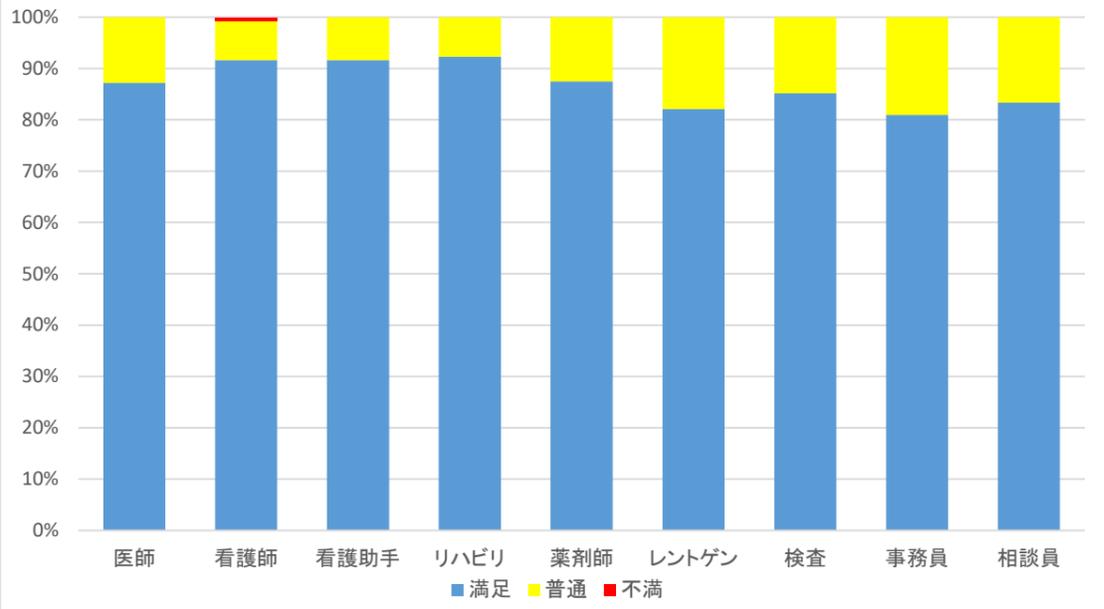


# 令和7年5月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和7年5月1日～5月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

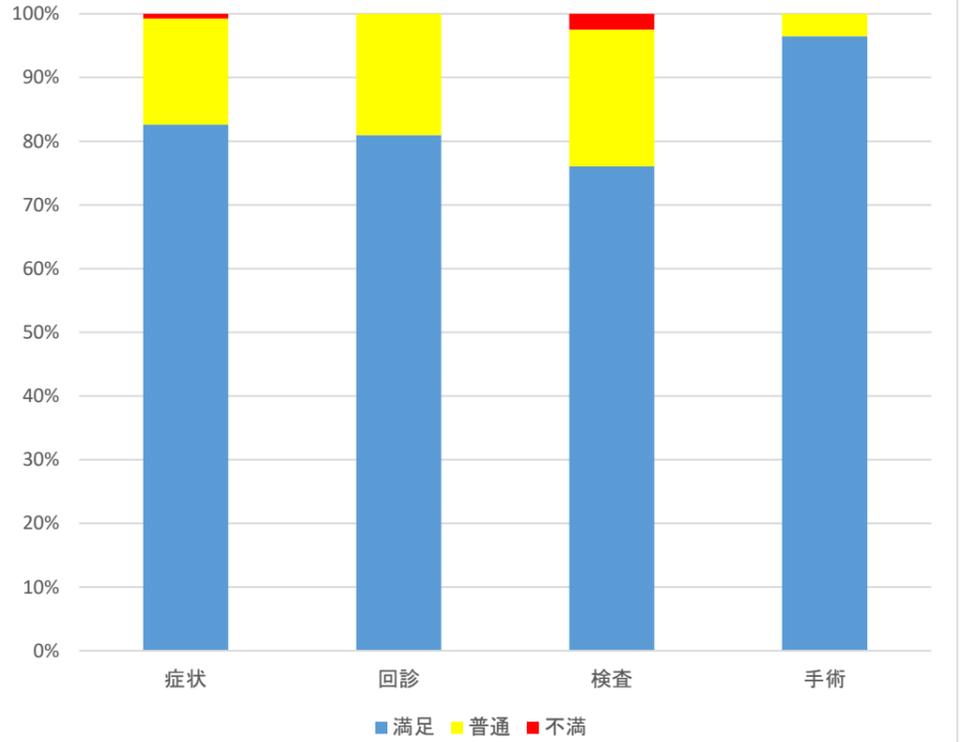
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	123人	18人	0人	3人	6人	150人
看護師	132人	11人	1人	1人	5人	150人
看護助手	121人	11人	0人	6人	12人	150人
リハビリ	60人	5人	0人	43人	42人	150人
薬剤師	84人	12人	0人	19人	35人	150人
レントゲン	92人	20人	0人	9人	29人	150人
検査	92人	16人	0人	12人	30人	150人
事務員	85人	20人	0人	12人	33人	150人
相談員	60人	12人	0人	36人	42人	150人



