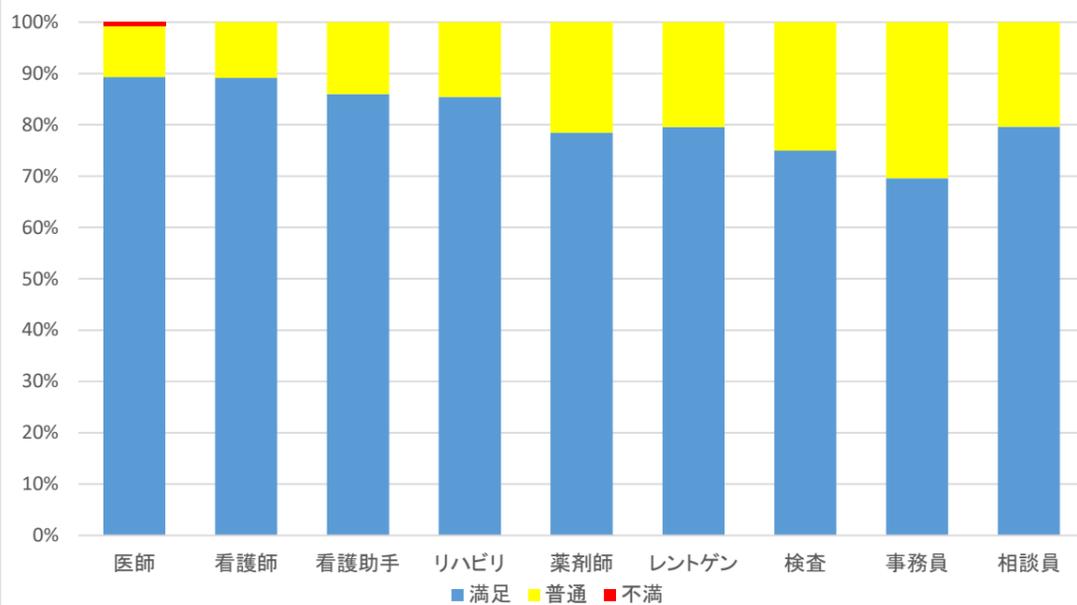


# 令和7年7月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和7年7月1日～7月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

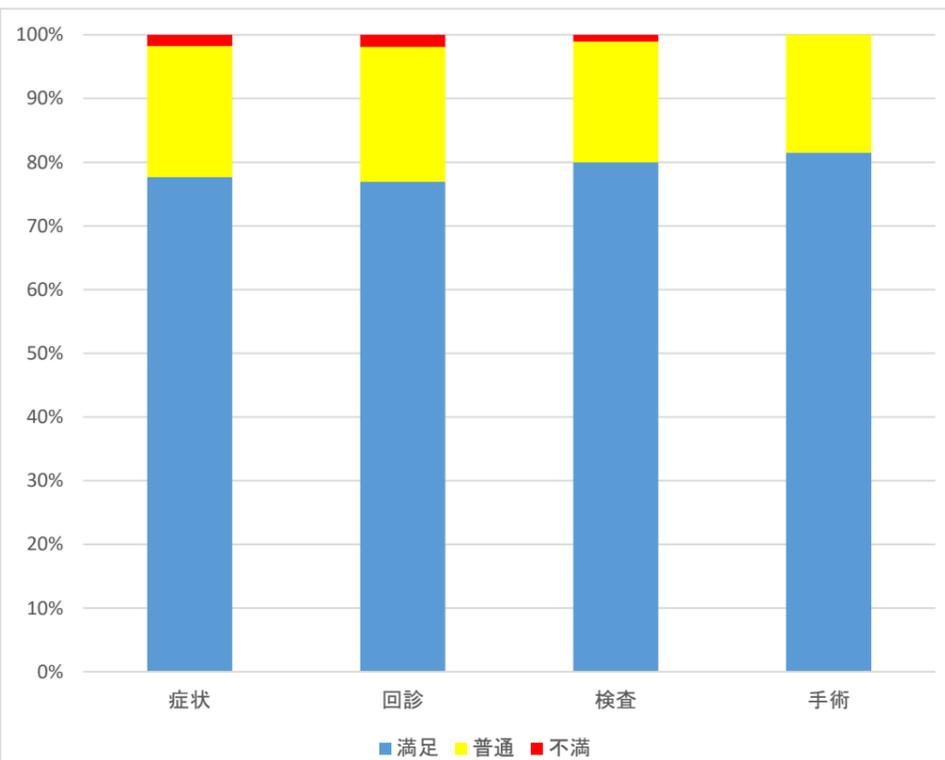
	満足	普通	不満	な受 けて いて	無 回 答	合計
医師	109人	12人	1人	1人	2人	125人
看護師	107人	13人	0人	1人	4人	125人
看護助手	92人	15人	0人	4人	14人	125人
リハビリ	47人	8人	0人	43人	27人	125人
薬剤師	62人	17人	0人	20人	26人	125人
レントゲン	74人	19人	0人	13人	19人	125人
検査	63人	21人	0人	14人	27人	125人
事務員	55人	24人	0人	16人	30人	125人
相談員	43人	11人	0人	35人	36人	125人



