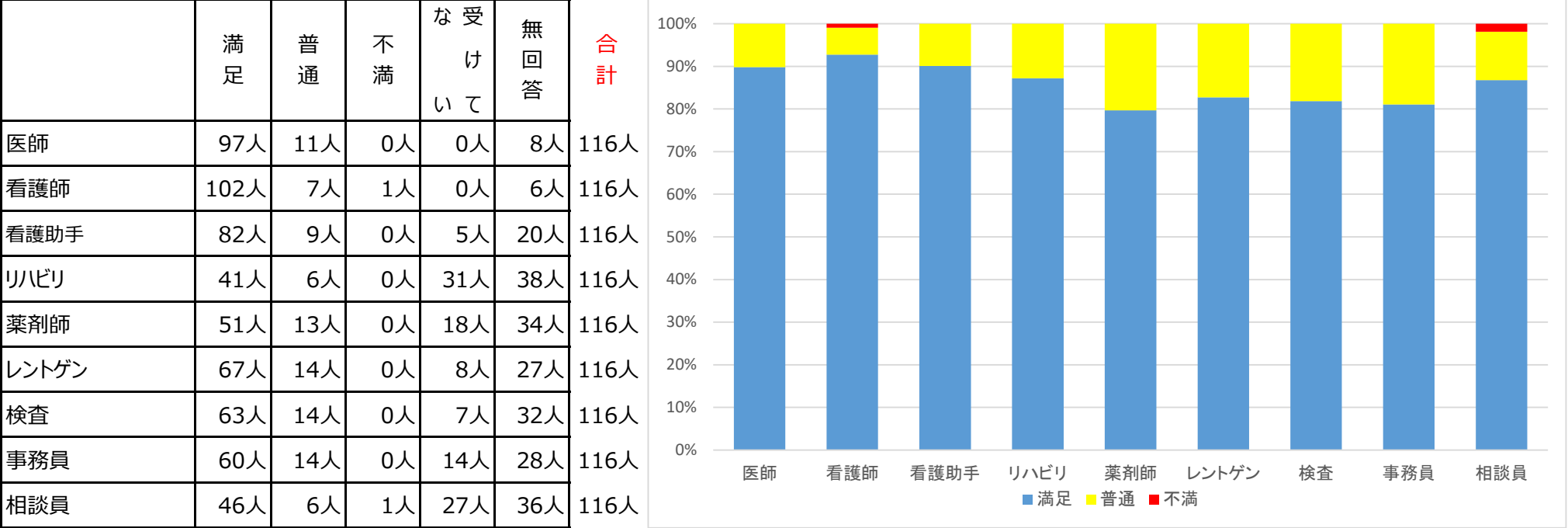


令和7年4月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和7年4月1日～4月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



リハビリの先生方の技術の個人差はそれほどないと思うのだが、一人だけ自分に抜擢した人がいました。ストレッチに入ると、私の特に悪い所を指先でバシバシと指摘してくるのです。この人はすごいなあと思いました。

