

5月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月7日 A館玄関	シルバーカー外2~3台あったら助かります 前に来たときに無かったのでお願いします	ご意見ありがとうございます。 この度2台増やしました。 来院時、シルバーカーがない場合やその他お困りの際は、 お近くの職員へお声かけください。
5月8日 3F デイルーム	昨夜の夜勤の看護師の方車イス乗降時にブレーキをかけてくれない 足の置き台も私任せで、いい加減でした 薬の事を聞いたら、「後で調べます」とそれっきり。夜勤の方はもっと対応力のある方にしてほしいです	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。職員と情報共有し、患者様が安心して入院生活が送れるように丁寧な看護の実践を心がけるようにいたします。 『後で調べます』の後の行動についても、患者様が困らないように、対応する事を周知いたします。
5月19日 3F 展望デッキ	意見というより御礼箱です 3A ナースの皆様へ！朝早くから夜中まで患者のための 尽くしてくれて本当に安心して退院出来そうです 3A ナースの皆様これからも益々頑張ってください 3B のナースの皆様も同様です 3A の爺より	この度はお礼のお言葉ありがとうございます。 常に皆様安心して療養できるよう、また、患者様に満足していただける病院になるよう、病棟スタッフ、他職員一同さらなる努力を重ねてまいりますので、宜しく願いいたします。

なんでも相談窓口

~こういった場合にご利用下さい~

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承ります
ので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門福祉会
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00~17:00 (月曜日~金曜日)

8:00~12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。