

7 月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7 月 14 日 2F 展望デッキ	ケガで手術入院して 2 ヶ月、医療現場の認識を新たにしました ①昼夜を問わず駆け回る2A スタッフの医療と介護の狭間での仕事の大変さ、②多くのスタッフのもと機能の維持回復に取り組む高齢者の姿、自身の 50 回以上の体験を通しての医療～リハビリの大切さ、お世話にいただいたすべての皆様に感謝です P.S:リハビリ担当の新採の Y 君、回をおう毎にやさしさがきびしさになってきました。リハビリの鬼になる事を期待しています。 71 歳じい	新入職員への期待のお言葉、誠にありがとうございます。 これからも、更に地域の皆様のお役に立てる人材になれるよう、しっかりと育成してまいりたいと思います。
7 月 15 日 玄関	せっかく時間をとり面会に来たら事務的な態度(もちろんしっかり完璧)で「もう 2 人面会にきてるので、出来ません」と。 「他の面会される方と話し合って…」と。そんな入院本人が、どういう交友関係で、誰がいるとかこちらはわからないのに.... 冷たい雨降る中さみしく帰りました 会えなくて残念です	この度は、このような対応になってしまい、大変申し訳ございませんでした。 一般的には新型コロナウイルス感染症も5類に移行され、以前のような生活スタイルを取り戻していますが、当院におきましては、現在も感染予防を目的として、面会の制限をさせていただいております。 入院患者様への面会は平日の 14 時から 16 時、1 日 1 回 2 名までと制限をさせていただいております。 皆様方には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いします。
7 月 16 日 玄関	いつもお世話になります 私は、去年 2 ヶ月ほど入院しました。その時には、多くのスタッフの方にお世話になり、とても感謝しています 直接、お会いしたことはありませんが、毎日 3 食、食事を作って下さった方達にも一言お礼を言いたいです。 長門の皆様、本当にありがとうございました	ありがとうございます。 調理担当者等は患者様に直接お会いすることはなかなかありませんが、このようなお言葉を頂け、大変励みになります。 今後も、一人でも多くの患者様に美味しいと言って頂ける食事を作って行きたいと思います。
7 月 22 日 3C ディルーム	スタッフの言葉遣いが気になる スタッフ間では敬語使うのに、患者になるとタメ口になるのはなぜでしょうか 子供扱いされているのか、見ていて不快。	不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。病院全体で接遇に對しての再教育をしてまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること

※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます

- 感染管理に関すること

※その他、どのような事でも承ります
ので気軽にご相談ください。



相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門福祉会
長門記念病院

**A 館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833 (地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。