スタッフの皆さんの対応は1人1人行き届きとてもありがたく感じました。特にリハビリスタッフの対応には「感謝」の言葉しかありません。みなさん色々ありがとう。もう少し入院したかった。家に帰ったら不安です。皆やさしい。とても明るく丁寧に接していただき快く過ごせました。満足です。とても親切にしてもらいました。ありがとうございます。こまめに巡回いただき、みなさん笑顔で不安な気持ちを和らげてもらいました。スキルが大変高い。みなさんとても良い方ばかりでした。初めての入院でしたが安心して過ごせました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	受 けて ない	無 回 答	合計
症状	87人	23人	2人	2人	11人	125人
回診	80人	22人	2人	2人	19人	125人
検査	76人	18人	1人	7人	23人	125人
手術	44人	10人	0人	37人	34人	125人

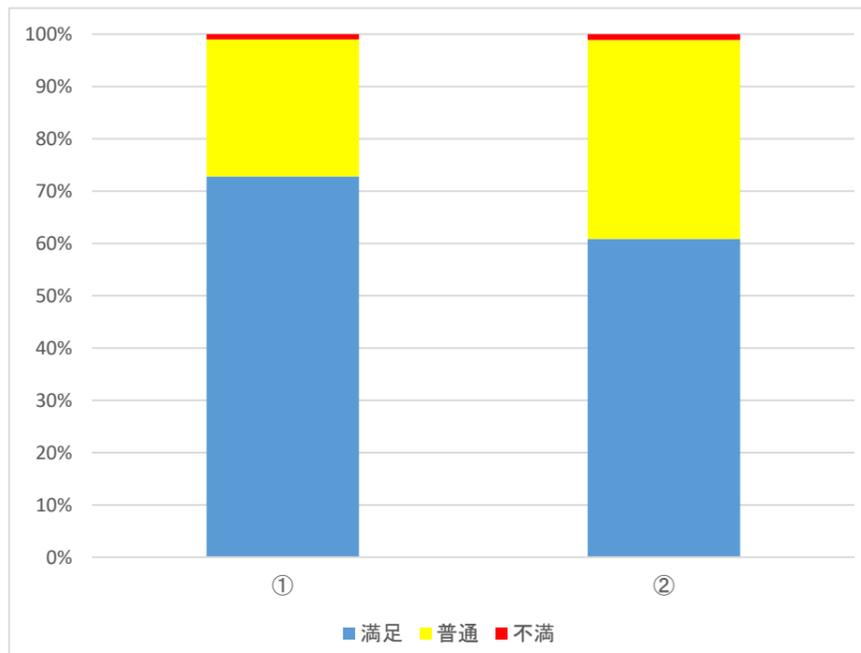


度々入院してお世話になりました。回診もほぼ毎日していただき、質問に答えてくれてとても安心感がありました。大変ありがとうございました。ここを選んでよかったです。担当医がとても心配してくださり、感謝しております。患者の話をよく聞いて対応していただきました。手術も早くとても良かったです。予定の時間に回診が行われず、1回も回診がなかった（2日間）病状の説明もわかりやすく丁寧に接していただきました。お陰様で楽になれました。ありがとうございました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 けて な	無 回 答	合計
①	75人	27人	1人	7人	15人	125人
②	56人	35人	1人	12人	21人	125人

