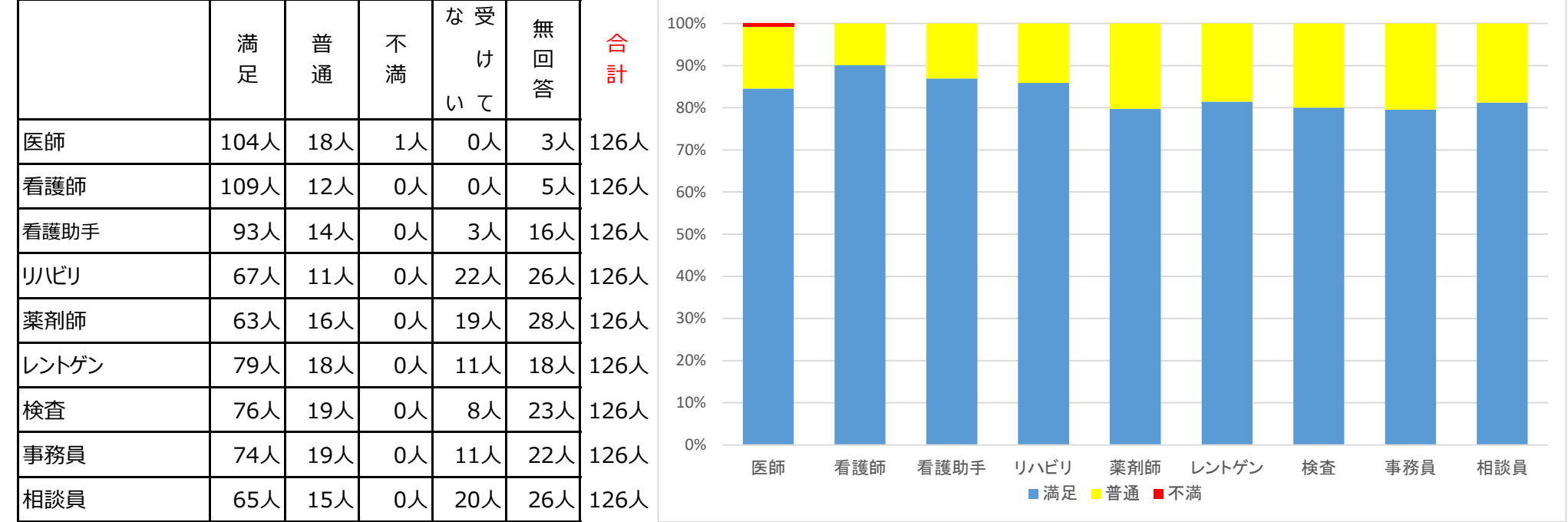


令和6年6月 退院時アンケート集計結果

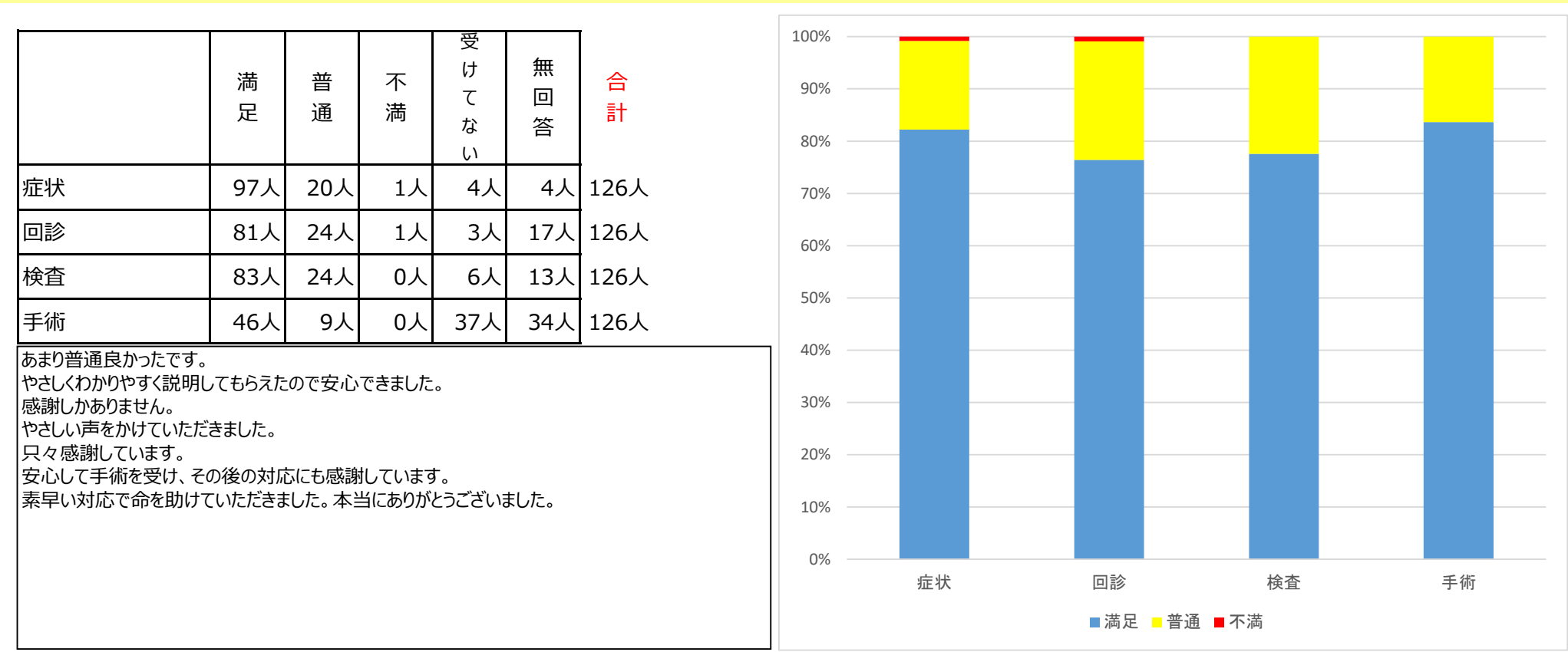
* 期間 令和6年6月1日～6月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



