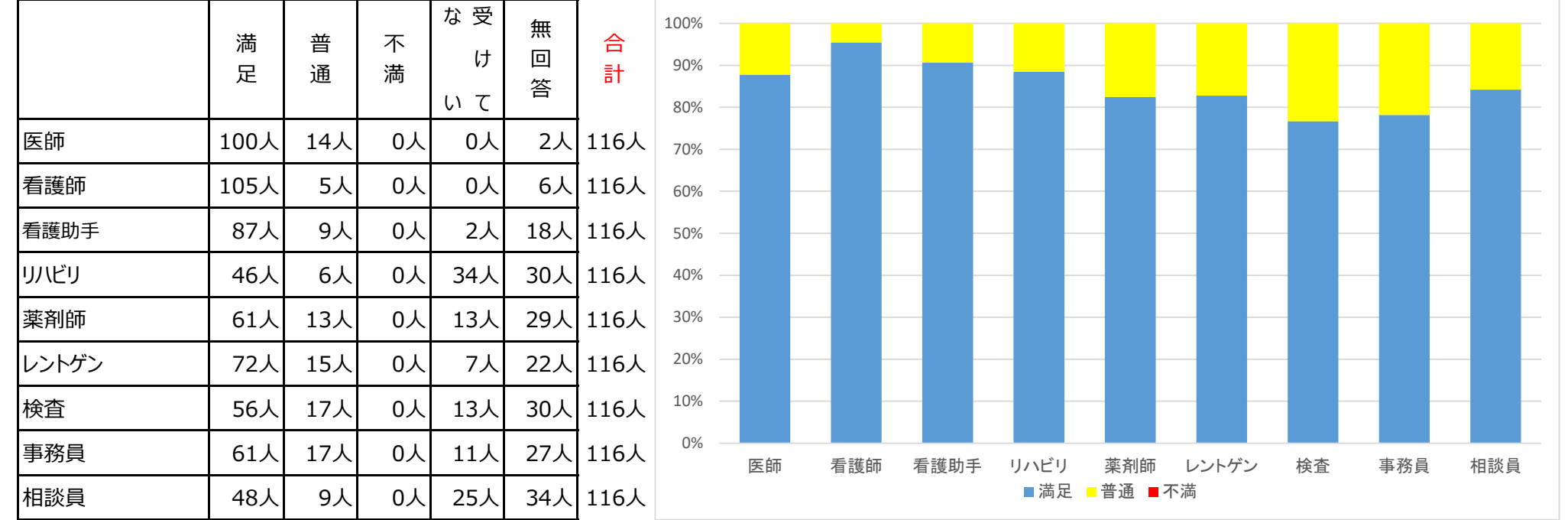


令和7年6月 退院時アンケート集計結果

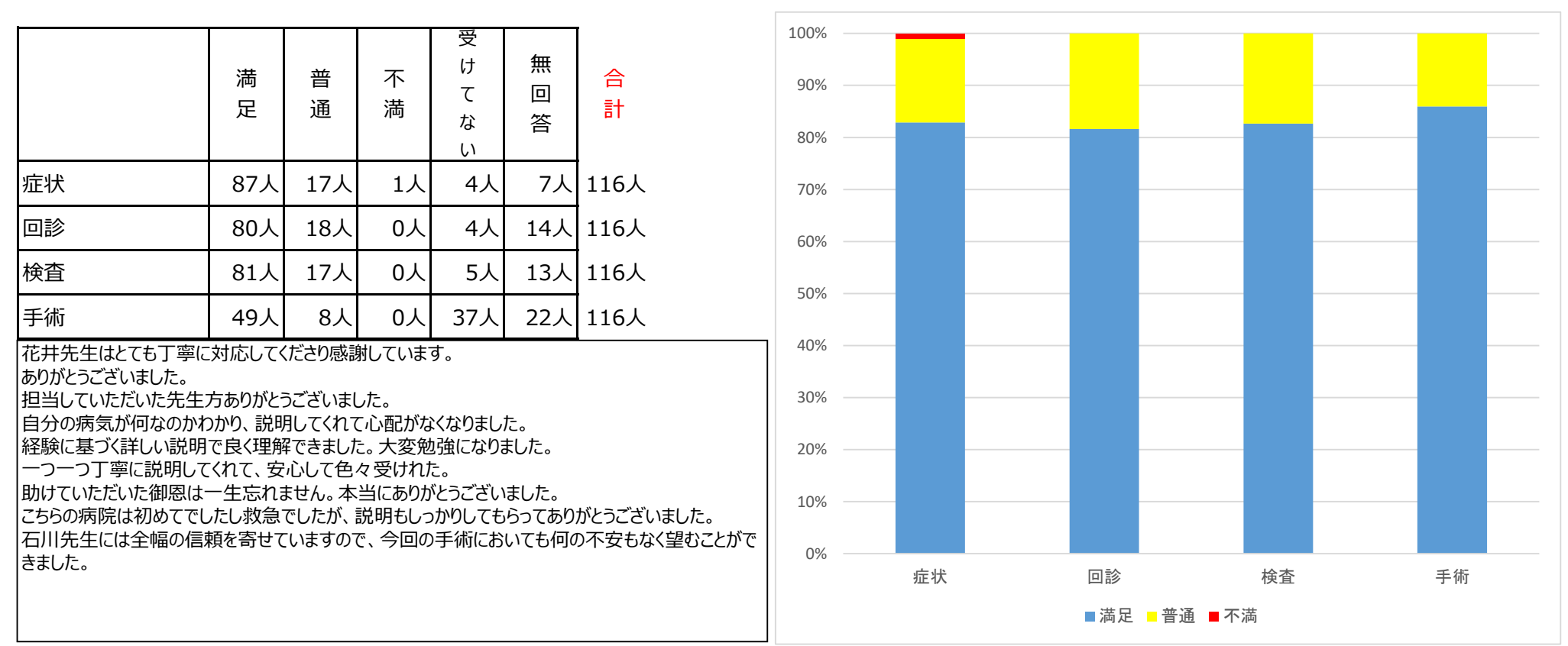
* 期間 令和7年6月1日～6月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



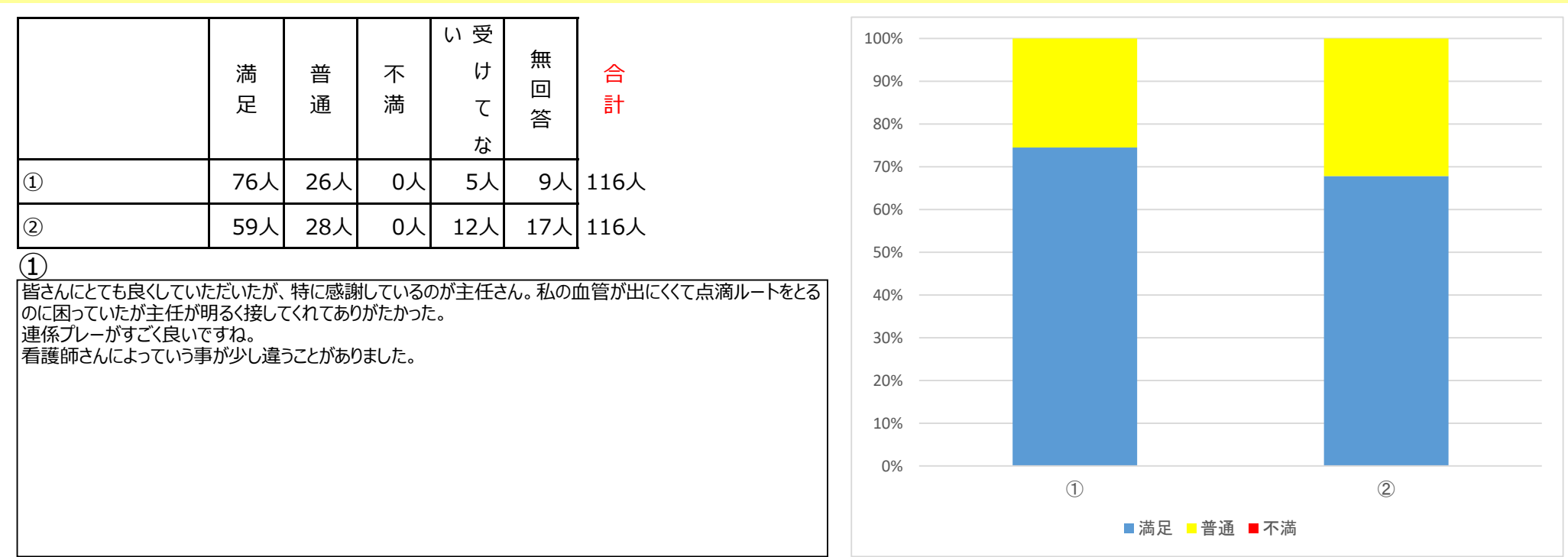
スタッフの皆様にはとても親切にいただき感謝しています。ありがとうございました。ただ一人「えっ、ひどい」と思う看護師がいた。腹が立ったのでご意見箱に入れようと悩んだがやめた。リハビリスタッフの皆さんとてもやさしくて、しっかり見ていただいで感謝でいっぱいです。各方面の多くの方には大変お世話になりました。ありがとうございました。特にリハビリについては担当の方に大変お世話になり感謝しております。一日の時間帯の予定を知れば、心構えの予定もできます。皆様に感謝しております。いやな検査、手術も先生、看護師さんのこまめな対応や優しい対応のおかげで無事退院することができました。ありがとうございました。親切な対応で満足しています。スタッフはすばらしかった。相談員にとってもお世話になりました。リハビリもとても良かった。とても良くしていただきました。勝手なお願いを聞いていただいて申し訳なかったです。お世話になりました。身体のきつい時本当にやさしく接してもらってとても助けていただきました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



