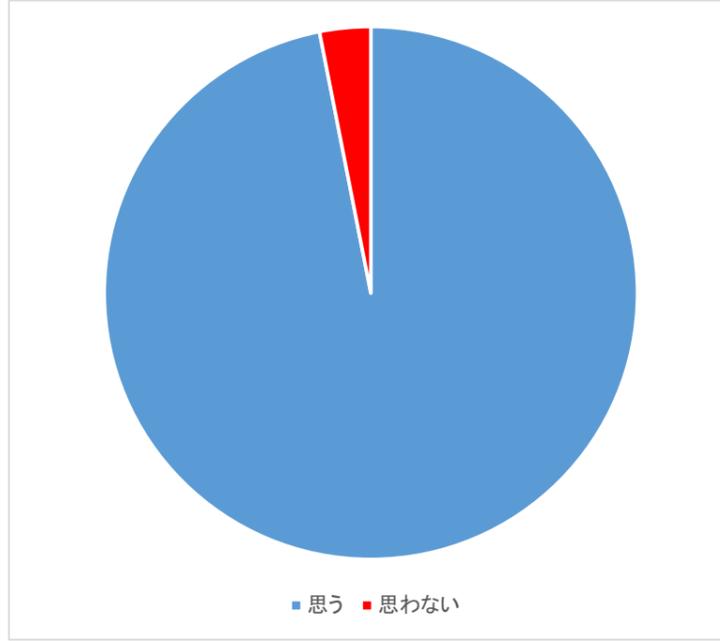
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	69人	23人	0人	13人	105人
病室	72人	22人	0人	11人	105人
照明	68人	21人	1人	15人	105人
風呂・シャワー	39人	12人	5人	49人	105人
トイレ	71人	16人	2人	16人	105人
清掃	70人	18人	0人	17人	105人

ゴミ箱が常に満杯だった。
テレビの音がつけられなかったので、小さい音ならつけられると嬉しいです。
4月から移るので良くなると思う。
10日ほど風呂に入っていない。もっと間隔を縮めてほしい。体を清潔にしておきたい。
お部屋は明るい方が多くて助かりました。
隅まで十分な掃除をして感謝しました。
すべての設備が清掃が行き届いていて大満足です。
シャワー室がせまい。
とても気持ちよく過ごせました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	94人	3人	8人	105人



ご意見をご自由にお書きください。

悪い時、時間外だったが受け入れてくれてありがとう。
わからないことがあれば親切に教えてくれる。
皆さんありがとうございました。
病院は直川に長門記念病院があり、長門と決めている。
発熱してコロナ、インフル検査後に先生との会話ではなくて、検査を一番にしてほしい。CRP（肺炎）を一番に調べてほしい。
看護の方々皆様やさしくして頂いて感謝しました。
何も言うことはありません。また何かありましたら来ますのでよろしくお願いします。
初めての入院生活でした。とてもみなさんの対応が素晴らしく、心配りの行きとどいた居心地のいい入院の時を過ごせました。お世話になりました。
看護師さんはじめ皆さん明るく、親切、丁寧で快適でした。お世話になり、ありがとうございました。
ありがとうございました。
看護師の方には特にいい対応をしていただきました。ありがとうございます。困ったことはほとんどありませんでした。快適に過ごすことができました。
治療の継続の為。
1泊なのに2泊分の料金がちょっと納得いかなかった!!（ホテルと比べて）
満足ばかり書いていますが、今回の入院は十分満足して退院できます。