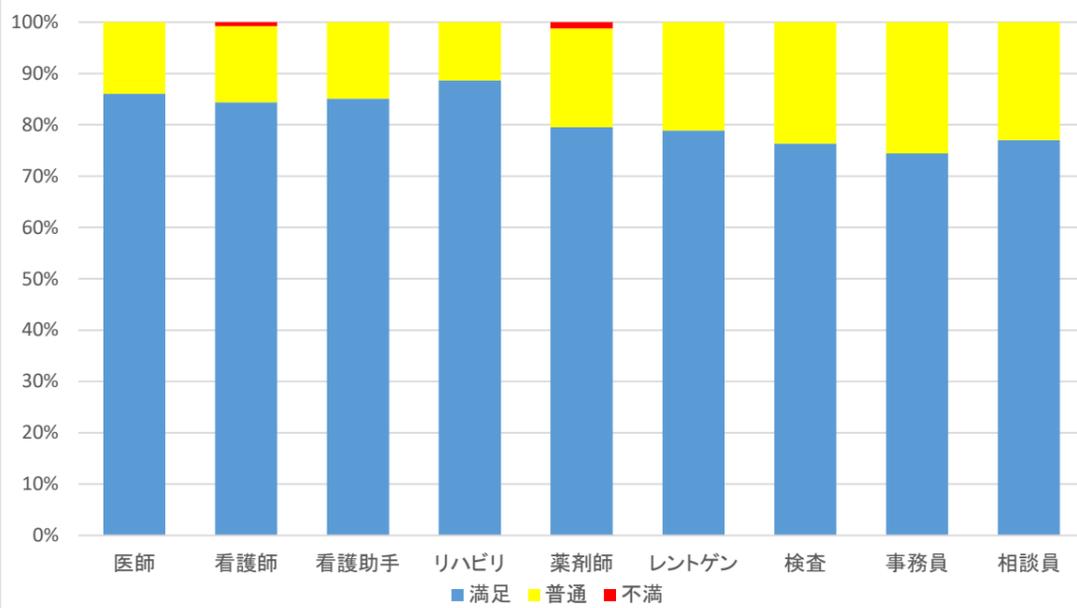


令和6年7月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年7月1日～7月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

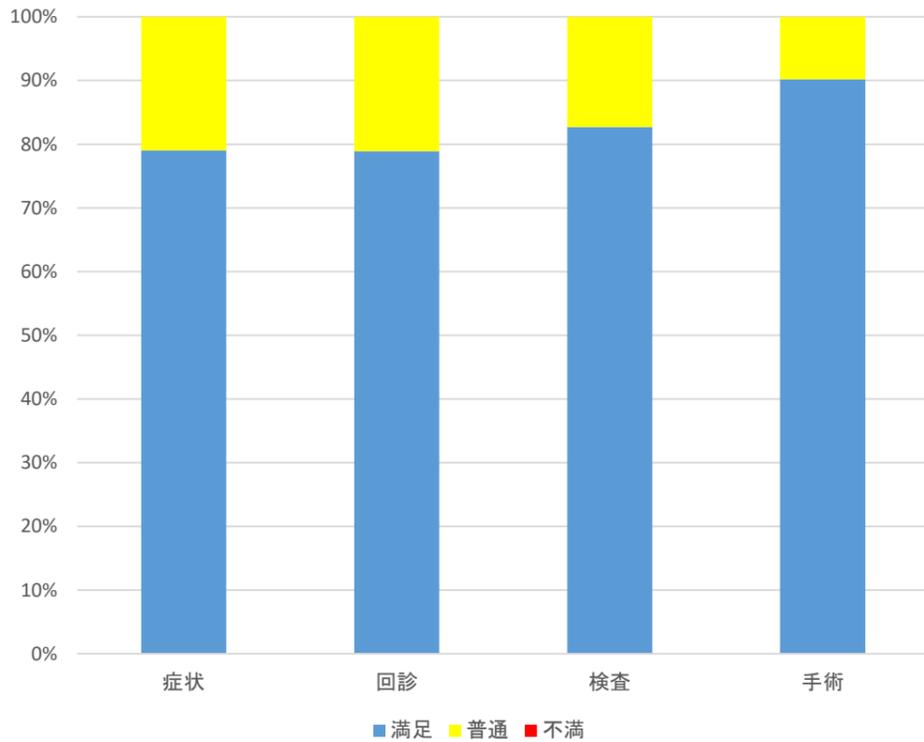
	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合計
医師	111人	18人	0人	0人	0人	129人
看護師	108人	19人	1人	0人	1人	129人
看護助手	97人	17人	0人	1人	14人	129人
リハビリ	47人	6人	0人	39人	37人	129人
薬剤師	66人	16人	1人	15人	31人	129人
レントゲン	71人	19人	0人	12人	27人	129人
検査	71人	22人	0人	7人	29人	129人
事務員	67人	23人	0人	7人	32人	129人
相談員	57人	17人	0人	20人	35人	129人



