

2025年3月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
3月12日 3F 展望デッキ	<p>担当看護師のマナーの悪さに驚愕しました。入院診療計画書を、夜間ベッドで休んでいるところに来て、強引にサインさせられました。これは長門記念病院であってはならないことだと思っています</p> <p>長門記念病院で良かったとの思いがこの件で、どうなっているのかしらという気持ちになってしまいました。</p> <p>一方、リハビリの方々には大変お世話になりまして、心より感謝申し上げます 先生方は、一生懸命患者に優しくしてくれ、この病院で良かったと思っています。</p> <p>お客様は神様です。 ありがとうございました。 長門記念病院に幸あれと願っています。 リハビリの方々万歳！</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を共有し、改善に努めて参ります。</p> <p>患者さんと医療者は、病気の治療という共通の目的のためにお互いの信頼に根ざしたパートナーシップ(対等な協力関係)を築いていくことがとても大切です。患者さんにも積極的に医療に参加していただくことで、安心・安全で心の通う医療の実現を期したいと思っています。ただ、職員も生身の人間ですので、その日の体調や個人を取り巻く諸事情の影響などで、今回のようなことは今後も起こり得ると考えられます。何かお気づきの際にはご遠慮なくご意見をいただければと思います。その都度、我々も考えながら改善して参りますので、どうぞよろしくお願い致します。</p>
3月14日 3C デイルーム	<p>C棟の〇〇看護師さん この方は本当いつも笑顔で走りまわって頑張っています 患者さんはこの笑顔と仕事への情熱に癒やされありがとうございます頑張ってねと 長門記念病院の宝だと思っています。</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門福祉会
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。