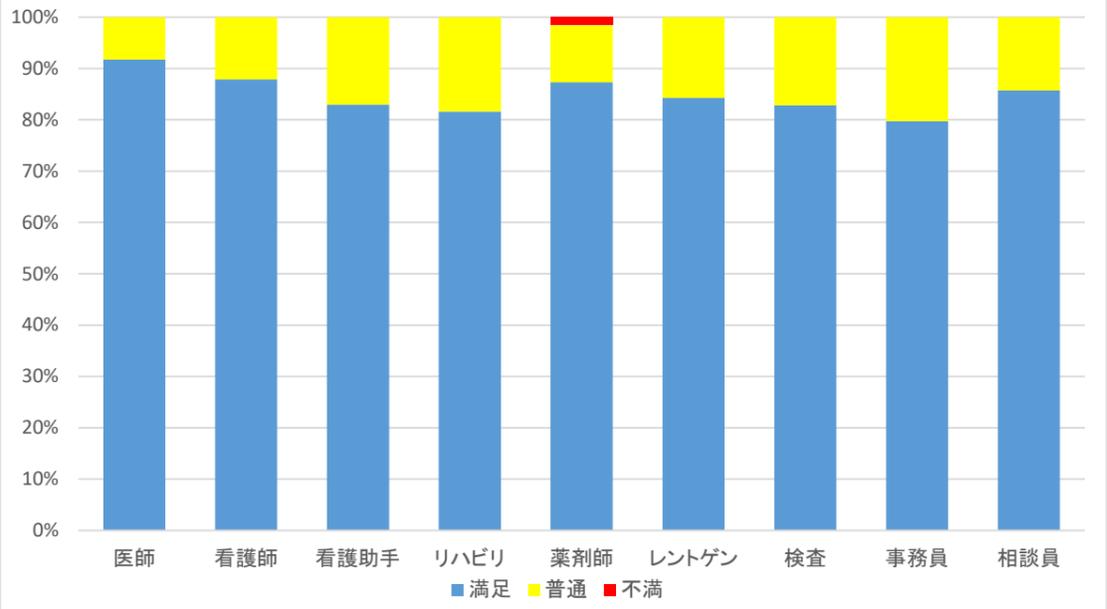


令和6年8月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和6年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

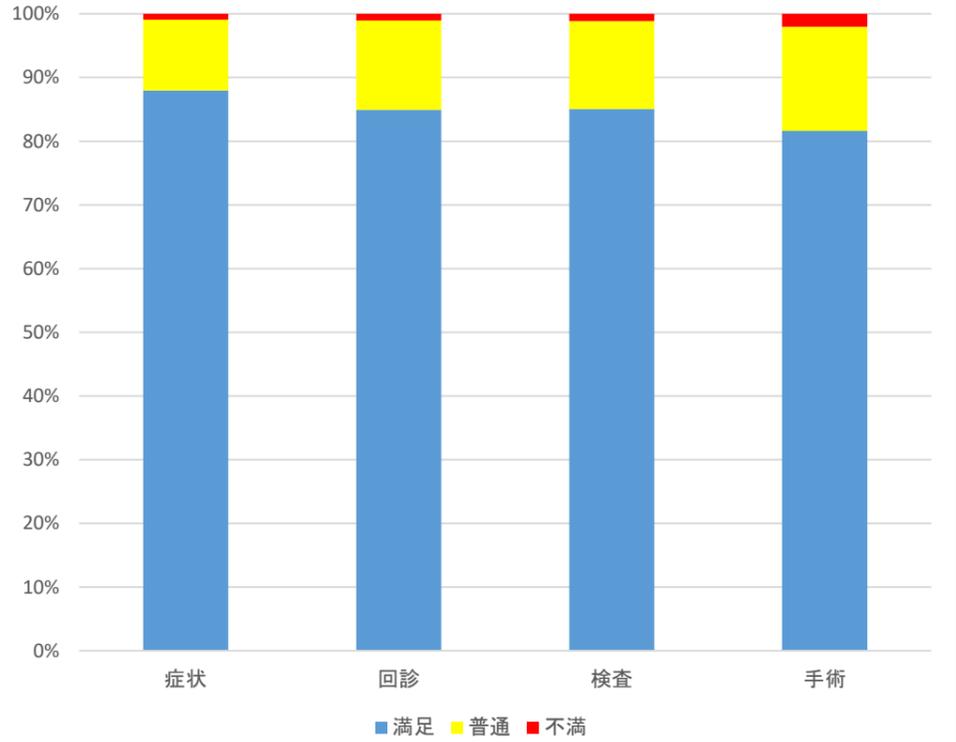
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	100人	9人	0人	0人	2人	111人
看護師	94人	13人	0人	0人	4人	111人
看護助手	73人	15人	0人	4人	19人	111人
リハビリ	40人	9人	0人	33人	29人	111人
薬剤師	55人	7人	1人	18人	30人	111人
レントゲン	59人	11人	0人	13人	28人	111人
検査	58人	12人	0人	11人	30人	111人
事務員	59人	15人	0人	8人	29人	111人
相談員	48人	8人	0人	23人	32人	111人



