10 月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月6日 **3C** **デイルーム**	リハビリ棟奥のディルームの自販機　薬1週間前より売り切れの飲料があります　業者さんへ連絡して補充お願いします 売り切れ　紅茶花伝　150円 ジョウジアカフェラテ　170円	御指摘をいただき、ありがとうございます。 すぐに確認に参りましたが、すでに補充されていました。 コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社に確認したところ、定期的に担当者が巡回して商品補充を行っているようですが、売り切れたタイミングと巡回のタイミングに時間差が発生するので、何日間か売り切れ状態が続く場合があるとのことでした。 お気づきの場合はスタッフにご相談ください。 また、中継棟1階の売店にも様々な商品を取り揃えていますので御利用ください。
10 月7日 **A 館** **玄関**	新館の電気を少しでもつけてください ロビーが真っ暗で足元が危ないです 雨の時など特に暗くて困ります	C館（新館）ロビーにつながる廊下の照明が夜間消えておりましたので、点灯するようにしました。 ご意見をいただきありがとうございます。
10月30日 **A 館** **玄関**	面会受付の札を渡す職員さんの態度が冷たく事務的に感じます（部屋番号の聞き方など） 病院の入口である受付は病院の印象を下げると思います	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を共有し、改善に努めます。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。