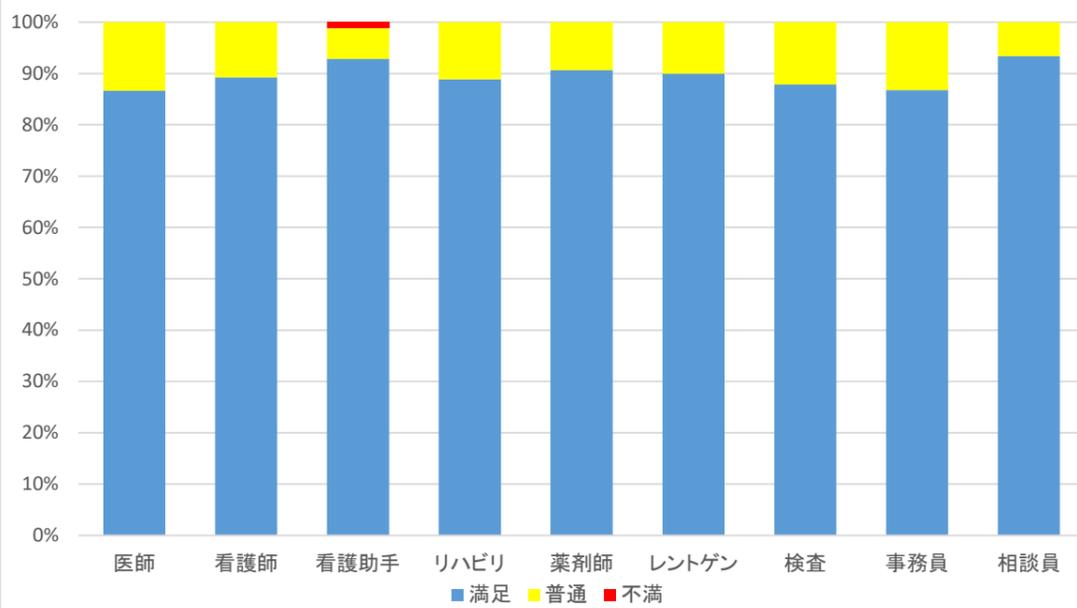


令和6年4月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年4月1日～4月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

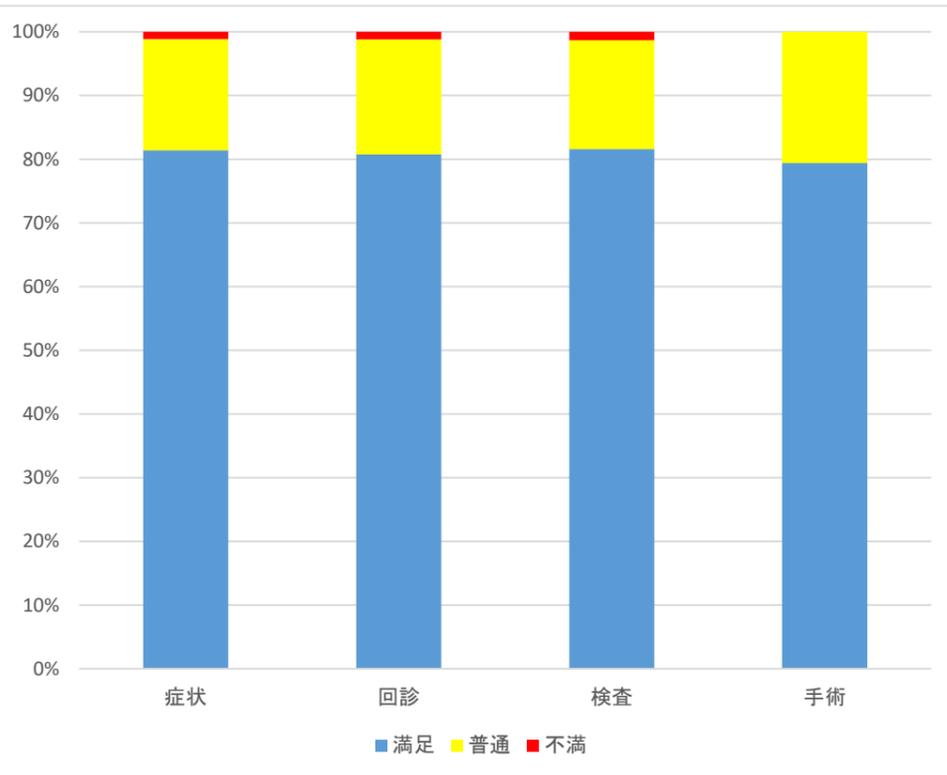
	満足	普通	不満	な受 けて いて	無 回 答	合計
医師	78人	12人	0人	0人	4人	94人
看護師	83人	10人	0人	0人	1人	94人
看護助手	78人	5人	1人	3人	7人	94人
リハビリ	40人	5人	0人	22人	27人	94人
薬剤師	58人	6人	0人	8人	22人	94人
レントゲン	63人	7人	0人	10人	14人	94人
検査	58人	8人	0人	7人	21人	94人
事務員	59人	9人	0人	8人	18人	94人
相談員	56人	4人	0人	14人	20人	94人