相談員挨拶だけだった。
先生、スタッフ様みんな優しさあふれる対応していただきありがとうございました。
みなさん患者の気持ちを思いやり対応している姿に感動しました。心よりありがとうございました。
後藤先生、内田先生、看護師の皆さん、リハビリの皆さん、関係者の皆さん大変お世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
長門記念病院は素晴らしい病院だと思います。
皆さんすごく丁寧でやさしく驚きました。
皆さんとても優しく接してくれました。ありがとうございました。
皆さん気さくで丁寧な声かけをしていただき病気の不安も軽くなりました。
毎日楽しく過ごせました。ありがとうございました。
スタッフの皆様とても良くしていただきとてもありがとうございました。
9割の看護師さんは対応・言葉遣い等丁寧で安心できたが、一部の対応が不快でした。
職員の前向きな態度に好感を抱きました。日本医療の進展を期待します。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

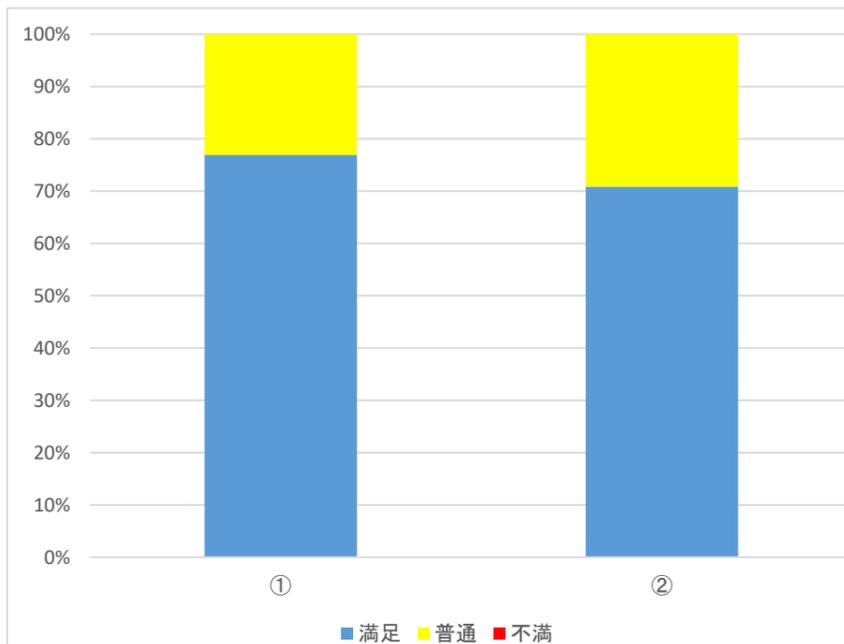
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合計
症状	98人	26人	0人	1人	4人	129人
回診	86人	23人	0人	1人	19人	129人
検査	86人	18人	0人	2人	23人	129人
手術	46人	5人	0人	36人	42人	129人



先生やさしい。
何度も病室に来て下さりありがとうございました。
詳しく説明していただきましてありがとうございました。話をしている先生の表情がとても良く感じが良かったです。
先生の笑顔はとても元気をいただき声をかけてくださったこと、本当に力をいただきました。感謝です。
とても丁寧に対応していただき長門先生には感謝しております。
担当医師からも詳しく症状・治療計画等の説明もあり、又よく病室にも状況の確認もしていただき感謝しています。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合計
①	90人	27人	0人	1人	11人	129人
②	73人	30人	0人	9人	17人	129人