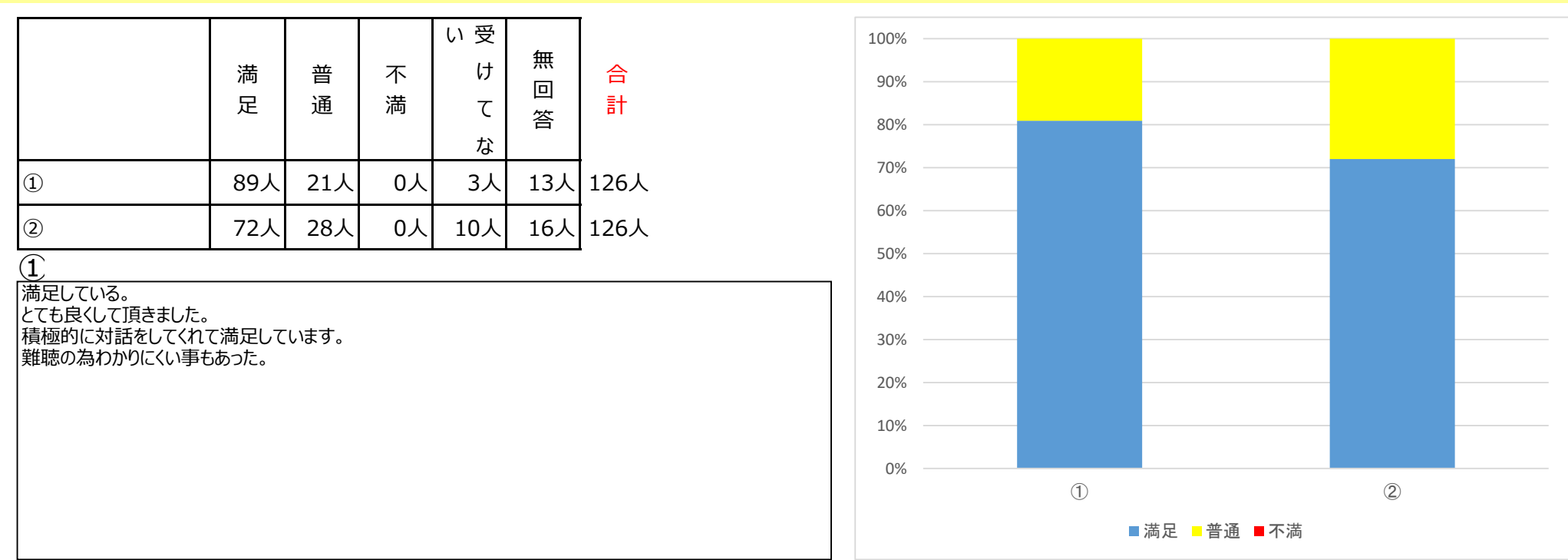
手術後の拘束は安全を守るためのものといっても苦痛である。少なくするように工夫をお願いします。
私は満足してますよ。
部屋替えの提案は短期なのか一度も聞かれることがなかった。
今年二回目の入院、お世話になりました。
みんなやさしくてうれしかったです。ほんとうにありがとうございました。
真に感謝しております。
看護師さんのやさしさと手取り足取りのケアに大満足でした。大変お世話になりました。
どんな患者さんにもいやな顔をしないで優しく接してくれてうれしかったです。
先生の回診がなかった。
担当医師にしても相談員にしても人当たりが柔らかくとても良かった。
心を込めて対応していただき感謝しています。
大変お世話になりました。どうもありがとうございました。
皆さん丁寧に対応していただきました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



あまり普通良かったです。
やさしくわかりやすく説明してもらえたので安心できました。
感謝しかありません。
やさしい声をかけていただきました。
只々感謝しています。
安心して手術を受け、その後の対応にも感謝しています。
素早い対応で命を助けていただきました。本当にありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
満足している。
とても良くして頂きました。
積極的に対話をしてくれて満足しています。
難聴の為わかりにくい事もあった。