スタッフ全員に満足しています。優しい心遣いにびっくりしています。大分ですが又きます。病気はつらいけどよろしくね。又の日まで。リハビリの方のスマイルが良かった。コールを鳴らしても忙しいと思うがなかなか来てくれなかったのが残念です。優しい声かけで話しやすかったです。対応が良かった。後藤(総)院長の判断・指示での処置は的確でした。看護師の処置は正確にテキパキとしており抜群でした。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

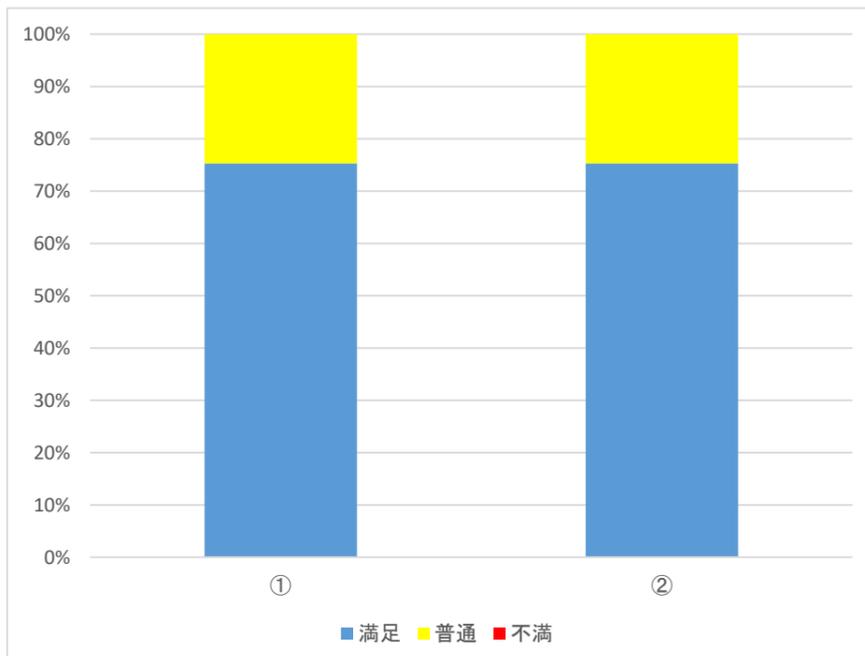
	満足	普通	不満	受 けて ない	無 回 答	合計
症状	70人	15人	1人	0人	8人	94人
回診	67人	15人	1人	1人	10人	94人
検査	62人	13人	1人	6人	12人	94人
手術	27人	7人	0人	33人	27人	94人



いつも回ってきて声をかけてもらってありがとうございました。スムーズに検査が終わってよかった。出血の事だけが気がかりです。丁寧な説明がありました。毎日、部屋まで来て下さって良いです。三戸医師の初期段階での判断・処置は的確でした。感謝しています。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 けて な	無 回 答	合計
①	64人	21人	0人	1人	8人	94人
②	58人	19人	0人	2人	15人	94人