①
大きな声を出している人に対していやな顔をしないで対応している姿がすごいと思います。
リハビリの先生から帰ってからの生活の仕方を説明してくださいました。
自身から問わないと聞かされていない。

②

スタッフの皆様から良くいただき感謝しております。

看護部へ御意見があればお書きください。

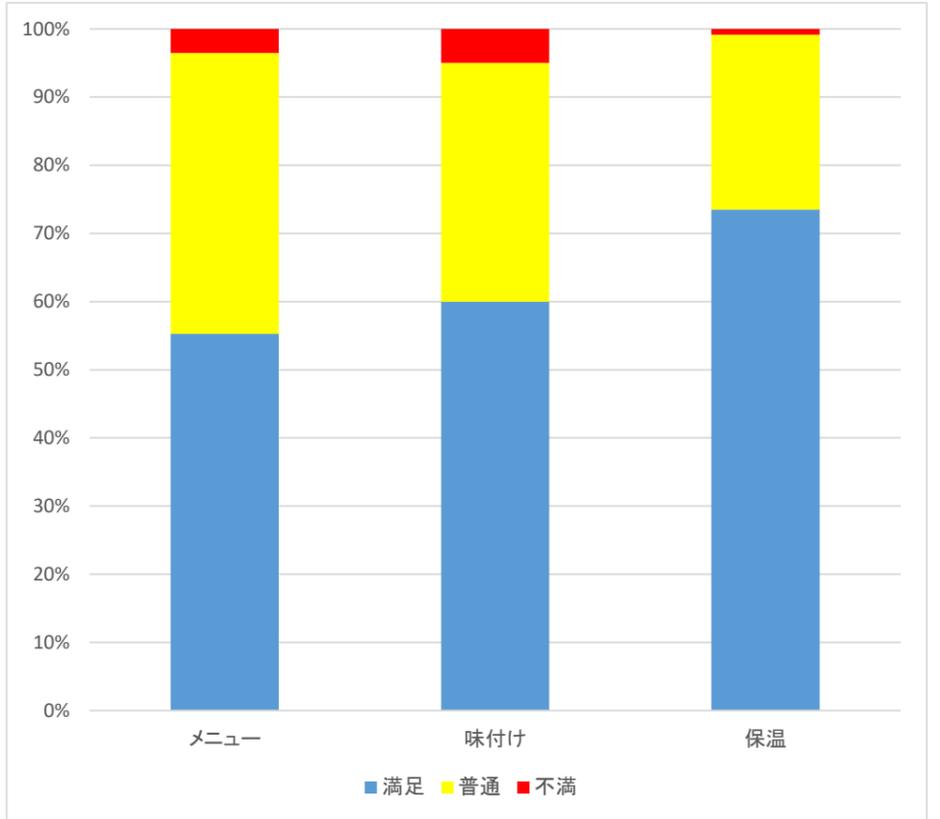
横の連絡が悪い。
みなさん優しい。
ケガをした直後、応急処置を手早くしていただき本当にありがとうございました。
良くしてもらいました。ありがとう。
親切でやさしくてとても良くてくれました。
夜中によく少ない人数でトイレや排泄処理をしているのを見てると、いやな顔をしないでやっているのを見て頭が下がる思いです(自分ではできないから)。
ありがとう。
体調が悪い時にやさしくしてもらい感謝しています。
やさしい看護師さんが多い。中にはきついしゃべり方の方がいる。
本当にお世話になりました。ありがとうございました。
本当にありがとうございました。
しっかり指導してください。患者の心・気持ちに寄り添えるような看護師じゃないとドクターが良くても来たいと思われませんよ。1番近くにいる看護師の対応はものすごく大事ではないでしょう

部屋も明るく以前入院した時の長門ではないと驚きました。すべての面ですごいと感じました。もちろん医師の対応も優しく大いに感心し受け入れられました。
とても親切でやさしかったです。
どの看護師さん職員さんも患者さんにやさしく、気軽に対応していただき感謝しています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	63人	47人	4人	15人	129人
味付け	72人	42人	6人	9人	129人
保温	86人	30人	1人	12人	129人