花井先生はとても丁寧に対応してくださり感謝しています。ありがとうございました。担当していただいた先生方ありがとうございました。自分の病気が何なのかわかり、説明してくれて心配がなくなりました。経験に基づく詳しい説明で良く理解できました。大変勉強になりました。一つ一つ丁寧に説明してくれて、安心して色々受けた。助けていただいた御恩は一生忘れません。本当にありがとうございました。こちらの病院は初めてでしたし救急でしたが、説明もしっかりしてもらってありがとうございました。石川先生には全幅の信頼を寄せていますので、今回の手術においても何の不安もなく望むことができました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



① 皆さんにとっても良くしていただいたが、特に感謝しているのが主任さん。私の血管が出にくくて点滴ルートをとるのに困っていたが主任が明るく接してくれてありがたかった。関係プレーがすごく良いですね。看護師さんによっていう事が少し違うことがありました。

②

皆さんにころばないようにとよく言われました。

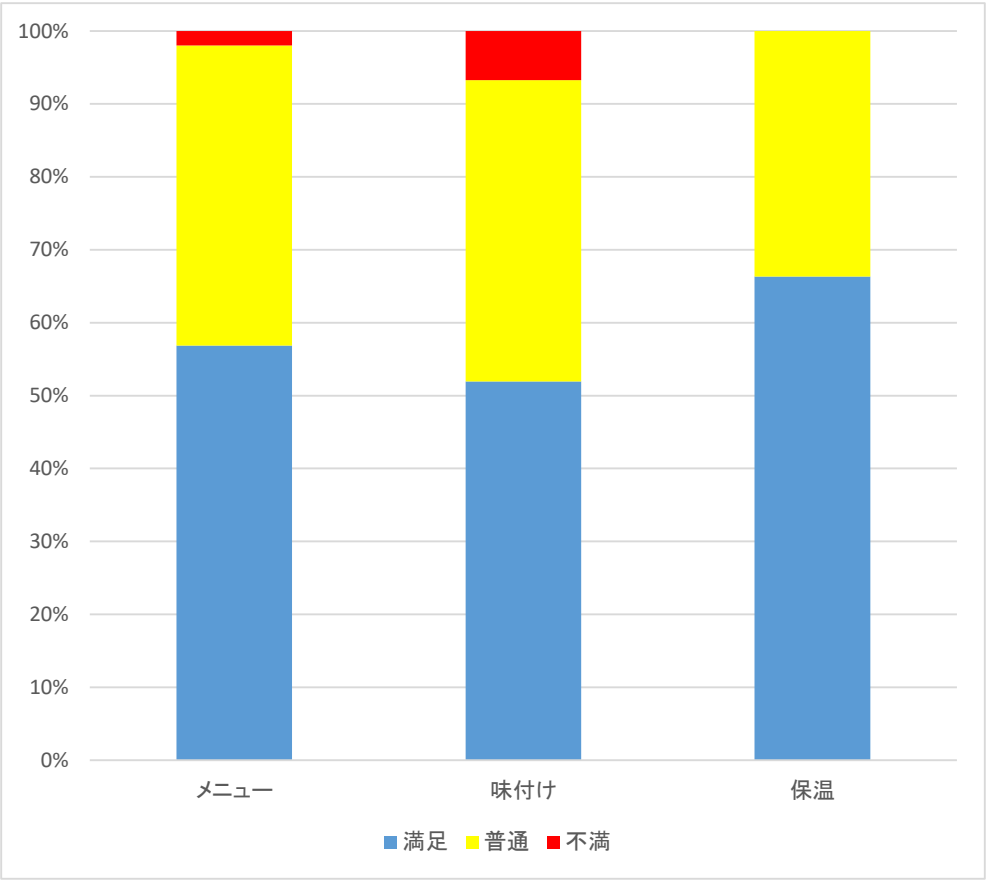
看護部へ御意見があればお書きください。

リハビリの時間を教えてほしい。
夜が来るのが嫌でした。でも「夜の当番です」、夕食後なり続けるコール対応に「何号行きます、何号います」の声を聞くのが好きでした。消灯までバタバタ忙しそうでした。
大変良くしていただきました。
細かな気配りありがとうございました。心地よく過ごすことができました。
毎日忙しいのにお疲れ様です。
献身的な対応ありがとうございました。
男性の看護師さんが夜は心強かったです。
不安な場面では常に寄り添ってくれた。みんな優しい、常に気遣ってくれた。
看護師間の夜の会話が声高すぎる。もう少しデリケートに。
いつも親切にありがとうございます。
十分なケアをありがとうございます。
特に感じたことですが皆さん注射がとても上手です。素晴らしい。患者はいくつになっても注射は苦手ですが、払拭いたしました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	58人	42人	2人	14人	116人
味付け	54人	43人	7人	12人	116人
保温	67人	34人	0人	15人	116人