ちゃんと行き届いています。  
3階に居りましたが患者さんとの対応を聞いてもとても微笑ましくらいに笑いをしました。  
皆さん声かけしてくださりやさしくしていただきました。  
楽しくリハビリができました。ありがとうございます。  
親切にしてくださいありがとうございました。  
医師をはじめ看護師さん、他のスタッフとも患者に対しやさしくキビキビと対応していただきありがとうございました。  
大変良くしていただきました。  
入院中初めてリハビリをしました。帰ってからの日常が気になっていたのが本当にうれしく感謝しています。  
ありがとうございました。  
医事課の方、車いすを用意してくれてありがとうございました。外来の看護師さん大変お世話になりました。  
主治医が部屋に来てくれなかった。  
スタッフの対応サービスにとても満足しております。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

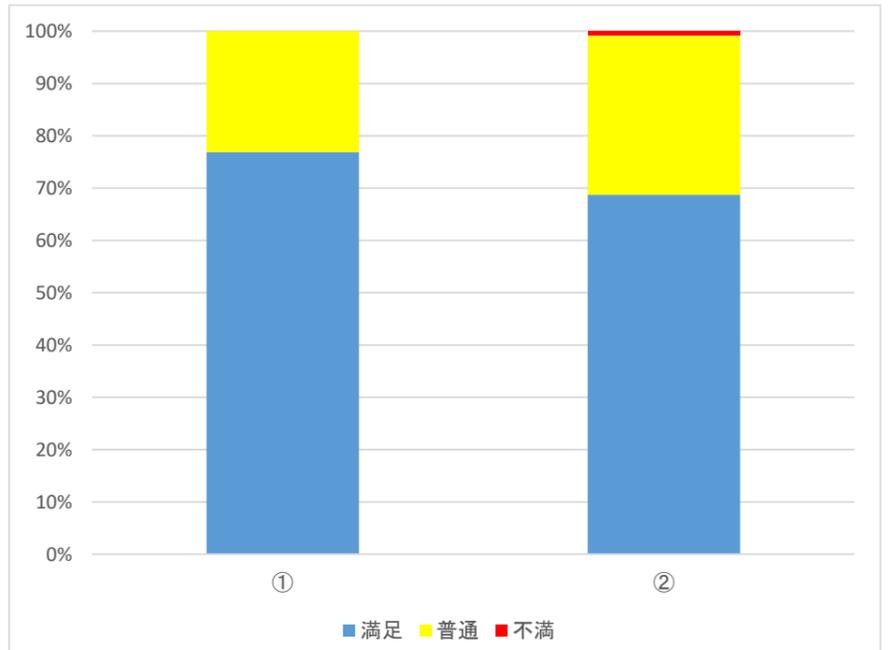
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	114人	23人	1人	4人	8人	150人
回診	102人	24人	0人	7人	17人	150人
検査	92人	26人	3人	6人	23人	150人
手術	55人	2人	0人	48人	45人	150人



原因の特定は難しいとの事。理由として特殊な薬剤を使用しているからと説明された。  
十分に説明を受けました。  
説明は受けたが我々素人には難しい。というか、どの辺まで理解したらいいのですか？  
丁寧な説明ありがとうございました。今回初めて、自分の病状について知ることあり、自覚が足りないところ反省しました。  
病状の説明を受けましたが、とても分かりやすく良く理解することができました。ありがとうございました。  
安心してお任せすることができました。  
色々配慮いただき感謝です。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	103人	31人	0人	4人	12人	150人
②	77人	34人	1人	13人	25人	150人