②

良かったです。
日常会話の中に心がこもっており安心して退院できます。

看護部へ御意見があればお書きください。

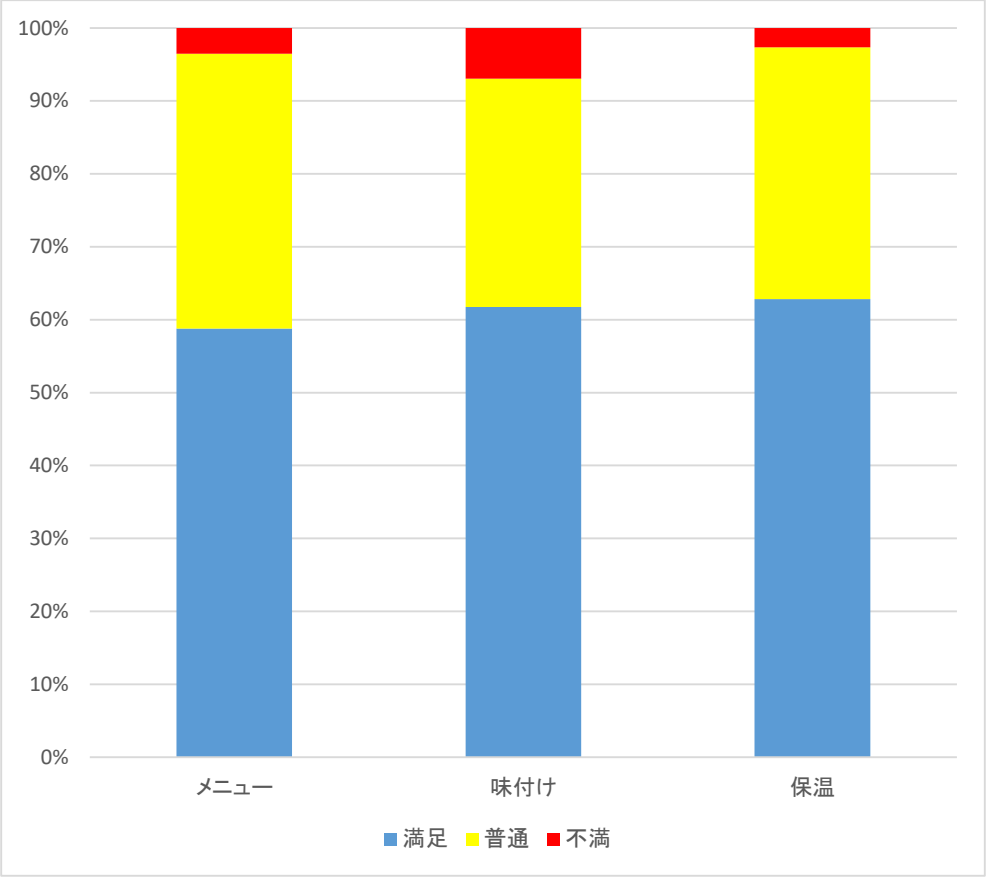
入院病棟の看護師さんはいろいろと気づかいされ、親切でありがたかったです。短い入院でしたが人の親切が身にしみた期間でした。感謝の気持ちいっぱいです。
優しくて涙が出る。みんな優しい。トイレに何度も行くのにいやな顔しない。
皆さん大変お世話になりました。ありがとうございました。
忙しい毎日ですがどうぞお体に気をつけて。
みんなやさしくてうれしかったです。ありがとうございました。
親切に対応ありがとうございました。
良いです。
とても優しい方々です。そのままずっと元気で続けてください。
いつも笑顔でありがとうございました。
お世話になりました。
皆さんよい方でとても助かりました。
皆さん明るく積極的に患者さんに話しかけ、患者さんも楽しそうにしている印象を受け楽しく過ごせました。

元気をもらえました。ありがとうございました。
良くして頂きました。ありがとうございました。
お仕事ご苦労様です。感謝。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	67人	43人	4人	12人	126人
味付け	71人	36人	8人	11人	126人
保温	71人	39人	3人	13人	126人