主治医の説明に自分の病気の内容がよくわかりました。
 山口先生、清水先生お世話になりました。
 良くしてもらったので意見はありません。ありがとうございました。
 市から介護支援員が病室まで次回からの相談に来てくれました。
 徳丸先生には手術をしていただき感謝です。リハビリの方には体も心もほぐしてもらって生き返った気持ちです。本当にありがとうございました。
 平井先生、看護師の皆さん大変お世話になりました。
 皆さん大変ていねいに対応してくださり感謝しています。
 皆さんとても優しくかったです。
 全員の方、優しくて明るく楽しい時間を過ごさせていただき嬉しく思っていました。ありがとうございました。
 大変良くしてくださりありがとうございました。これからもよろしく願います。
 看護師の声が大きい。もっと冷静に。
 今回は肺炎で入院して治してもらい別の症状も先生を紹介していただき、ありがたく感謝してい

2. 医師から説明は十分ありましたか？

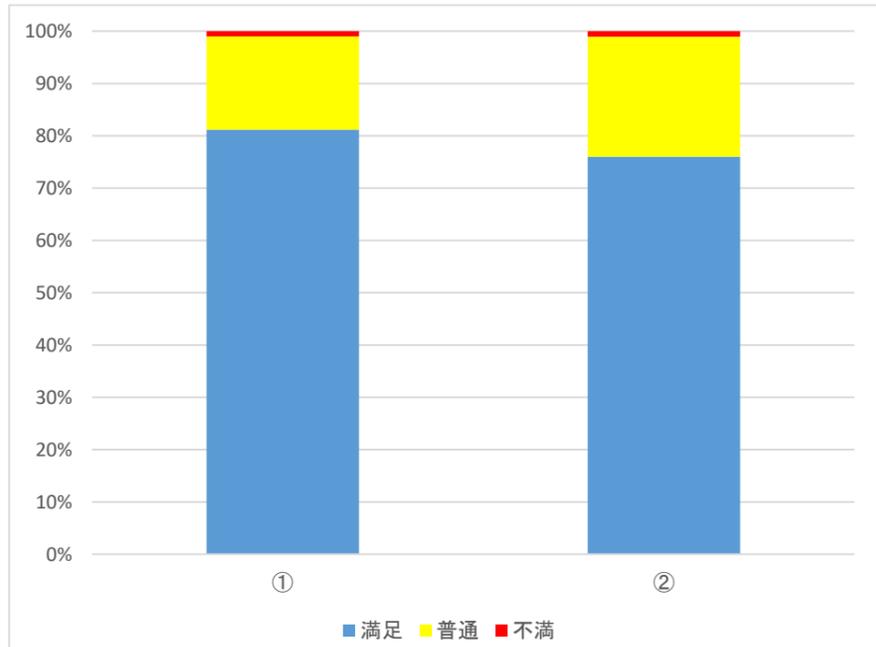
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	95人	12人	1人	0人	3人	111人
回診	79人	13人	1人	4人	14人	111人
検査	74人	12人	1人	7人	17人	111人
手術	40人	8人	1人	34人	28人	111人