①



②  
 インスリンの注射の打ち方等手取り足取り指導していただきました。  
 リハビリの先生から日常生活の動きや、私が必要とする動き、注意を丁寧な説明をしていただきました。

看護部へ御意見があればお書きください。

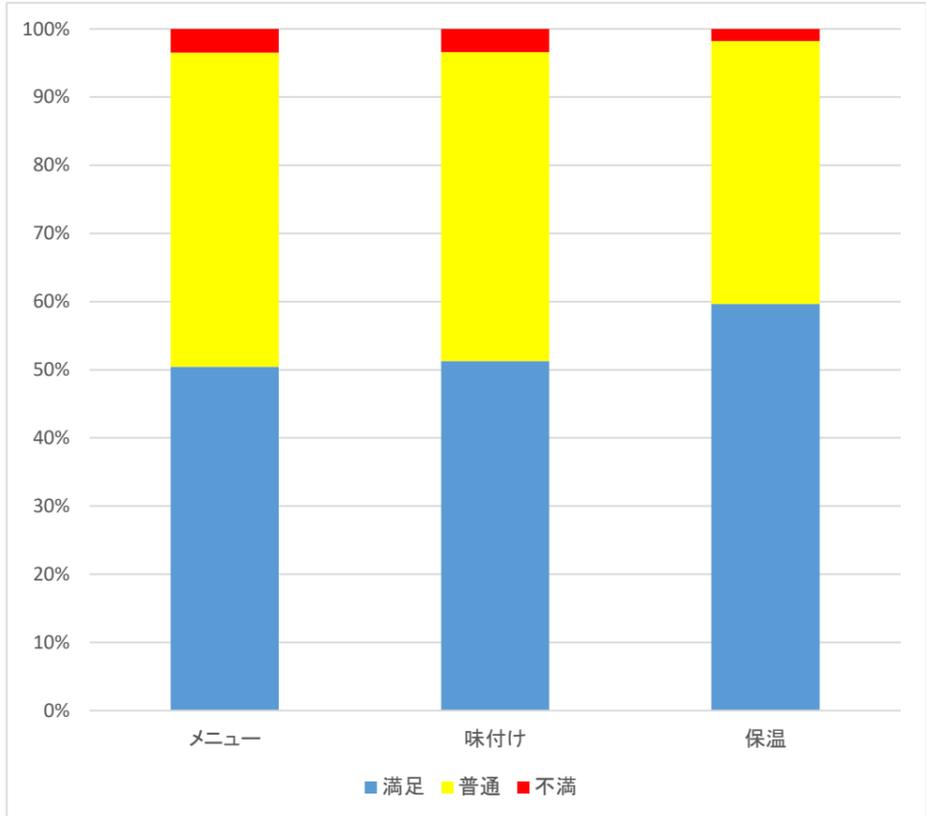
連日細心の注意を払っての対応に感謝いたします。  
 「何か気になることはありませんか？」と聞いていただき、それを話すとすぐに対応してくれて、とてもありがたううれしく思いました。  
 人により個人差があるのかもしれませんが、夜の方がひどいようにあった。トイレに行くのに扱いを考えてほしい。  
 感謝です。  
 何度も足を運んでもらって気の毒でした。このまま皆さんに愛される看護師さんでいてください。  
 忙しい中一人ひとりに対して丁寧に接していたと思います。  
 みんな頑張っています。  
 やさしく心掛けて下さりありがとうございました。  
 看護師の皆様が良くしていただいて感謝しております。ありがとうございました。またよろしくお願ひします。  
 笑顔で声かけがあり明るさがある。良好な職場環境と目に映りました。看護は大変な仕事です。これからもよろしくお願ひします。

皆さん明るく親切に接してくれました。  
 皆様良くしていただき大満足しています。ありがとうございました。  
 大変なお仕事の中、いつも優しく接して下さりありがとうございました。感謝しています。  
 皆さんたくさんの患者さんがいる中で一人一人しっかり名前呼んで対応していただき素晴らしいと思ひました。  
 看護に満足している。やさしい。明るい。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	58人	53人	4人	10人	125人
味付け	60人	53人	4人	8人	125人
保温	68人	44人	2人	11人	125人