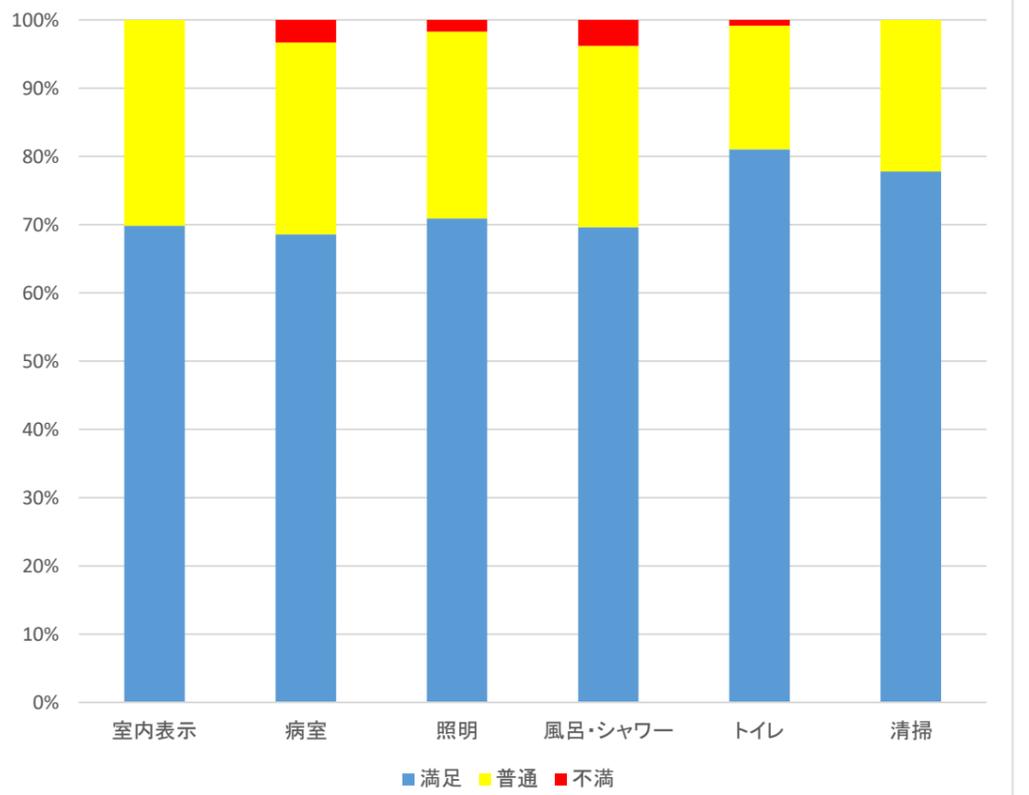
味が濃い。油っこい。
美味しい。
最初は味がうすくておいしくなかったが、次第に慣れてきました。健康食ですね。
うなぎ丼おいしかったです。
ワンパターンの食事。パン食なしに不満。
特にご飯がおいしく炊けてました。ありがとうございました。
検査入院の為二日間お世話になりました。味付けもよく色合いもよろしいです。おいしくいただきました。
楽しみのあるメニューを作ってあげてください。
おいしく毎日全部食べました。
時々味付けの薄い時がありました。
主食が多かったけど完食しました。味付けも家と同じで美味しかったです。ありがとうございました。
お米が毎回おいしかったです。
11日の間に3回同じものが出た。夕食。量は満足。
お心遣いのお料理おいしくいただきました。ありがとうございました。
毎日とても美味しい食事することができました。
ごちそうさまでした。
とても美味しくいただきました。
満足でした。病状に合わせての献立をしていただきおいしくいただきました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