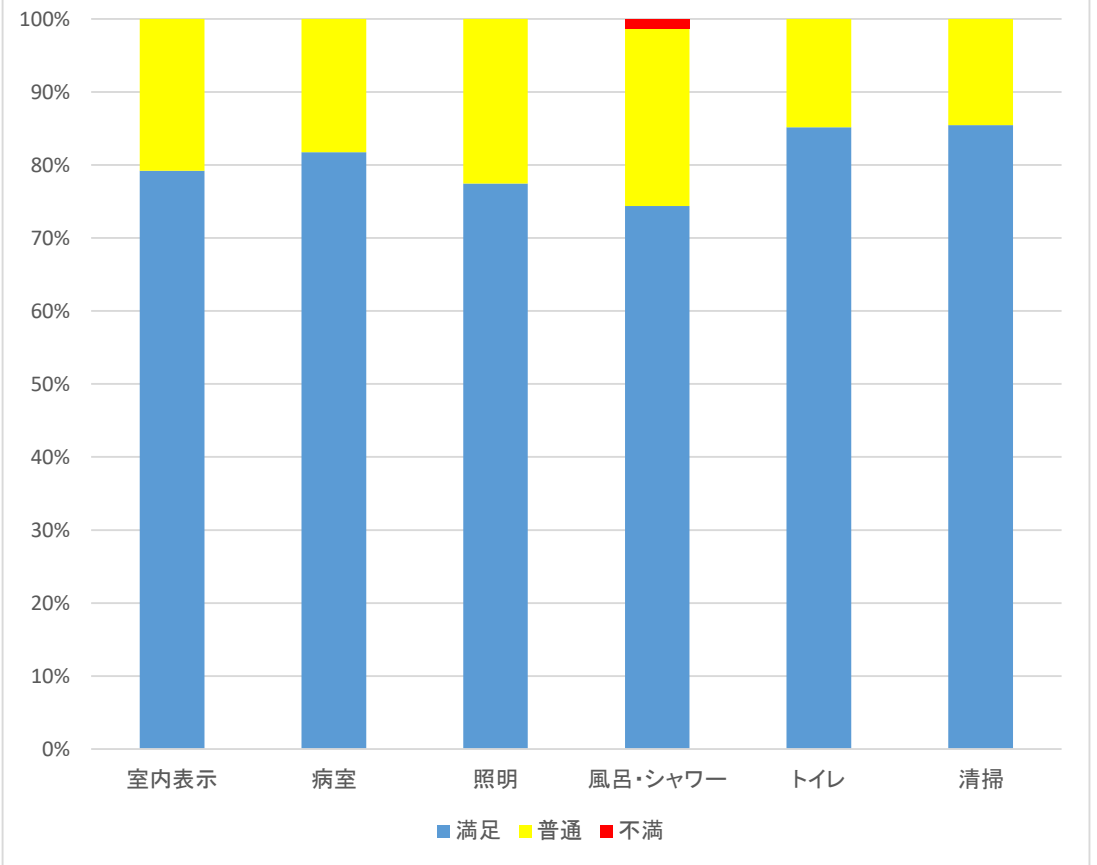
味付けについて。どれもおいしかったが鮭は味がとても薄く、もう少し塩気が欲しかった。山芋とオクラの酢の物は酢がきつくて食べにくかった。それ以外の酢の物は良かった。
びわがおいしかった。満足。
ごはんはおいしいですが米粒が茶碗から取り外しにくいです。
好き嫌いはないと思います。甘いものは大好きです。果物も好きです。胃の具合が悪く残してばかりですみません。
野菜がたっぷりて温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、量も十分で毎日何が出てくるかな？ってメニューが楽しみでした。毎日おいしくいただきました。ありがとうございました。
アレルギー対応食のおかげで味覚が戻りました。退院後の生活にいかしたいと思います。
家でもカロリー管理頑張ります。
味付けはうす味だったけど完食させていただきました。
時々サンドイッチやチャーハンとかはどうでしょうか。