大変良くしてもらって、又来たい気持ちですがやめます。

仕事をしているというより、人を受け入れやさしく見守り心から人をいつくしみ支えているという人ばかりでした。ありがたかったです。

患者に寄り添った看護に満足しています。ありがとうございました。

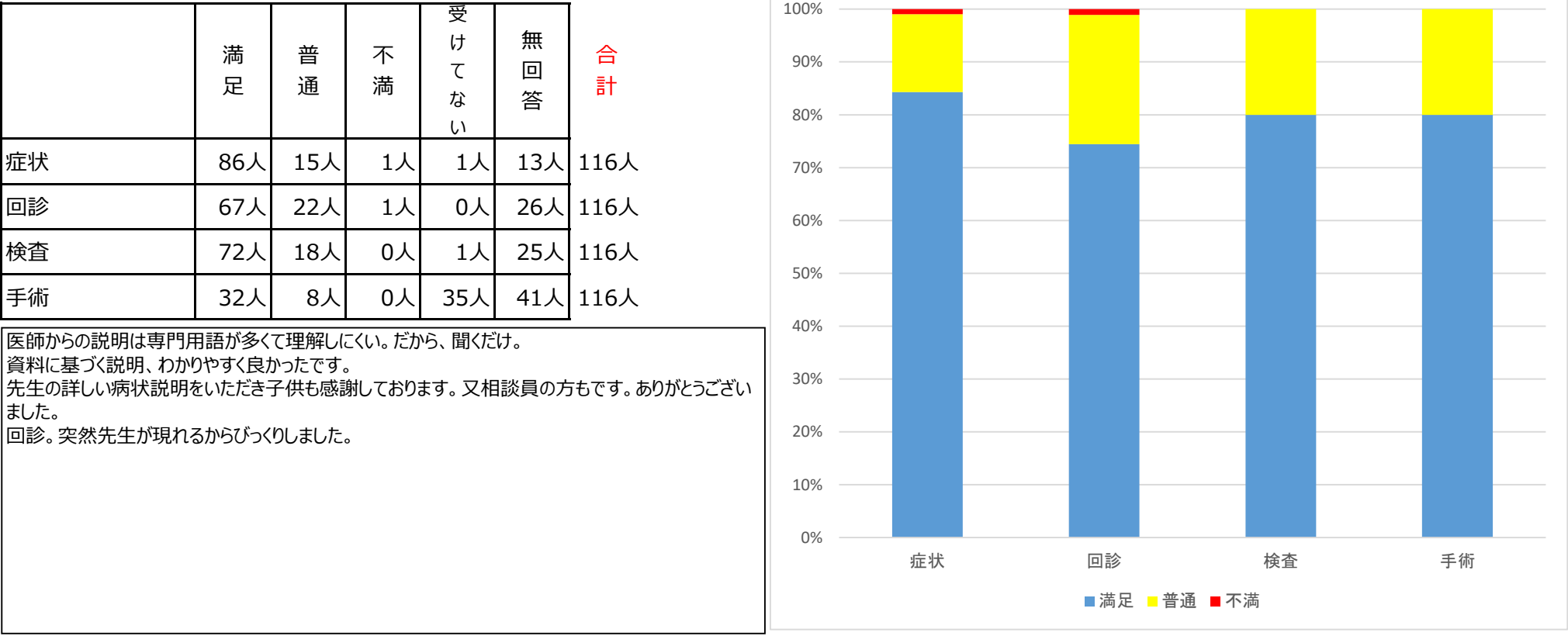
先生をはじめ皆さんよくしてくれました。ありがとうございました。

皆様のおかげで元気になりました。私は一生忘れません。ありがとうございました。

看護師と助手の違いが分かりにくい。

満足しています。お世話になりました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



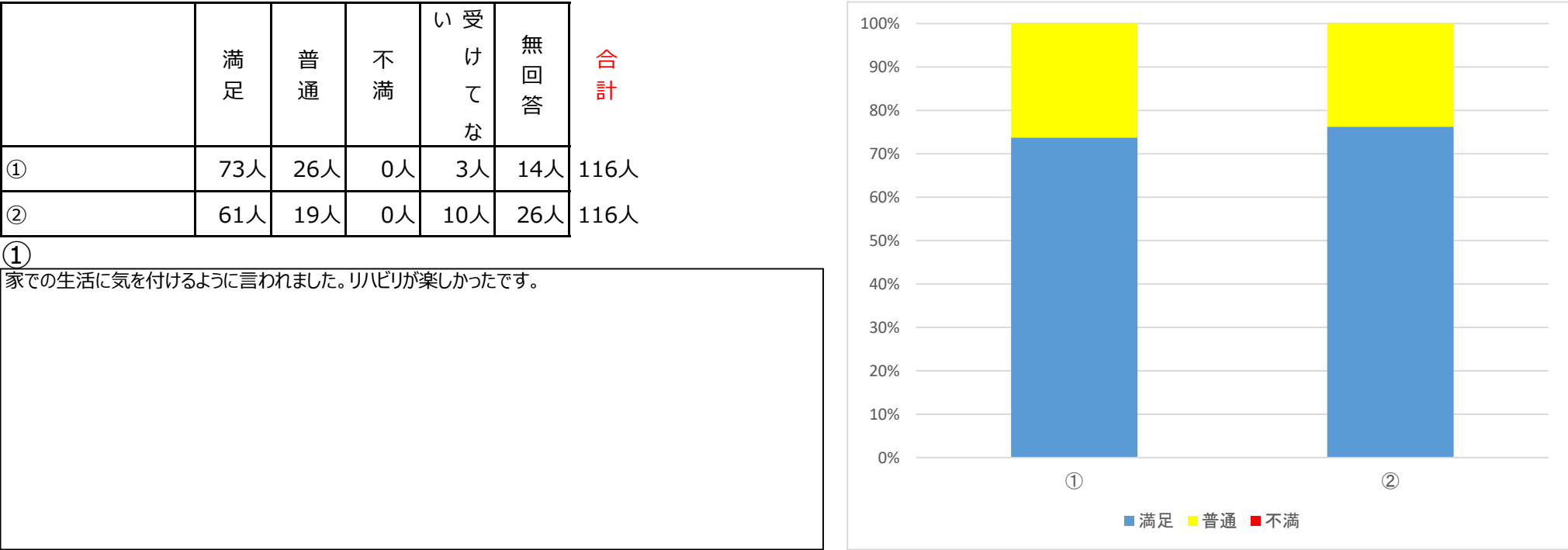
医師からの説明は専門用語が多くて理解しにくい。だから、聞くだけ。

資料に基づく説明、わかりやすく良かったです。

先生の詳しい病状説明をいただき子供も感謝しております。又相談員の方もです。ありがとうございました。

回診。突然先生が現れるからびっくりしました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



① 家ででの生活に気を付けるように言われました。リハビリが楽しかったです。

②

服装だけでは介護士、看護師、その他の職務の人たちの見分けがつかない。わからないことがあったので聞いたら、私の担当じゃないので他で聞いてくれと言われた。
すごく優しい方と患者に対してのマナーの悪さがある人がいる。
お話が大変分かりやすく、すごく参考になりました。ありがとうございました。