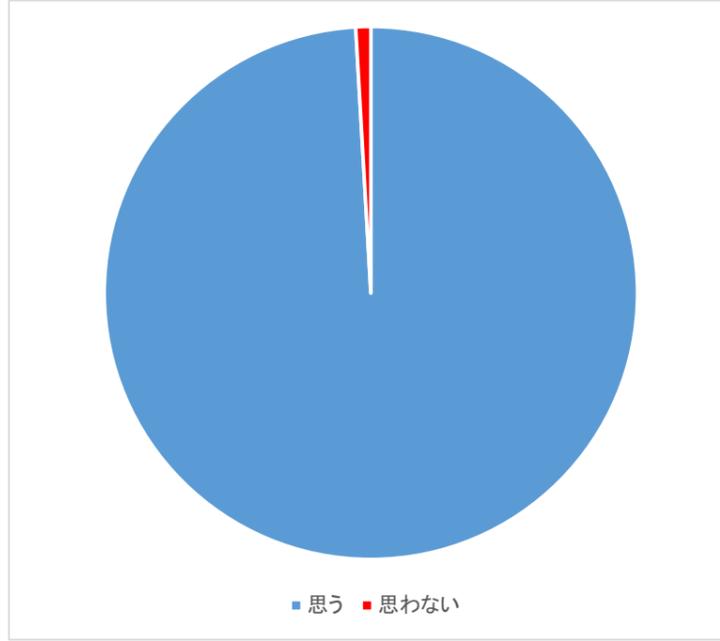
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	81人	35人	0人	13人	129人
病室	83人	34人	4人	8人	129人
照明	83人	32人	2人	12人	129人
風呂・シャワー	55人	21人	3人	50人	129人
トイレ	94人	21人	1人	13人	129人
清掃	91人	26人	0人	12人	129人

トイレきれい。
同室の人が好き勝手に放題。朝6時前からイヤホンなしでスマホ視聴。テレビカードを購入し、イヤホンで聞いているものとの不公平感あり。マナーモードにせず、大きな声での電話、隣同士での大きな声での会話。相当なストレス。注意ない。
スタッフの方々がとても親身に接してくれていてありがたいです。
216号室のトイレの手洗い場の水の勢いが少し落ちている感じです。水圧の関係でしょう。
新しくできたところに入院出来て嬉しかったです。
何度も清掃に来ていただき過ごしやすかったです。
シャワーの足ふきシートが良かった。
病室をいつもきれいにしてくださいありがとうございました。
とても快適に過ごせました。
シャワー室の順番表の取り付け
シャワー室を利用させていただきました。とても満足でしたができれば更衣室に体重計の設置があればと思いました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	109人	1人	19人	129人



ご意見をご自由にお書きください。

後藤先生に何年もかかっているので長門が良いです。
 ナースセンターの前はいや。うるさくて、寝れませんでした。
 お世話になりました。ありがとうございました。
 リハビリスタッフの方々、体がとても楽になりありがとうございました。
 皆様にやさしく接していただき、快適な入院生活を過ごせました。感謝申し上げます。リハビリの療法士の方々いろいろお話しできて楽しかったです。お世話になりました。
 ずっと長門さんの関連施設でお世話になり良くしてもらいました。みなさんに感謝しています。
 コインランドリーを使用しましたが背の低い方は乾燥機から洗濯物を取り出すのが大変かもしれません。
 大変お世話になりました。また、よろしく願います。
 シャワー室が広くないのもっと広いとよいと思います。
 私は健康で病院に来ることが少なく毎日生活をしていました。リハビリを3人の先生方にワンチームでしてもらいました。リハビリの先生方には、私の為に一生懸命して下さい感謝しかありません。私はこの病院に来て、とても良かったと思います。ありがとうございました。
 友人に紹介しようと思うほどにいきとどいていて感心しました。
 皆さんに大変良くして頂きました。ありがとうございました。
 皆さんやさしい人ばかり。
 2Aの看護師さん達ががんばって下さい。
 丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。
 看護師さんだけでなく助手さんの人柄もよく声掛けもありがたかったです。
 お世話になりました。
 病棟が新しくきれいで談話コーナーやベランダに椅子があって開放感があってとてもいい。病棟全体の色があたたかくていい。エレベーターの色もいい。
 対応の早さに驚きました。最初から最後まで感心しました。
 毎朝先生が病室まで足を運んでくださり、力をいただき嬉しく感謝申し上げます。本当にありがとうございました。
 大変良くして頂きました。
 私の病気に対してもう少しお聞きしたい点がありましたが、次回にはと思っています。
 談話室も利用しましたができれば心が休まるような音楽が聴ければ患者さんも気分が癒されると思います。