2025年4月のご意見

日時/回収場所	内容	お返事
4月4日 A館玄関	<p>新しい会計機が導入されてしばらく経ちますが、年配の方はやはり要領の悪い方、使い方も分からずにあたふたされて時間のかかる方や受付に聞きに行かれる方が多いです。個人情報もあり、後に並んでいるからと手軽に助けるのも気が引けます。明らかに手間取っている方もいるので、受付の方がさっと出て来てもらえないものでしょうか？</p> <p>じっと待ってイライラしている会計待ちの方が文句を言っているのをご存じですか？何らかの対応をお願いしたいです。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけしております。</p> <p>自動精算機につきましては会計窓口担当者が常に気を配り、いつでも対応できる体制を整えました。</p> <p>また、会計混雑時には窓口(カウンター)でも会計が出来るようにしておりますので、御利用ください。</p>
4月14日 4C病棟 ディルーム	<p>コインランドリーですが、生地が痛みますので、スタート時に蓋を開けたら水が衣類に届かないうちに回っています。何度もお世話になっていて、最近気がつきました。</p> <p>又、脱水がベチャベチャ、使用する人があまりいないはずです。外干し出来ない環境です。見た目は新しい機械なのにガックリ。家族等からの頻繁の着替え(洗濯物)をもって着てもらえない人もいます。せっかく、新しい機械なのにもったいない。メーカー対応も一考では？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>すぐに動作確認を行いました。御指摘の現象を確認することができませんでした。メーカーにも問い合わせたのですが、最初に少ない水量で洗剤を溶かした後、その濃い洗剤水を用いて洗う設計だそうですので、もしもその段階で蓋をあげられたのであれば「水が衣類に届かないうちに回っている」ように感じられるかもしれないとのことでした。</p> <p>ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何かお気づきの場合はお近くのスタッフにお申し付けくださいますようお願い致します。</p>
4月18日 A館玄関	<p>なぜに好き好んで NHK とか観なあかんの？観たい番組をみせてください。</p> <p>受診を待っている身にもなってください</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>テレビチャンネルをどの局に合わせるかというのは、実は非常に悩ましい問題で、例えば NHK は絶対にみたくないという人もいらっしゃいますが、一方では絶対に NHK じゃないとだめだと言われる方もいらっしゃいます。</p> <p>御家庭であれば最も発言力の強い方が決めるのですが、こちらではそういうわけにも参りません。当院の外来には受付、待合室、検査通路等に合計10台ほどのテレビを設置しておりますが、それぞれどのテレビはどの局を流す・・などの決まりは作っておりませんので、どうか病院内におられる間はおおらかに御視聴いただければと思います。</p>
4月14日 4C ディルーム	<p>4月8日(火)の出来事です。13:08 以降すぐ1F の ATM に通帳を忘れていました。病室で忘れに気づき、慌てて ATM に戻ると小走りで当院のスタッフらしき女性が通帳を手にとり事務(会計)へ。</p> <p>私は、本人確認してもらおうと、自分の通帳とは分かっているにも、彼女と事務と確認。閉ざされた世界ともいえる空間で(私にとっては)とても嬉しく感謝の時。今でも忘れません。</p> <p>多分、入院や ATM の話では、この話題を私は自然と持ち出す事でしょう。人は一事が万事、彼女の小走りの表情に私物主にとの思いがありありと。筆舌に尽くせません。何かの機会に全スタッフに届けてもらいたいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。関わったスタッフも無事に通帳をお届けできて安心しております。</p> <p>少し視点が変わりますが、日本に旅行に来られた外国の方のコメントに、「財布を落とした(置き忘れた)のに、無事に戻ってきた。自分の国では考えられない。」というコメントを見かけることがあります。そういう日本の良さは大切にしたいですね。</p>