①  
とてもやさしかったですよ。  
症状の説明不足。痛みつらさに対するリハビリは何か。ストレスが溜まります。

②

退院後も安心してリハビリできそう。  
己自身のリハビリトレーニングにて良くなるよう、自然に沿った食事や運動を心掛け目標に向かって努力します。ありがとう。

看護部へ御意見があればお書きください。

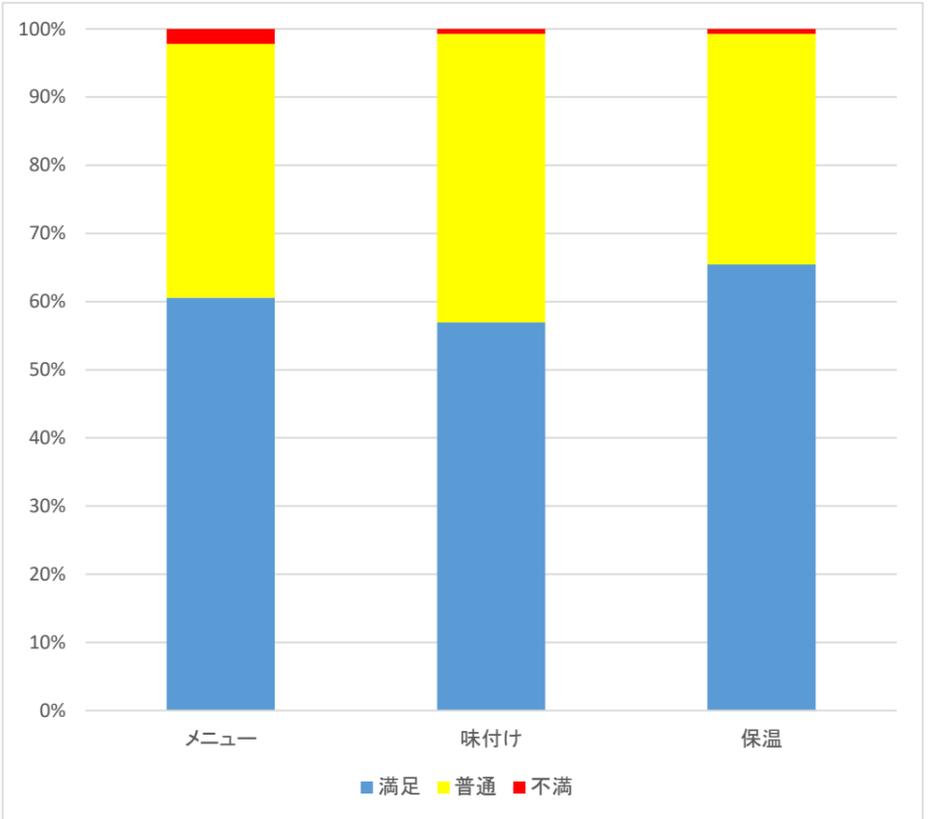
皆やさしい方ばかりでした。本当にありがとうございました。  
皆様丁寧に対応してくださり感謝しています。  
採血、ルート確保の個々人の技術格差。患者との接触の仕方が素晴らしい方がいらっしゃる。病院でも研修等はされていると思いますが、この方々は患者から取りこぼした情報でも拾い上げることができるのだと思います。問診のプロフェッショナルの育成ができればいいと思いました。  
夜間等も体調が悪いとやさしくしてもらいありがとうございました。  
皆気持ちよくしてくれました。楽しく治療を受けることができありがとうございました。  
感謝の一言です。  
皆さんありがとうございました。大変ですががんばってください。  
病院の方針に従って忠実なのはわかるが、あまりにもガチガチである。ほんの少しでもいいから手綱を緩めてほしい。  
看護が大変行き届いていました。要望も快く聞いていただき感謝しています。  
目が見えづらいので大変お世話になりました。トイレにもたびたび行くので。ナースコールを鳴らしたら、すぐ来てくれて助かりました。

どの看護師の方も優しく、本当にありがたかったです。  
皆様明るくとも親切で助かりました。ありがとうございます。  
優しく声をかけていただき、気分が良かったです。ありがとうございます。  
どの看護師さんも私の病状を理解して対応してくれています。  
みなさん笑顔でとても丁寧に接してくださったので不安な入院生活を乗り越えられました。ありがとうございました。  
大変お世話になりました。  
寝たきりの為、毎日背中等をふいてほしかった。症状の把握がなされておらず扱いがバラバラでつらかった。でも皆さんのおかげで望み通り退院できることはありがたいです。ありがとうございました。  
他の入院患者の事を考えた対応をしていただきたいと思うことがありました。  
非常に良かったです。  
皆さんとても親切でした。不安な心は一度も持ちませんでした。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	83人	51人	3人	13人	150人
味付け	78人	58人	1人	13人	150人
保温	89人	46人	1人	14人	150人