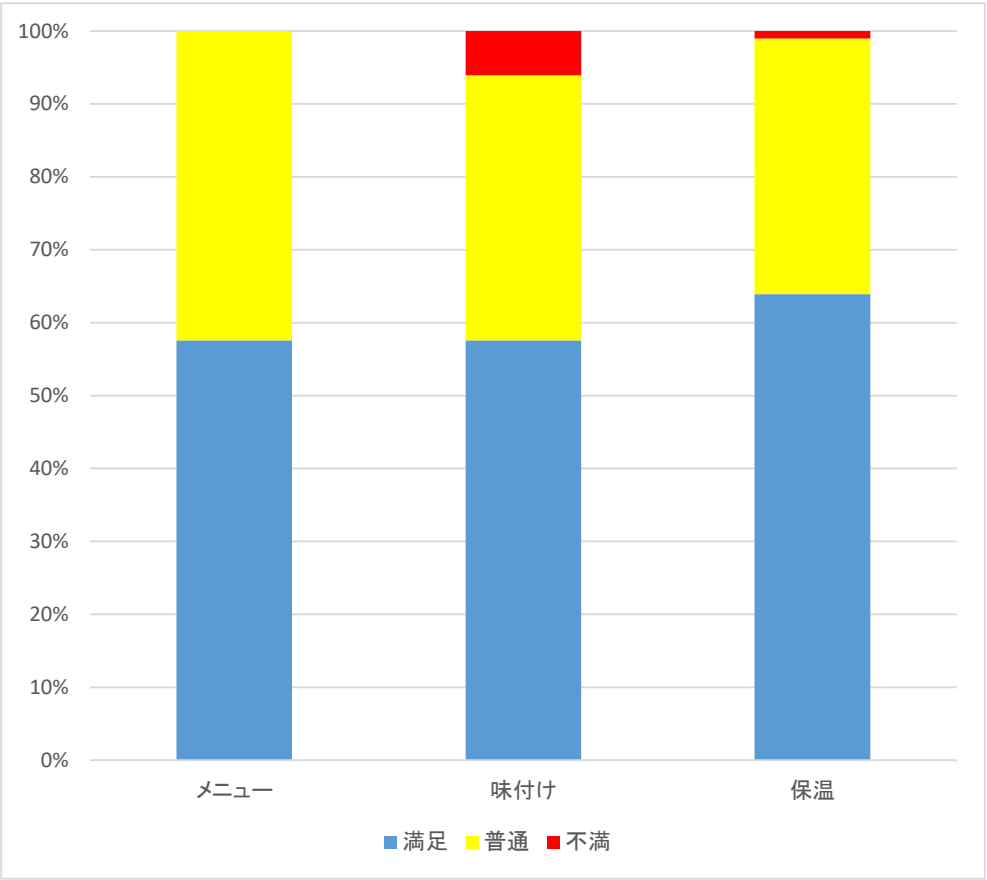
看護部へ御意見があればお書きください。

皆様はやさしいです。
お世話になりました。
良い。
大変良くしていただきありがとうございました。
看護師の皆さんお優しいです。大変お世話になりました。ありがとうございました。てきぱき働かれる姿は尊敬します。
やさしい言葉をかけていただき気持ちになりました。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	57人	42人	0人	17人	116人
味付け	57人	36人	6人	17人	116人
保温	62人	34人	1人	19人	116人

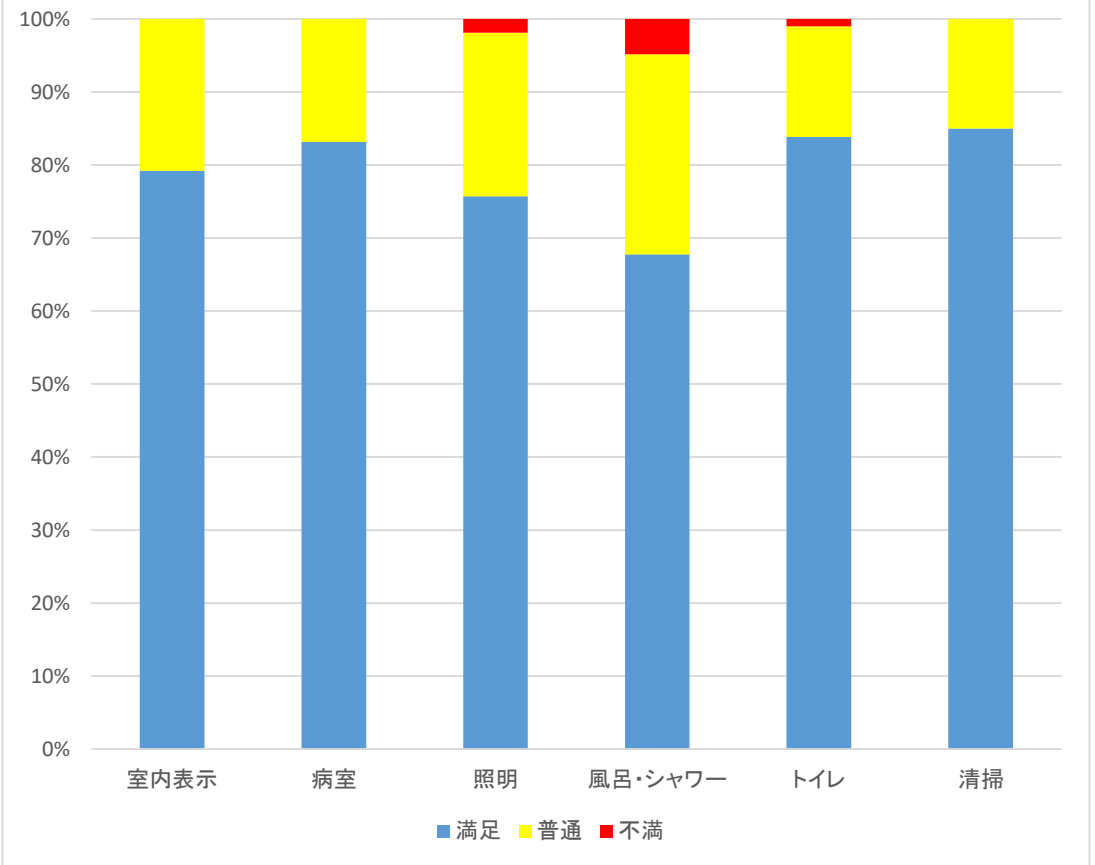
当初入院時は満足していましたがどこかで急に拒絶反応が出て、今は申し訳ない気持ちでいっぱいです。
薄味で最初はうまくなかったけど、だんだんと素材の味が分かるようになって最後はうまかった。
毎日ありがとうございました。
参考になるおかずが多く美味しかった。家でも作りたいと思う。食べやすかった。
副菜も品数が多く味付けも良く食事が楽しみでした。
もう少し量があってもいい。
お皿が熱すぎた。少し冷ましたら大丈夫でした。
糖尿と高血圧の為何とも言えません。
絶食後の食事は自分なりに勉強し気を付けて過ごします。消化の良いもの、ゆっくりとよく噛んで。
量が少ない。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

