

## 10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月6日 3C デイルーム	リハビリ棟奥のデイルームの自販機 薬1週間前より売り切れの飲料があります 業者さんへ連絡して補充お願いします  売り切れ 紅茶花伝 150円 ジョウジアカフェラテ 170円	御指摘をいただき、ありがとうございます。すぐに確認に参りましたが、すでに補充されていました。コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社に確認したところ、定期的に担当者が巡回して商品補充を行っているようですが、売り切れたタイミングと巡回のタイミングに時間差が発生するので、何日間か売り切れ状態が続く場合があるとのことでした。お気づきの場合はスタッフにご相談ください。また、中継棟1階の売店にも様々な商品を取り揃えていますので御利用ください。
10月7日 A館 玄関	新館の電気を少しでもつけてください ロビーが真っ暗で足元が危ないです 雨の時など特に暗くて困ります	C館(新館)ロビーにつながる廊下の照明が夜間消えておりましたので、点灯するようにしました。ご意見をいただきありがとうございます。
10月30日 A館 玄関	面会受付の札を渡す職員さんの態度が冷たく事務的に感じます(部屋番号の聞き方など) 病院の入口である受付は病院の印象を下げると思います	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂いたご意見を共有し、改善に努めます。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

## なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに  
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

**0972-22-5833**(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。