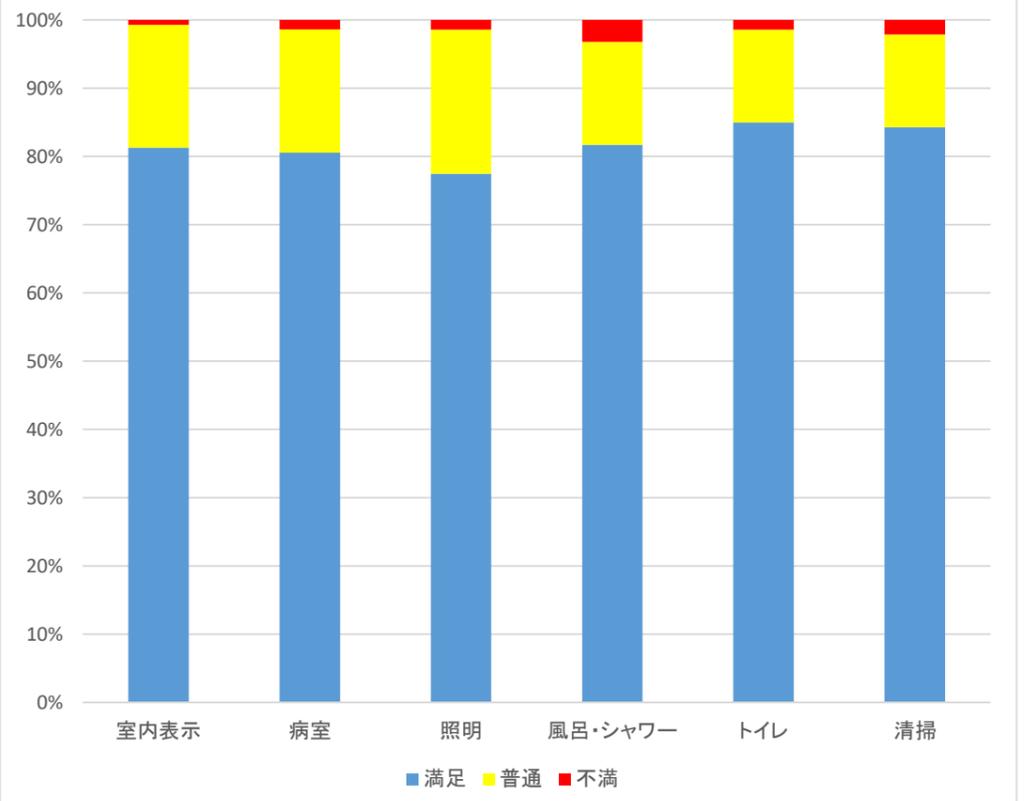
メニューを考える方、調理をされる方、食事を用意していただきありがとうございます。頭が下がります。  
病院食はこんなものでしょう。量が多くて残して申し訳ありませんでした。みそ汁はとても美味でした。  
もう少し濃い目の味が好みます。  
ごはんに対しておかずの量が少ない。  
とても気を付けていただき感謝しています。カレーが一度食べてみたかった。  
糖尿病食で症状も改善の方向になったのではないかと感謝しています。  
大変おいしかったです。  
椎茸となめこ？が2品に使用されていたので。  
朝食のたんぱく質が足りない。昼食・夕食は良かった。  
硬いものが食べられず残したのもつたいなかつたです。おかゆがおいしかったです。  
家に帰っても、こんな食事を作るのは無理かもと思いました。  
食事の配膳をする人の気配り大変良い。  
映ではなかなか病院食みたいにバランスの良い食事ができないので、また頑張ります。  
スープのトロに大変助かりました。  
毎食とても美味しくいただきました。  
美味しかったです。参考になりました。  
同じようなものが多かったように思われました。  
フルーツがとてもおいしかった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

