

6 月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
6 月 7 日 A 館玄関	待ち時間が長い(2 時間くらい待った) 整形の赤木先生、もう少し対応してほしい(優しく) 受付の人態度が悪いです	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。 整形外科は予約数が多く、受診される方にはどうしてもお待ちいただくようになっているのが現状です。 医師と受付の対応についても、関係部署にご指摘いただいた内容を共有させていただきました。 今後改善を図るよう努力してまいります。
6 月 11 日 2F 展望デッキ	5 月 29 日手術、徳丸先生 5 月 30 日今日からリハビリが始まりますと言われ、 218 号に入る 初めての入院です そこで、ワテが「リハビリの先生はいつ来るの？」そうするとスタッフの方は、「分からん、私達は分かりません」と言われた。患者は初めてのルール等何も分かりません。その時「心配ないです リハビリの先生が来て時間を知らせるのでゆっくり待っていてね！！」と言って欲しかった。ワテの言うのがおかしかったらゴメンナさい。	この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 関係部署で話し合いをもち、患者様に不安を与えない対応を行うよう周知しました。また担当者が早めにお部屋に行くように致します。
6 月 17 日付 (6 月 24 日投函) A 館玄関	以前より思っていたのですが、正面玄関にいる2～3名の職員さんは何のためにいるのですか？家族や施設職員さんが患者様を連れて降ろしている時でも何も手伝うことなくぺちゃくちゃと職員同士で話しているのは、どうしたものかと思えます 西田病院はあいさつもきちんとしてくれて車から降りる時も乗る時も手伝ってくれたりしますよ	この度は大変申し訳ありませんでした。 玄関介助・支援業務について担当者を集め、振り返りを行いました。ご指摘の通り、複数人で立っている際、おしゃべりが過ぎる事も確認いたしました。この玄関支援業務はH24年にこの地域で初めて当院が行うようになりました。初心に戻り、できる限り支援を続けてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
6 月 29 日 2F 展望デッキ	『食事味付けをよくして』 3B 入院患者様より	ご意見ありがとうございます。 病院食は治療食も兼ねているため、塩分や糖質、脂質等も含めて制限がございます。 塩分制限のあるお食事の場合などは特に、ご家庭の味付けと違いご満足頂けない場合もありますが、「治療食である」事でご理解頂いております。 全ての患者様にご満足頂ける味付けはできておりませんが、今後も栄養科全体で一人でも多くの患者様に「美味しい」と言って頂ける食事提供に努めていきたいと思えます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること



※その他、どのような事でも承ります
ので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県立病院
長門記念病院

**A 館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833 (地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。