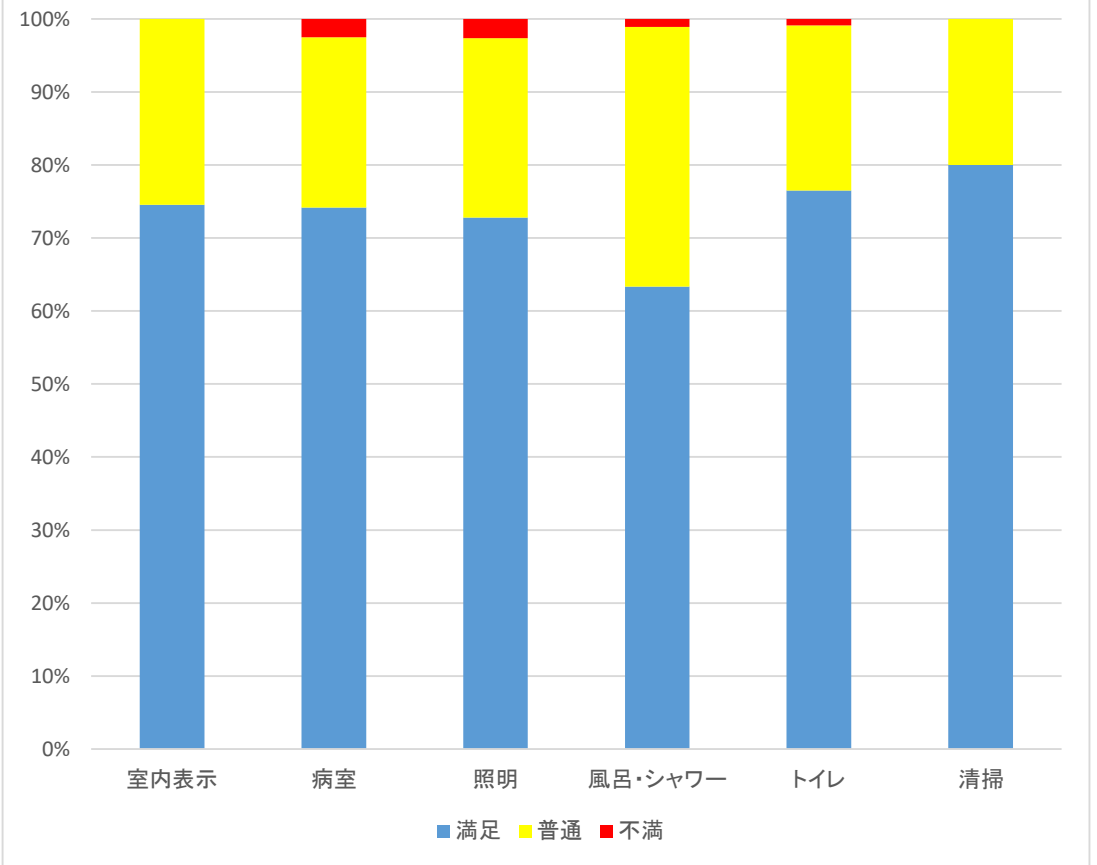
良かったです。
魚料理が多い。
今回メニュー（種類）が少なかったと思う。保温ができていない時もあった。
米が硬すぎる。
野菜が多くて良かった。
上げ膳据え膳でとっても幸せでした。ありがとうございました。
味付けが辛すぎるときと甘すぎるときがある。塩味が強い(魚)。メニュー野菜類が偏っているのもう少し増やしてほしい。パン食や麺類ももう少し増やしてほしい。
毎日おいしくいただきました。
量が多い。
一度とても全部味のない日がありました。
家ではあまり作らない魚、野菜の煮物がおしかったです。
パン食にジャムかマーガリンを付けていただきたかったです。減塩食だったので仕方なかったですね。
潰瘍食だったのでこんなものでしょう…(笑)
はじめは量が少ないと思っていましたが、その程度で十分なのだと今後の生活の参考になりました。
量的にもちょうど良いです。
朝食でたんぱく質があるのが嬉しかった。調理の方々に感謝して、食前食後にお礼を言っていました。良く工夫され飽きが来なくて、食事が楽しみでした。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