毎朝必ず回診していただき有難いと思いましたが。
 リハビリやトイレのタイミングで医師に対面できなかった。酸素を付けるのが不満。
 大変良くして頂きました。山口先生ありがとう。
 何時もわかりやすく説明してくださっています。ありがたいことです。
 平井先生ありがとうございました。
 わからないから理解に苦しみます。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	82人	18人	1人	4人	6人	111人
②	73人	22人	1人	8人	7人	111人



①
 いつもプリントをして下さることや丁寧にお知らせしてくださるのでわかりやすく助かります。
 治る病気だと病気の事を教えてくれた看護師さん、首がこすれるのではと心配してくれた方、ありがとうございました。
 わかりやすく説明していただきました。

②

退院後の生活についての説明を受けてありがたかったです。
 ナースコールはなかなか押しにくい。
 リハビリ通院でがんばります。一日も早く日常生活が前のように…

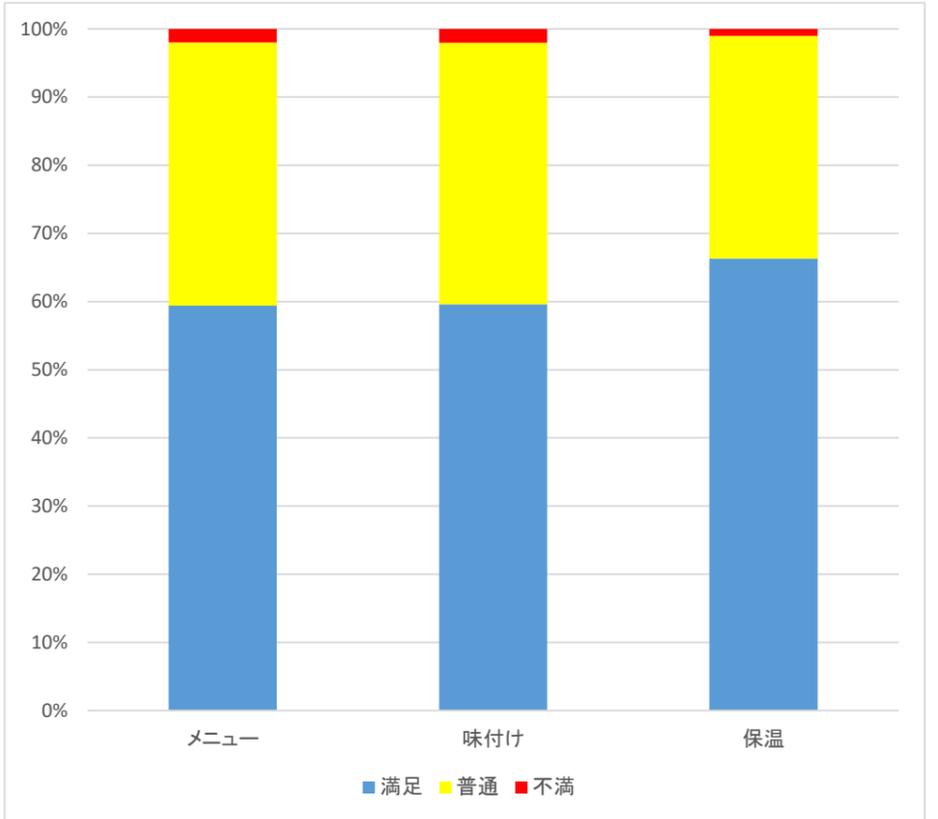
看護部へ御意見があればお書きください。

皆様丁寧機敏に接していただき笑顔でありがとう。
 皆様の優しい心で患者へ接していただくことを願っています。
 小さな質問までメモして答えてくれて感謝です。
 名札を付けてほしい。
 昼夜にかかわらず看護していただきありがとうございます。
 美奈さん忙しいのに優しく接していただきありがとうございました。
 ありがとうございました。
 皆さんに、とても親切にもらった。ありがとうございました。
 看護の皆様、お一人お一人が優しく看護していただき唯々感謝のみでございます。本当にお世話になりありがとうございました。ナースご同様のご多幸をお祈り申し上げます。
 血管が出にくい点滴がしにくいと思いましたが、一部の方はもう少し良い血管を集中して探してください。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	60人	39人	2人	10人	111人
味付け	59人	38人	2人	12人	111人
保温	65人	32人	1人	13人	111人

