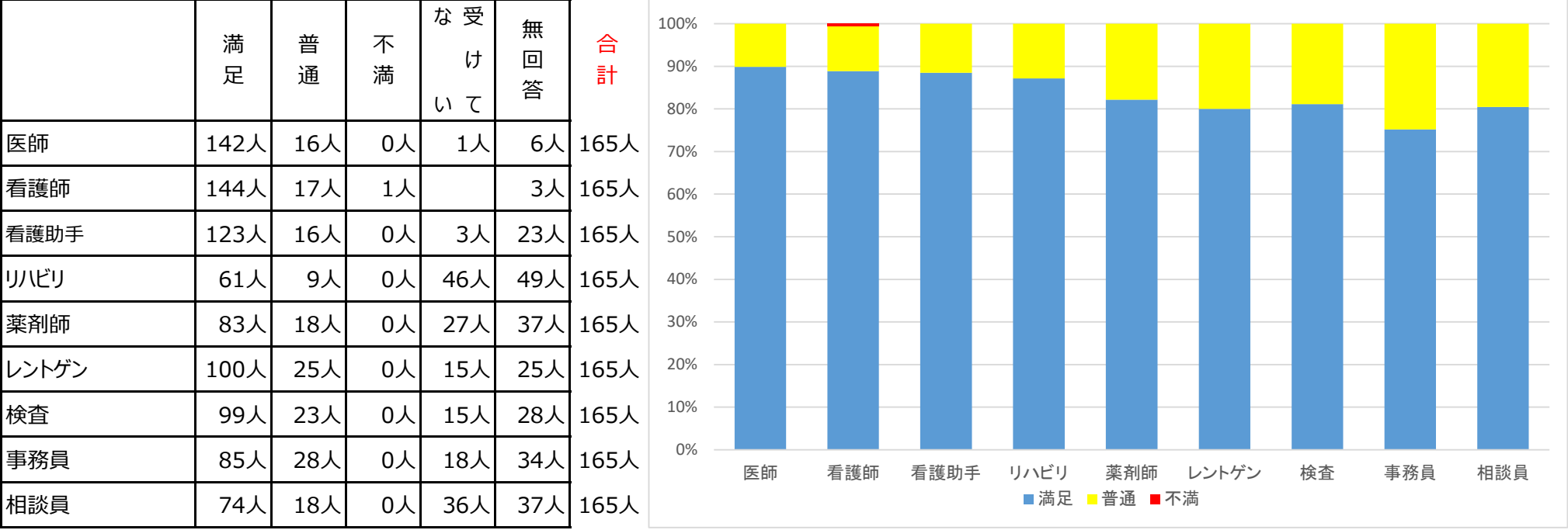


令和6年10月 退院時アンケート集計結果

\* 期間 令和6年10月1日～10月31日

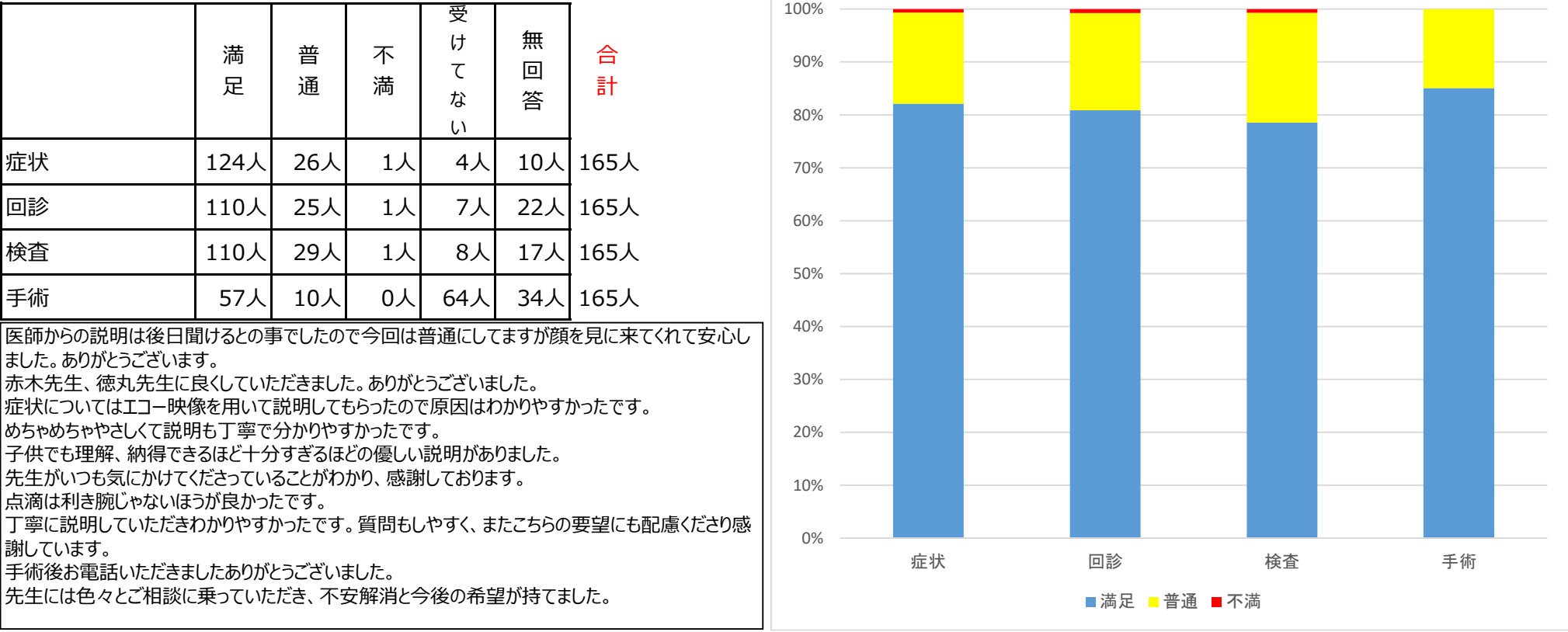
1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



リハビリはとてもお世話になりました。歩けるようになって感謝しています。看護師さんがとても優しい。整形Dr、Ns共にお世話になりました。言葉遣いも優しく心地よい感じがありました。特にリハビリスタッフにはお世話になり良くしていただき感謝しかありません。  
初めての入院で不安でしたが看護師さんの優しい声かけに心癒されました。ありがとうございます。  
リハビリの担当が元気で丁寧に行っていたきました。ありがとうございました。  
薬剤師の方には今使用している薬の事、入院することになった病状との関係をいろいろ説明してくれて、また調べてもらい助かりました。  
夜間救急出来て、頭痛がひどくつらかったけど医師や看護師の声かけが優しくて心強かったです。また小さい子供が2人いるから、入院もすませてくれたけど自宅療養にする場合も説明してくれたのがとても良かったです。  
心の声として、この佐伯にこんな素晴らしい病院があるとは初めて知りました。  
いつも細かくご配慮していただき、感謝しております。  
みんな感じが良かった。  
退院にあたり時間外にも関わらず、皆さまいやかな顔一つ見せず丁寧にご対応いただき本当に感謝して