①
どんな器具を利用しているか、もう少し説明してほしい。助かりましたよ。検査の結果に説明がありませんでした。

②

退院後の生活の注意
夜間に丁寧な対応をしていただきました。ありがとうございます。
ひきこもりにならない様励ましてくださいました。

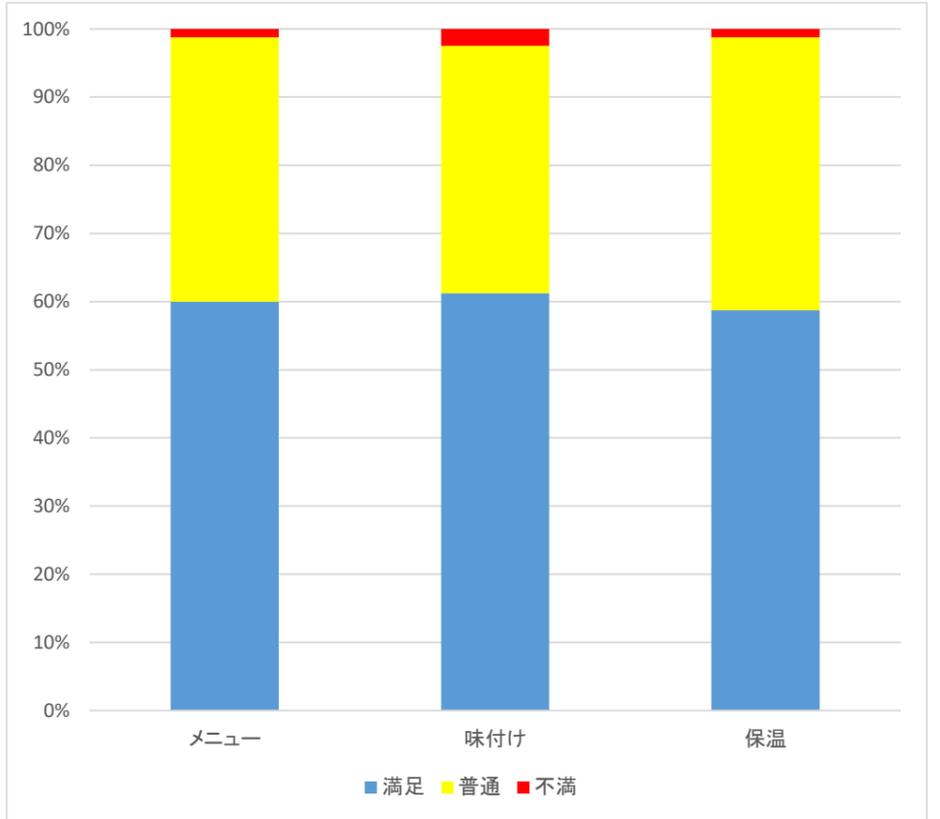
看護部へ御意見があればお書きください。

とても優しくしていただきました。ありがとうございます。
大変良くしてもらいました。
中には1人気になる人がいた。
親切、丁寧に対応してくれました。
大声を出す患者さんに対し、ひるむことなく冷静に対応した看護師さんに拍手を送りたいと思います。
ご苦労様です。
皆さんよく声をかけてくださいました。
部屋の鍵は当人に持たせて当人の意思を大切にすること。
俺に親切にしてくれて、いやな顔一つしなくてよかった。冗談を言っても笑ってくれて最高。ありがとう。
大変良くしてもらいました。
お世話になりました。
大変だと思う。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	48人	31人	1人	14人	94人
味付け	49人	29人	2人	14人	94人
保温	47人	32人	1人	14人	94人

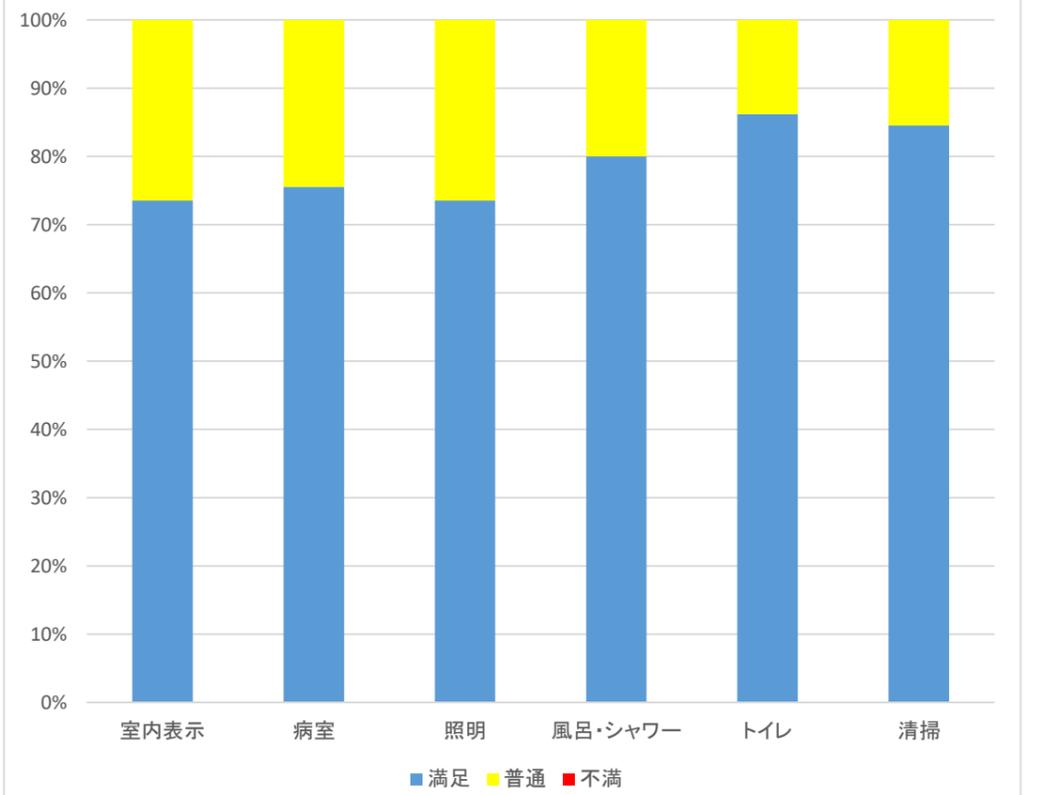
おわんにご飯粒がくっついて取れないが容器の関係なのか？
汁が冷たくておいしいものがおいしくなかった。
寒い時期なのであたたかくてうれしいです。
盛量が多いと感じました。
味付けのうすいがある。
自分の好き嫌いが多いため仕方ありません。すみません。
入院した日から退院の今日までずっとおいしくいただきました。ありがとうございました。
丁度良い温度でした。味付けもおいしかったです。
もっと量が多いほうがいい。
朝食が足りない。
温かくて良かったです。味はそれぞれ好みがあると思う。
不美味。スタッフの対応は満足です。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