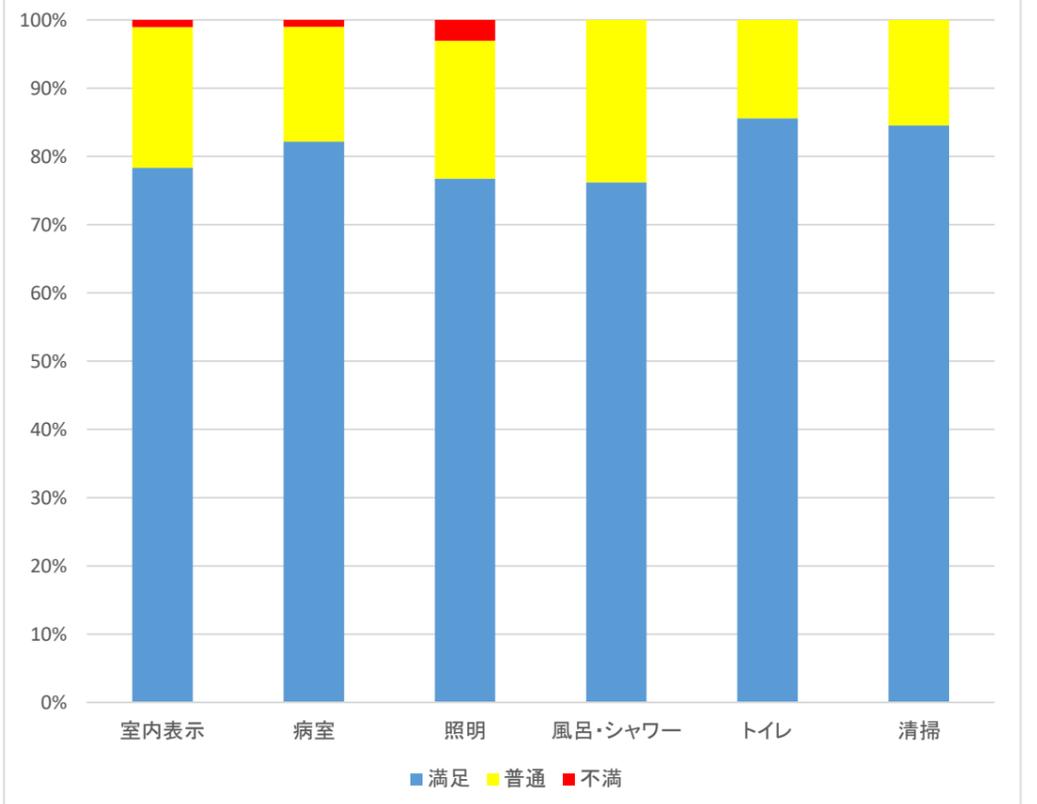
自分自身好き嫌が多いので申し訳なく思っております。
 これを機会に味を少し考えて食事をしようと思います。
 工夫されておいしかったです。朝食が7:30くらいだと嬉しいです。朝はパンが食べたいときもありました。
 おいしかったです。
 ケチャップやカレーで味付けしたものはあまり食が進まない。
 血圧が下がりました。
 味付けも悪く複雑な味のものが多くまったくおいしくない。調理方法を考えたほうが良いと思います。
 どの食事もおいしい。
 りんごが楽くさい時があった。平均したらおいしかったです。
 きざみのおかげで助かりました。感謝申し上げます。
 心臓食ありがとうございました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