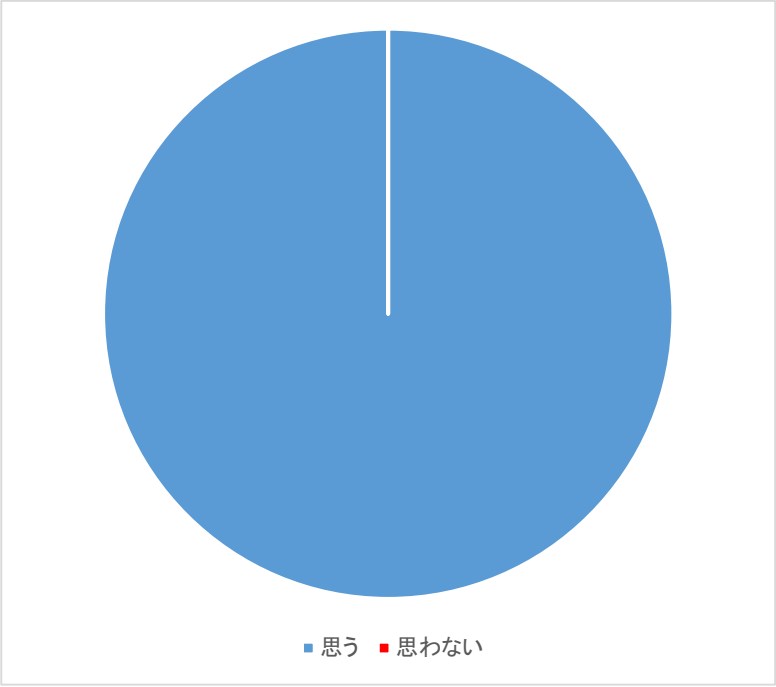
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	80人	21人	0人	15人	116人
病室	89人	18人	0人	9人	116人
照明	81人	24人	2人	9人	116人
風呂・シャワー	42人	17人	3人	54人	116人
トイレ	83人	15人	1人	17人	116人
清掃	85人	15人	0人	16人	116人

換気扇が一晩中うるさかった。
せめて週に1回くらい自由に風呂・シャワーを使える日があるといいと思います。
南側の部屋は暑かった。
シャワー室はもう少し広さが欲しい。
ウォシュレットの水が出たりでなかったりで困りました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	98人	0人	18人	



ご意見をご自由にお書きください。

職員の隅々まで行き届いた礼儀正しさに驚きました。それに、雑談の知識の豊富なのに驚きました。地域の事、趣味の事、何の話題でも即答えが返ってくるので話が途切れない。特にリハビリの先生方はあんなに若いのに、口数と手数が同じくらい動いている。素晴らしい。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
今後も長門記念病院を利用させていただきます。よろしく。
入院当初からリハビリ移動。初めは戸惑いあり。特にリハビリは初めて。退院が近づくにつれ感謝です。
先生や看護師さんはとてもやさしく丁寧に説明、対応してくださり、安心して入院生活を過ごすことができ、大変感謝しています。ありがとうございました。
大変お世話になりました。皆様のおかげさまで花みずきに戻ることができましたことお礼申し上げます。ありがとうございました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。