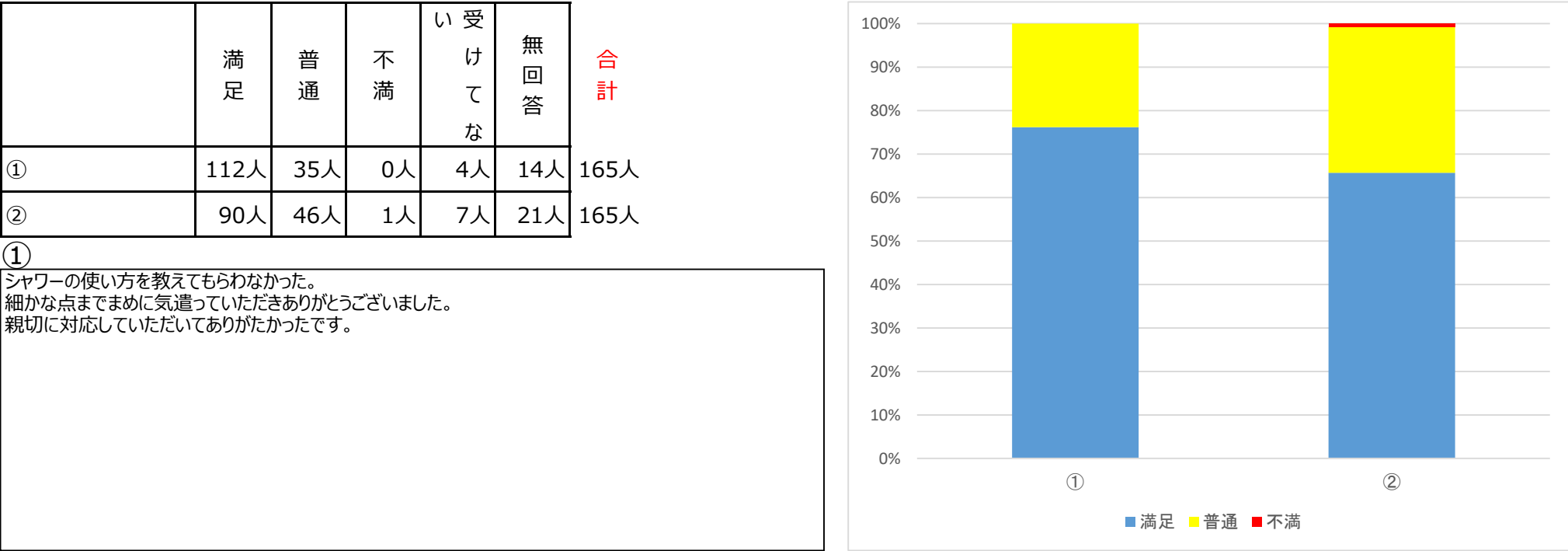
みなさんとても優しく対応していただきました。  
いつも採血の時血管が細いため検査技師の方が苦労されるのですが（他院）貴院の検査技師の方は一回で出来、痛くなくありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