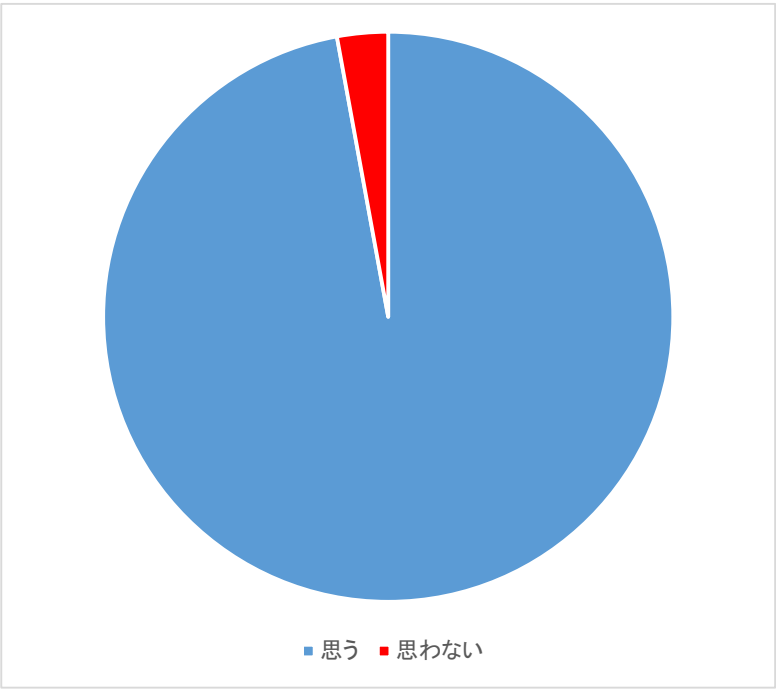
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	85人	29人	0人	12人	126人
病室	89人	28人	3人	6人	126人
照明	83人	28人	3人	12人	126人
風呂・シャワー	57人	32人	1人	36人	126人
トイレ	88人	26人	1人	11人	126人
清掃	92人	23人	0人	11人	126人

いつもありがとう。
夜はもう少し暗くてもいいんじゃないですか。
入口の明かりがもう少し暗くなればよいと思った。隣との壁がうすいのか声がよく聞こえる。
夜間、日によって常夜灯がついていたり、センサーのみにしていたりとまちまちだったので、センサーのみにしてほしい。窓側はねれない。
洗髪とシャワー介護、とても丁寧でした。ありがとうございます。
窓が明るすぎて、まぶしかった。
新築のリハビリ病棟で良かったです。
大変良い設備で満足。
空調がよくて快適でした。環境も清潔感があり気持ちよく過ごせました。
何処も素晴らしいと思います。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	101人	3人	22人	



ご意見をご自由にお書きください。

当院をお願いします。
前回入院の時より先生の回診に来てくれたりして対応は良かった。テーブルやテレビ台に埃が多いのは仕方ないかなあ。
大変お世話になりました。何の不足もありません。
年に一回の検査ありがとうございます。
不安な気持ちで手術室に入った時、ピンクの手術着を着た看護師さんたちの明るい笑顔にホッとしました。病棟の皆様もとても優しく温かい気づかいに感激しました。ありがとうございました。
大変お世話になりました。ありがとう。
受診科によって変わると思う。
前回入院時はすごくご迷惑をおかけして心配でしたが、治療し、無事に退院することができ本当にありがとうございました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
久しぶりの入院でしたが一つをのぞいて快適に過ごせました。夜間の病室のドアを必ず閉めるように徹底してほしい。部屋を男性、女性交互にするのは少し怖いです。
スタッフの皆さんがたくさん声かけしてくれたりいろんな話をしてくれたりしたので退屈しなかったです。
次回も…とは思っていましたがこんなに早く次回が来るとは(笑)ありがとうございました。とてもリラックスした入院生活でした。
個人差を考えてオムツの数を検討してほしいです。
短い入院でしたが、看護師さん、リハビリの先生、井上先生、その他の方々には親切にいただき、とても快適な入院生活を送れました。ありがとうございました。
次回も利用したいと思いますが遠いのでできません。
看護師さんの対応が大変良かった。
面会時間だけちょっと短すぎる。
みんなよく働いている。
佐伯市外に住んでいますがこの病院に来てよかったと思っています。
良くして頂きました。ありがとうございました。
皆さんのおかげでとても快適に過ごさせていただきました。ありがとうございました。
看護師さんもリハビリしてくれる人もみんな優しくて良くして頂きました。感謝感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。
医者同士のコミュニケーションが素晴らしいと思いました。命を助けていただいて感謝しています。
テレビは音が出ないようにしていますが、携帯はマナーを守っていただけると嬉しく思います。
看護師さんがみんな優しいです。
ありがとうございました。