おいしいけど量が多い。
味付けをもう少し濃くしてください。
毎日おいしい食事をありがとう。これからの参考にさせていただきます。
和食、洋食のバランスも良く、味も薄すぎずとても美味しかったです。
塩が足りない。
食事が来るのが待ち遠しかったです。元気が出ました。ありがとうございました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

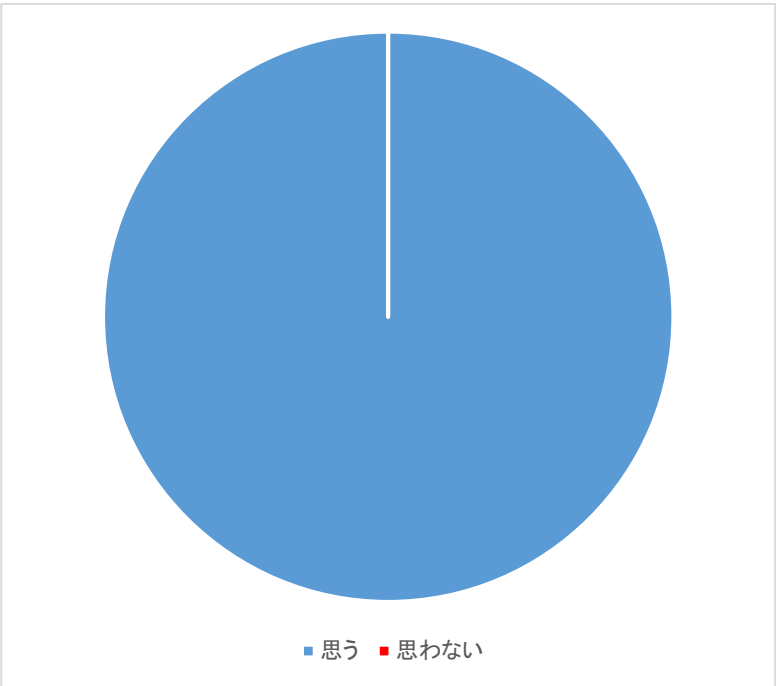
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	80人	21人	0人	15人	116人
病室	85人	19人	0人	12人	116人
照明	79人	23人	0人	14人	116人
風呂・シャワー	58人	19人	1人	38人	116人
トイレ	86人	15人	0人	15人	116人
清掃	88人	15人	0人	13人	116人