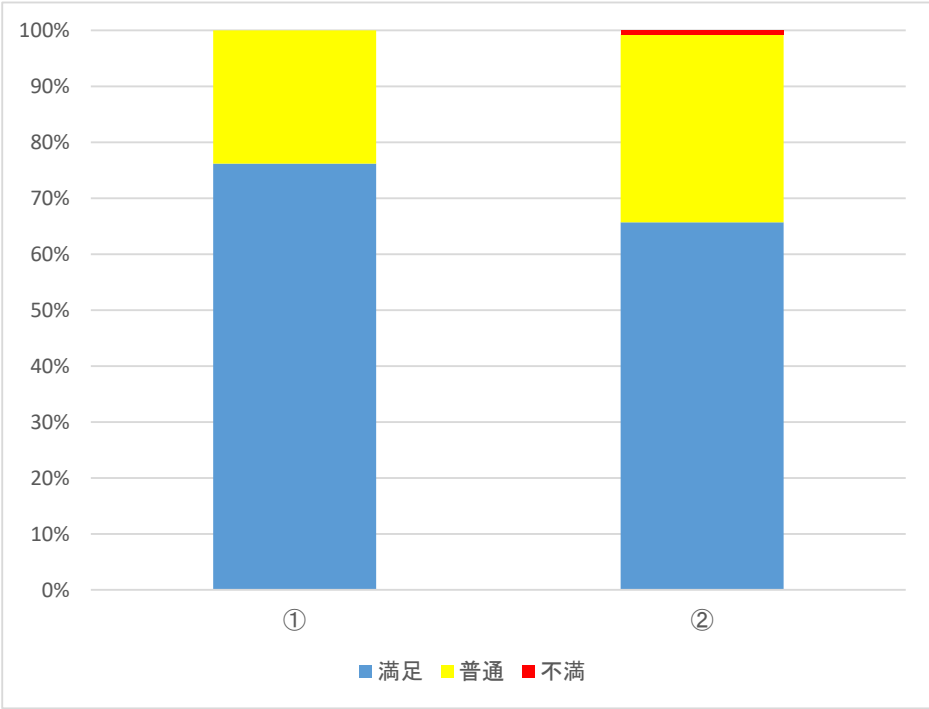


医師からの説明は後日聞けるとの事でしたので今回は普通にしますが顔を見に来てくれて安心しました。ありがとうございます。  
赤木先生、徳丸先生に良くしていただきました。ありがとうございました。  
症状についてはエコー映像を用いて説明してもらったので原因はわかりやすかったです。  
めちゃめちゃやさしくて説明も丁寧に分かりやすかったです。  
子供でも理解、納得できるほど十分すぎるほどの優しい説明がありました。  
先生がいつも気にかけてくださっていることがわかり、感謝しております。  
点滴は利き腕じゃないほうが良かったです。  
丁寧に説明していただきわかりやすかったです。質問もしやすく、またこちらの要望にも配慮くださり感謝しています。  
手術後お電話いただきましたありがとうございました。  
先生には色々ご相談に乗っていただき、不安解消と今後の希望が持てました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①  
シャワーの使い方を教えてもらわなかった。  
細かな点までまめに気遣っていただきありがとうございました。  
親切に対応していただいてありがたかったです。



看護部へ御意見があればお書きください。

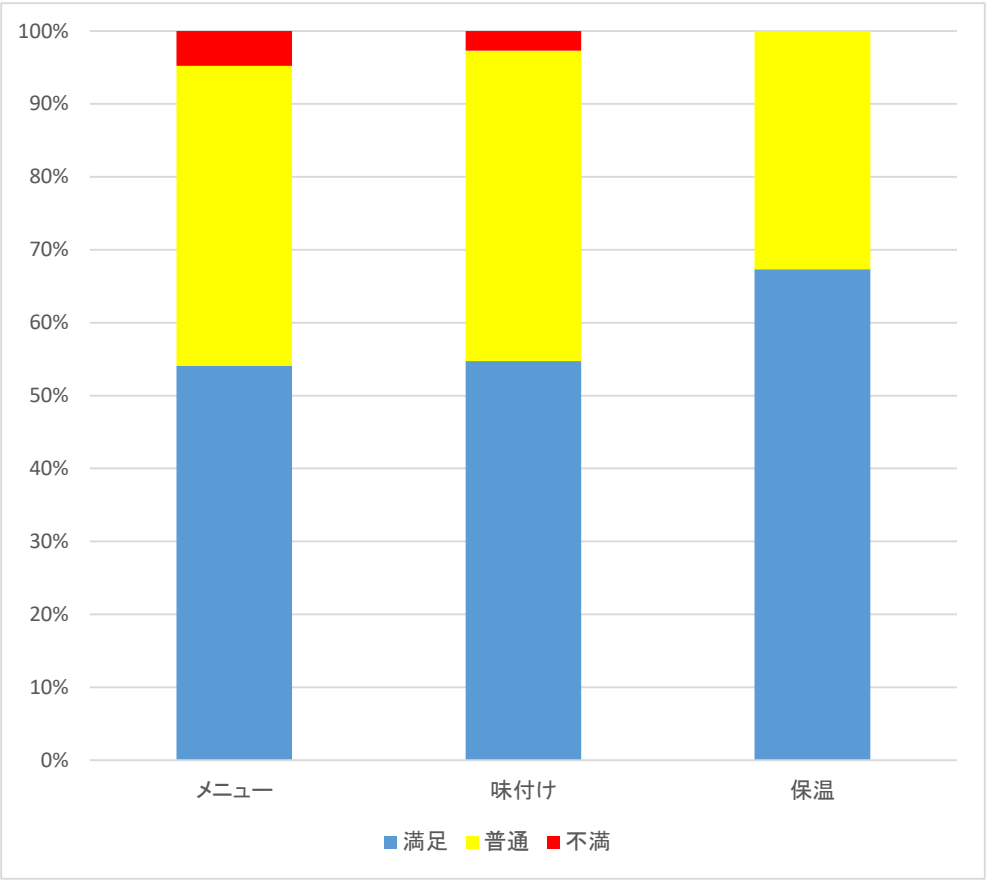
初めて入院生活を体験しましたが優しくしていただきました。  
看護師さんが優しく安心できました。  
みなさまが親切でいいでした。  
長い間お世話様になりました。  
1日でしたがみんな優しく良くしてくれました。ありがとうございます。  
家族以上のやさしさ思いやりをお受けいたしました。  
大変お世話になりました。  
皆様大変お世話になりました。ありがとうございました。  
どの方とても親切に対応くださり相談しやすかったです。コール時も途中の業務を止め、迅速に対応してくださりありがたかったです。  
いろいろとわがママが多くてすみません。今後ともよろしくお願いします。  
わがままでご迷惑をおかけいたしました。ありがとうございました。  
皆さんやさしかった。  
大変優しくして頂きました。ありがとうございます。