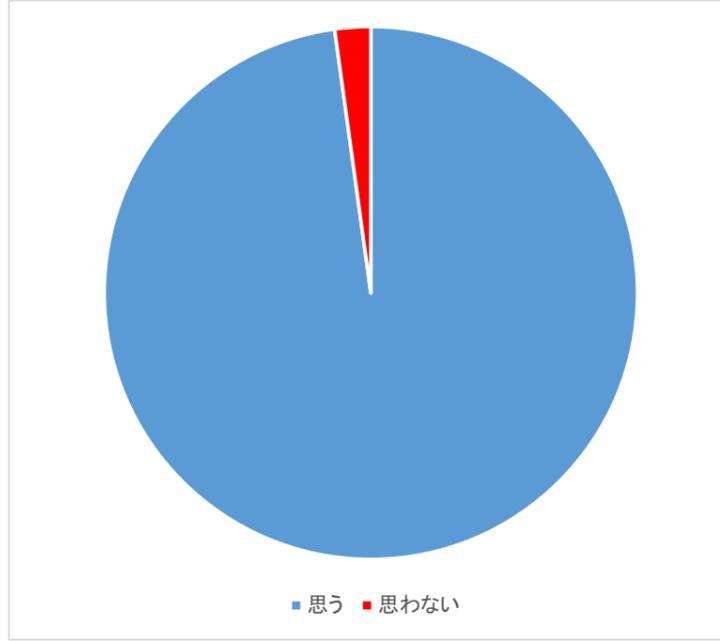
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	76人	20人	1人	14人	111人
病室	83人	17人	1人	10人	111人
照明	76人	20人	3人	12人	111人
風呂・シャワー	48人	15人	0人	48人	111人
トイレ	83人	14人	0人	14人	111人
清掃	82人	15人	0人	14人	111人

皆様丁寧にしてくださいませ。
 温度がいつも快適でした。読書灯は点けたら明るすぎて4人部屋ではつける勇気がありませんでした。
 空気中の汚れがテーブルに白い粒がたまる。
 トイレが冷たい所があります。
 シャワー室がせまいので動きづらい。
 最初の病棟では希望通り氏名は不記載だった。支障はなかった。
 夜間の照明が悪い。枕元に小さな明かりが欲しかった。
 トイレが遠かった。
 清掃の方もお一人で真面目にピカピカに清掃して下さって感じ良い方でした。
 車いすを使う方とかの対応がものすごく良いですね。
 個々のベッドごとの照明があればよい。本を読む場合。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	90人	2人	19人	111人



ご意見をご自由にお書きください。

スタッフの皆様の心づかいが大変良いのでまた利用したいと思います。
全部よかったです。
面会時間が土日もあると思いました
母が大変お世話になりました。ありがとうございました。
3A病棟の皆様には大変良くいただき感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
大変お世話になり、ありがとうございました。感謝いたします。
看護師さんたちがみんな明るいので良かった。
今回で3度目の入院ですが、先生方の対応や看護師たちの優しい心のこもった看護に頭が下がります。これからもがんばって下さい。
看護師さん優しく接してくれてありがとうございます。
今回お世話になった先生に一生診てほしいと思っています。これから先長くなるとは思います先生方よろしくお願いします。
これからもよろしくお願いします。ありがとう、お世話になりました。
酸素を素早くしてくれてありがとうございました。
いろいろ大変お世話になり、ありがとうございました。これからもお世話になるとは思いますがよろしくお願いいたします。
朝早くのお茶ありがとうございました。トイレや部屋の清掃のかたにいつもきれいにしてくださいありがとうございました。
こんなに食事が悪いとストレスになり楽しみもなかった。
色々お世話になりました。ありがとうございました。
皆様に良くして頂きました。
自分の体調に気がつかず何度か先生に教えられて気づき感謝しています。リハビリの皆さんにも良くしていただきました。思い出になりました。ありがとうございました。
入院期間を通じて細かい要望等にも迅速に対応して下さったのでありがたいと思った。設備、日用品に至るまで充実していたので不安なく入院出来た。
スタッフが良い。
全体的にお世話になりました。
患者移動をする場合の看護師の声が大きすぎる。