シャワールームに床を掃除するクイックルワイパーのようなものがあるとよかった。自分の髪が落ちるのが気になり、次の人のためにペーパーで床の髪の毛をとっていた。
シャワーは水分県でNo.1です。
シャワーは水圧があって気持ちいいです。
入浴介助の大変なこととシャワーの気持ちよさを痛感しました。
シャワー室は入口に暖簾がかかっているだけだったのが嫌でした。
病室夜暗すぎ。
もう少しシャワー室が広ければと感じました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	98人	0人	18人	



ご意見をご自由にお書きください。

この病院はとにかく音が喧しいと思った。様々な機材やワゴンの音が響くのは床の構造のせいなのか、動かすスタッフの皆さんが元気が良いからなのか。また、様々なスタッフが廊下で大声で話したり、笑いあったり。明るいというか快活というか。しかし、病室で療養する身としては、この病院はとても喧しいと思いつかった。

徳丸先生に感謝です。看護スタッフの皆さまありがとうございました。

何もかも良くしていただき、ただただありがたく涙が出ます。近くにこんな病院があることを誇りに思います。本当にありがとうございました。皆様のご健勝を祈ります。

緊急の状態だった時に違つかの医者で良ければとの返答をされ、時間を争うときに頼りになれないのではとの不安感があります。

皆さんはやさしくリハビリできました。

大変お世話になりました。入院当初は自分の状況をなかなか受け入れられず泣いた日もありました。皆様の声に元気をもらい、ここまで来ることができました。今日は歩いて帰ります。まだまだのところもありますが歩けます。病院のスタッフの皆様には感謝しています。また入院するならここと思いますが、当分ないことを願っています。

毎朝回診、スタッフの方、先生から声をかけていただきありがとうございました。お世話になりました。

リハビリも看護も良かったです。いう事ないです。

医師が優しくった。みんな優しくった。

火急な入院にもかかわらず丁寧な対応をしていただきありがとうございました。

看護師さんやリハビリの人たちがとても気安くて話しやすく良してくれました。ありがとうございました。

病衣のにおいが少し気になりました。部屋が少し暑かったです。

スタッフの皆さんやさしく感じも良く、すぐに対応してくれてとても感謝しています。病院内も掃除が行き届き、快適に過ごすことができました。ありがとうございました。

スタッフの皆さん一人一人が親切で感じが良かった。

難しい手術を成功させていただきましてありがとうございました。お陰様で歩いて帰ることができます。

病院内の経路案内があればと思います。

退院後もリハビリを利用させていただきたく予約を取りました。どうぞよろしくお願い致します。

患者に寄り添った声かけをしていただき、身体がきつくても安心して入院生活を送ることができました。感謝しております。ありがとうございました。

主治医の先生大変お世話になりました。ソーシャルワーカー様、看護師様色々教えていただいてありがとうございました。皆様に感謝です。

出来るだけ病院とは誤嚥がないことを望みますがその時にはまたよろしく願いいたします。

今のままの健康状態でいられるようでしたら、先でまた悪くなりましたら病院に伺いますのでその時はよろしく願いいたします。本当にありがとうございました。

良かったです。みんなにやさしくしてもらって良かったです。