大変良くしていただきありがとうございました。心配事にも快く相談に乗っていただき安心して過ごすことができました。  
皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

|      | 満足  | 普通  | 不満 | 無回答 | 合計   |
|------|-----|-----|----|-----|------|
| メニュー | 79人 | 60人 | 7人 | 19人 | 165人 |
| 味付け  | 81人 | 63人 | 4人 | 17人 | 165人 |
| 保温   | 99人 | 48人 | 0人 | 18人 | 165人 |

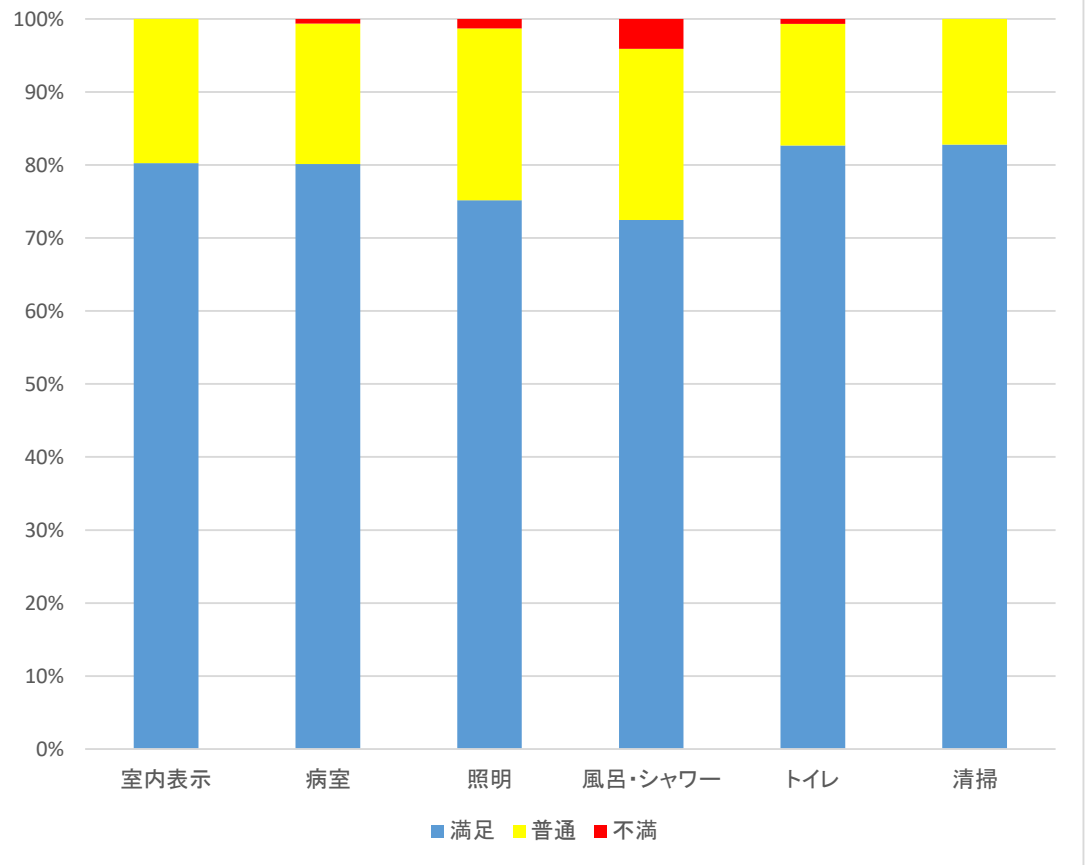
食事の量が多すぎる。  
もう少し味付けが濃かったらよいのと思うおかずや汁物がありました。  
おかずが多いほうが良い。  
とても美味しかったです。新米でしたかね。美味でした。  
朝食にもう一品副菜があるとよい。白米の蓋が少し開いててカリカリになっていた。  
久しぶりの食事、おいしくいただきました。ありがとうございます。  
パンにつけるものが欲しい。醤油、砂糖等の味がもう少し入れてほしい。  
毎日の食事がおいしく楽しみでした。本当にありがとうございます。  
おいしかったです。  
朝食パンのリクエストに対応していただきありがとうございました。  
特にありませんが出される食事はすべていただきました。  
いつも温かく美味しい食事をありがとうございました。  
とてもやさしくて満足です。本当にありがとうございました。感謝です。  