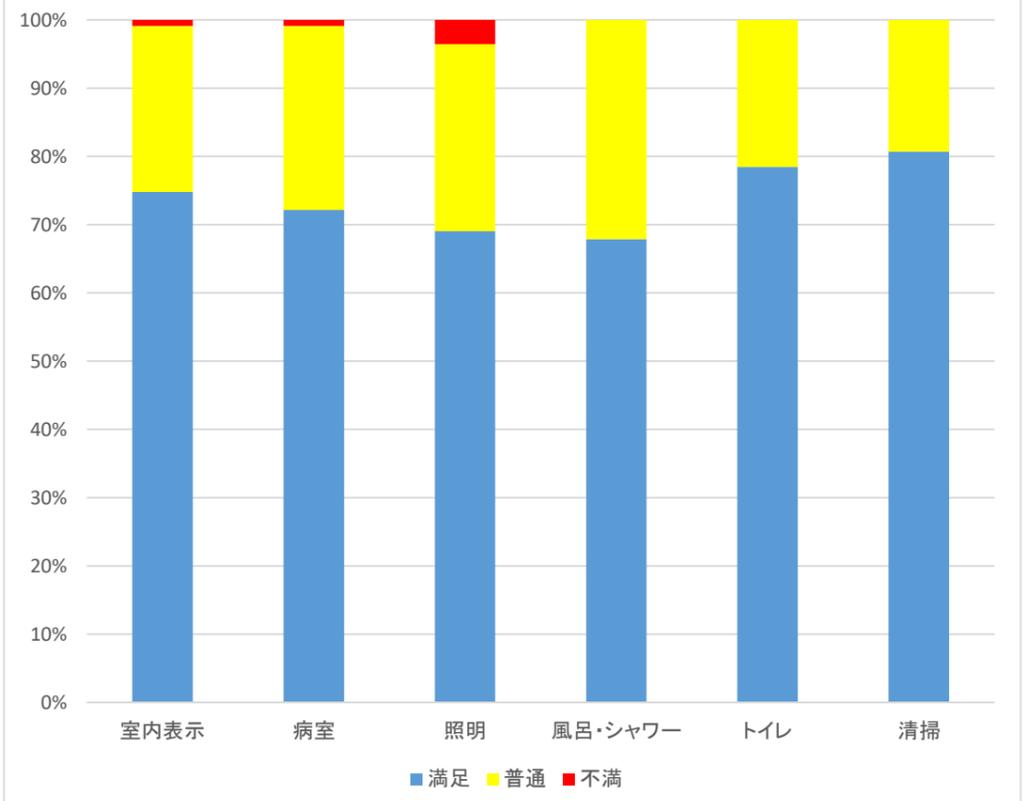
おかゆがとてもおいしかった。野菜をもう少し柔らかくしてほしい。(歯が悪いので) 全て満足で空腹もなく、入院中に間食もなく過ごせました。  
 おいしかったです(魚)  
 もう少し味を濃くしてほしい。  
 季節の食材を利用し、おいしく味付けされていました。おいしくいただきました。  
 メニューが毎日違っていて楽しみでした。味付けもおいしかったです。  
 いつも楽しみです。  
 毎食汁物があるのか。時には汁物の塩分を他のおかずで足してはと思うことがある。  
 栄養を考えてのメニューだとは思いますが、自宅で食べるようなメニューを考えてほしいです。  
 菓物の味がうすくて。酢の物は良かったです。  
 20年ぶりの病院食常食とてもボリュームもあり味もおいしい。完食しました。ありがとうございました。  
 レモンは冷。塩味がない時は香辛料を。  
 個人的に濃い味が好みなので普通にしました。アレルギー食にあわせていただきありがとうございました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