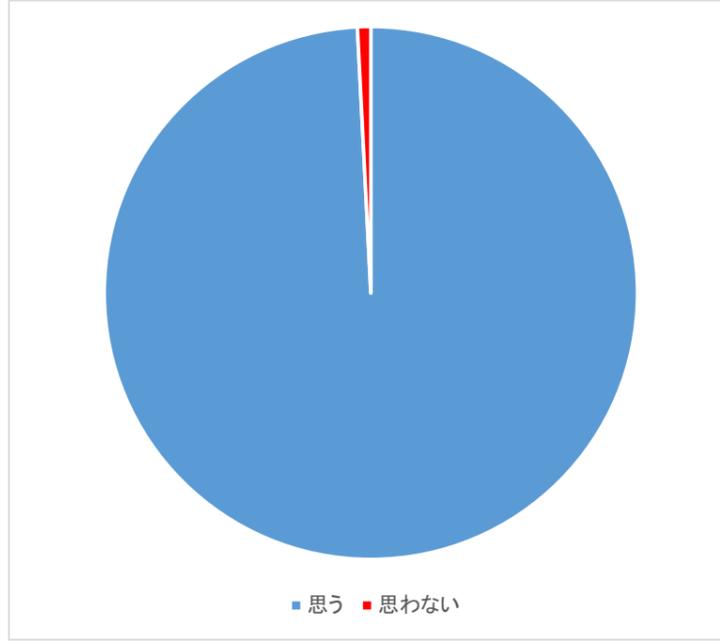
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	113人	25人	1人	11人	150人
病室	116人	26人	2人	6人	150人
照明	110人	30人	2人	8人	150人
風呂・シャワー	76人	14人	3人	57人	150人
トイレ	119人	19人	2人	10人	150人
清掃	118人	19人	3人	10人	150人

GW中のトイレのごみ箱があふれていた。  
清掃の方の真面目な仕事ぶりに感動しました。  
人感センサーのグレードがとても良いのだと思います。休日が続く、清潔さを保つことは使用する人に委ねますか？  
ポータブルをお借りしていましたがいつも気を付けてきれいにしていただきありがとうございます。  
どこも清掃が行き届いていて気持ちよかったです。  
入院して一度も風呂に入っていない。狭い所を毎日丁寧に拭き上げる清掃は感心するよ。  
トイレはすごくきれい。  
快適に入院生活ができました。  
トイレの便座が一部冷たい所があり、ほんのりでも暖かいといいなと思いました。部屋の清掃がベットの入り口周りをさっとするだけなのが少し気になりました。  
トイレ・シャワーがきれいだった。  
いつもきれいで気持ちよかったです。  
トイレがもっと部屋の近くにほしかった。  
リハビリ室の蘭の管理が悪い。植物も生きています。美しく咲かせてね。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	123人	1人	25人	149人



ご意見をご自由にお書きください。

医師、看護師の方々、すごく良くしていただいて感謝しています。ありがとうございました。リハビリの先生方、明るく笑ってリハビリさせて頂きありがとうございました。  
 大変お世話になり、ありがとうございました。  
 色々ありがとうございました。  
 丁寧な対応ありがとうございました。  
 もう何回目かなあ、入院は。一生お世話になります。  
 話しやすい人が多く、優しい人が多くうれしかった。  
 お世話になりました。  
 皆でいねいに応対してくれ感謝してます。  
 大変お世話様になりありがとうございました。  
 多くのスタッフの皆さんの連携、チームワークが素晴らしいと思いました。  
 これからもよろしく願います。ありがとうございました。  
 真剣な行動でテキパキしていて、それぞれの部署の大変さが良くわかり感謝してます。健康でないと働けないので体に気を付けてそれぞれ頑張ってほしいです。入院の体験で健康で普通の生活ありがたい事がわかりました。  
 先生はじめ皆さん親切で安心して入院出来ました。ありがとうございました。  
 作業療法士の先生は心配りのできる方で安心してリハビリを行うことができました。  
 先生、看護師、看護助手の方、今回はリハビリは利用していませんが皆さん気持ちよく接してくれます。  
 全てのスタッフの方の対応が行き届いて「さすが長門だな」と思いました。これからも皆様のご活躍を期待しています。大変お世話になりました。  
 デイルームの設備は大変良い。洗面所トイレもきれいで使用しやすい。できればデイルームに毎日の新聞があれば…。また温度湿度計があれば…。  
 2週間入院しましたがスタッフの皆様のおかげで何の不安もなく安心して入院生活ができました。これからもますますがんばって下さい。ありがとうございました。  
 看護師さんに大変良くしていただきました。  
 リハビリの方もとても感じが良く、丁寧に説明もしていただき助けられました。スタッフの皆さんありがとうございました。  
 とても良くしていただきました。ありがとうございました。  
 いつもいつもお世話になりありがとうございます。  
 食事の味付けが良くおいしかった。  
 ここで過ごした1ヶ月は人生において必要な休養でした。目標に向かったの1ページです。  
 足湯をしていただき最高に良かったです。  
 大変皆様ありがとうございました。