味がうすかった。  
保温されているのがとてもありがたかったです。味付けもよくおいしかったです。  
味付けが薄味で、又野菜を多く取り入れてとても美味しくいただきました。ありがとうございました。  
もう少し大盛りで。  
食事メニューのバリエーションが乏しいと感じました。コスト的に問題なければ新メニューの追加を適度に増やしてほしい。  
朝・昼・晩おいしかったです。  
冷暖があるのにびっくり。  
栄養面も考えていただき温かい食事をいただきありがとうございました。元気が出ました。お体に気を付けてこれからもよろしくね。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

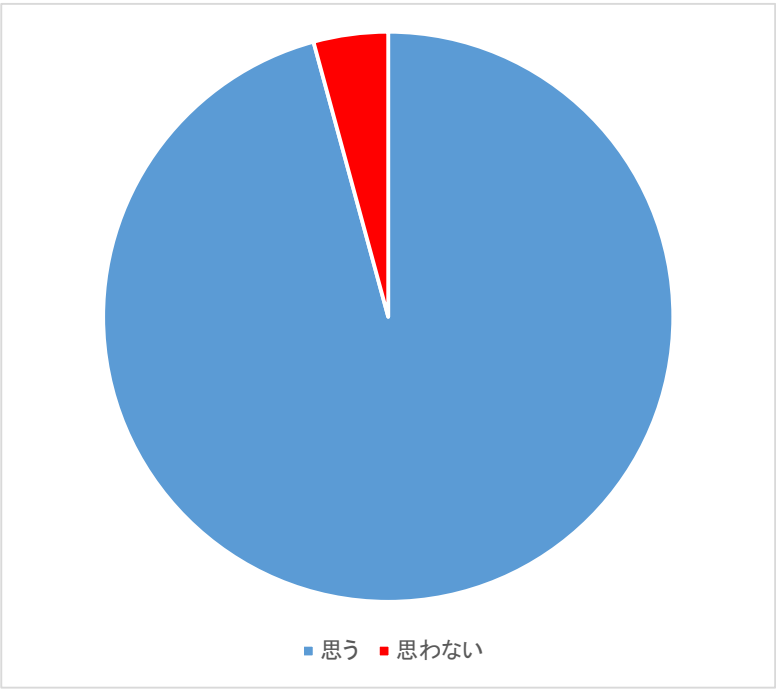
|         | 満足   | 普通  | 不満 | 無回答 | 合計   |
|---------|------|-----|----|-----|------|
| 室内表示    | 122人 | 30人 | 0人 | 13人 | 165人 |
| 病室      | 125人 | 30人 | 1人 | 9人  | 165人 |
| 照明      | 115人 | 36人 | 2人 | 12人 | 165人 |
| 風呂・シャワー | 71人  | 23人 | 4人 | 67人 | 165人 |
| トイレ     | 124人 | 25人 | 1人 | 15人 | 165人 |
| 清掃      | 125人 | 26人 | 0人 | 14人 | 165人 |