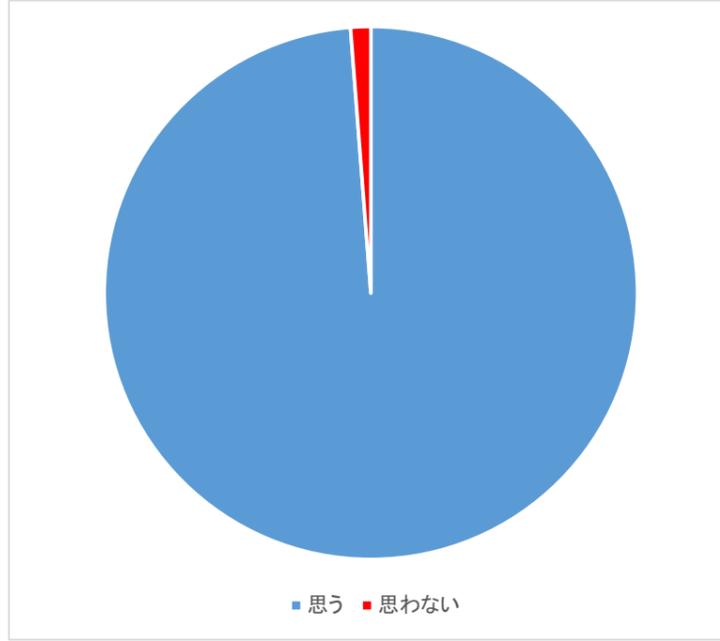
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	64人	23人	0人	7人	94人
病室	68人	22人	0人	4人	94人
照明	64人	23人	0人	7人	94人
風呂・シャワー	44人	11人	0人	39人	94人
トイレ	75人	12人	0人	7人	94人
清掃	71人	13人	0人	10人	94人

夜間戸口の開放はどうかと思う。
風呂、シャワー一度ゆっくり入ってみたかった。
大変きれいでよかったです。何もかもきれいで。
機械浴室の手すりが足りない。個室トイレ、車いすには狭い。
照明のスイッチの位置が届きにくかった。
スタッフの方が親切で安心して休めました。
病室が暗いようです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	81人	1人	12人	94人



ご意見をご自由にお書きください。

お世話になりました。
大きい病院にしてはすべてまんぞくです。ほんとうにありがとうございました。
遠くても又きたいです。
明るくて素早い対応で良かった。
よくしていただいて何も言うことはなし。
またよろしく。
歩けるようになってよかった。
リハビリの先生方がとてもやさしく接してくれましたので、きついリハビリも頑張れました。感謝しております。面会時間ですが20分ほど欲しかったです。食事がもう少し早ければと思います。
いつもお世話になり心より感謝しております。優しく接して下さり本当にありがとうございました。
大変良く行き届いていて良かったです。
私は満足しました。
色々親切にして頂きました。ありがとうございました。
リハビリの方が大変良かった。
先生から体調が悪かったらいつでもきていいですよと言われ安心しました。
先生にほんとに感謝です。当院はすべてに最高です。
これからも度々入退院すると思います。くれぐれもよろしくお願い致します。
ありがとうございました。
大変良くしていただきありがとうございます。
スタッフの心づかい感謝しています。そのおかげで皆と和気あいあい楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。コロナは大変でした。