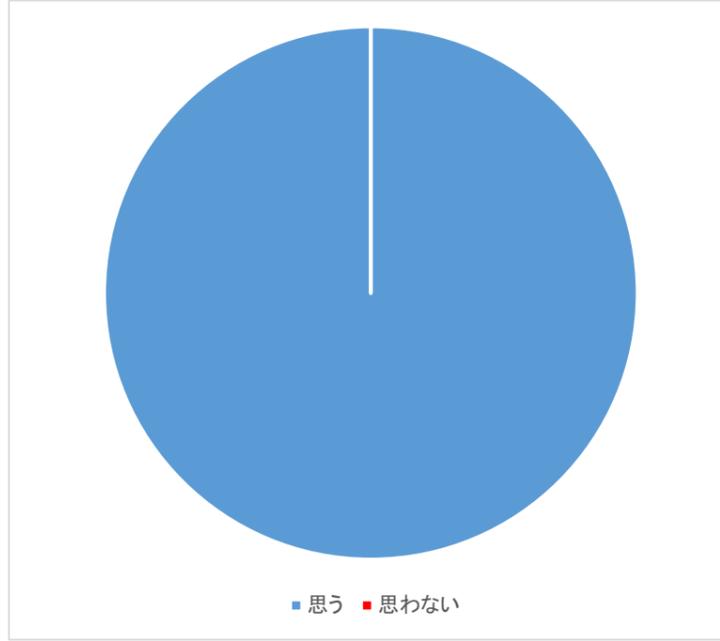
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	83人	27人	1人	14人	125人
病室	83人	31人	1人	10人	125人
照明	78人	31人	4人	12人	125人
風呂・シャワー	55人	26人	0人	44人	125人
トイレ	91人	25人	0人	9人	125人
清掃	92人	22人	0人	11人	125人

シャワー室も広く、ゆっくりできました。各清掃もきちんとできており気持ちよく過ごせました。  
 トイレが遠いように思う。  
 照明もつたいないと思ひました。使っていない病床の電気もつたいないです。  
 特にトイレはきれいで、お風呂は快適で、各部屋、廊下整理整頓されてきれいでした。  
 高級感を出している壁だとは思ひますが、もう少し明るくても良いと思ひました。  
 部屋がとても暗く感じました。  
 車いす用のトイレのドアは自動になると利用しやすいと思ひます。  
 清掃の方も優しくかったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	108人	0人	17人	125人



ご意見をご自由にお書きください。

居心地の良い病院です。  
 下剤が飲みにくく、看護師さんに氷を準備していただきました。ありがとうございます。検査着の下に着るTシャツやタンクトップがあるといいですよと教えてもらえたらうれしいです。  
 横の連携が悪い。  
 お世話になりました。  
 お医者様はじめ職員の皆さまがとても親切丁寧なことに感心しました。病院がきれいです。特に水回り。  
 身体拭きはタオルがいいかなあ。  
 1週間お世話になりました。とても快適に過ごさせてもらいました。看護師さんスタッフの皆さんに良くしてもらいました。ありがとうございました。  
 ここを退院することにさみしい思いの一面を感じる。お世話になり、ありがとうございました。病院の発展をお祈りします。  
 色々と親切に対応していただきありがとうございました。  
 夫婦で長門を利用させていただいています。  
 皆さんの対応がとても良く安心して生活できました。  
 この度はお世話になりました。県外出身で今まで病院にかかったことがなかったので、病状が出た時に知人から長門記念病院を教えてくださいました。評判通りで入院も全く不安なく過ごさせていただきました。本当にありがとうございました。  
 理学療法士の方に良くしていただきました。感謝です。  
 特に病室が綺麗。清掃もきれいにしてくれる。看護師のケア、説明特によかった。手術室の看護師対応が特にすばらしい。  
 スタッフがいい方ばかりなので。  
 看護師さん、看護助手さん、リハビリの先生方、大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 もう対策を取られているとは思いますが、火災報知器が1時間以上なつた時は頭が痛くなりました。止める方法を共有してほしいと思いました。  
 4度目の入院ですが入院したその日から1度目に担当していただいたリハビリの方から声をかけていただきうれしかったです。また今回の担当の方も良くしていただき、楽しいリハビリをさせていただきました。痛みがずいぶん取れました。みなさま本当にありがとうございました。  
 お世話になりました。ありがとうございました。  
 症状の報告が医師に伝わってなかったこと、治ったか再検査がなかったことに対して不安がある。  
 家からも近いですし、健康でいたいのですがこれからもよろしく願います。