3Fのデイルームのテレビがしょっちゅう電源が切れますよ。映らない。  
とてもきれいで過ごしやすかったです。  
すべて満足です。  
一流ホテル以上のもてなしを受けました。  
清掃、お茶、清掃、ごみ捨て、水回りの清掃等いつもご配慮ありがとうございました。  
点滴しながらシャワーは無理。  
暗かった。  
できれば時計が欲しい。  
病院内が広すぎて自部屋の位置がわかりませんでした。  
どこも美しくてびっくり。  
皆さんに良くしていただきました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

|  | 思<br>う | 思<br>わ<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 | 合<br>計 |
|--|--------|------------------|-------------|--------|
|  | 136人   | 6人               | 23人         |        |



ご意見をご自由にお書きください。

今回2度目の入院でしたが、1回目同様やはりこちらの病院に入院をしてよかったと思うことが多々ありました。  
看護師の態度次第。  
昨年に続いての検査でした。入院、退院までとてもスムーズで職員の皆様に感謝します。ありがとうございました。  
設備が整っているから。  
他の病院よりスタッフ、ナースさんとても教育を受けているのか非常に対応が良かった。  
病気にはなりたくないですが、また入院するようなことがあればお願い致します。  
初めての入院生活でしたがスタッフさんも感じが良く院内も快適で食事もおいしく充実した1ヶ月を過ごさせていただきました。大変お世話になり、ありがとうございました。  
みなさん気遣いが良く不満なく入院時間を過ごせました。ありがとうございました。  
お世話になりました。面会がしやすくて助かりました。  
いつもお世話になります。年内もう来ない様頑張ります。  
入院中、夜間帯でのお願いにも関わらず最大限対応してくださり本当にありがとうございました。声掛けも優しかったです。  
以前からの通院がありますしとにかく医師の先生および看護師の方々の対応が素晴らしい。  
あまり入院することは良くないことですが、また入院しなければならない事態が起きたときはよろしくお願い致します。  
とても皆さまが親切で説明もわかりやすく入院中ゆっくりさせていただきました。又何かあった時はよろしくお願い致します。  
16年前から長門記念病院しか利用してないので他病院へ行かないです。  
入院そのものはショックでしたが職員の方のサポートのおかげで入院生活はとても快適でした。ありがとうございました。  
二度にわたる入院大変お世話になりました。  
挨拶等してやさしく声掛けしていただきました。ありがとうございました。  
認知がかなり進んでいる母なのでご苦労されたと思います。いつも親切ご丁寧に治療、リハビリ、看護してくださり本当に感謝しています。いつどこであってもどのスタッフさんも感じの良い挨拶をしてくださいました。ありがとうございました。  
約40年ぶりの入院で、不安だらけでしたがスタッフの方たちの助力をいただいて無事3か月間の入院生活をおくることができ感謝しております。  
トイレが遠すぎる。  
何か所の病院にお世話になりましたが長門記念病院は医師もりっぱ、看護師及びスタッフ、清掃にかかわる人までよく長門記念病院の理念が出てると思います。  
おかずが増えてくれたらまた利用したい。おかず以外はすべて良かった。  
やさしくしていただきありがとうございます。  
今後ともよろしくお願い致します。  
安心して見ていただける。清潔面その他。  
皆さんに大変良くしていただきました。ありがとうございました。