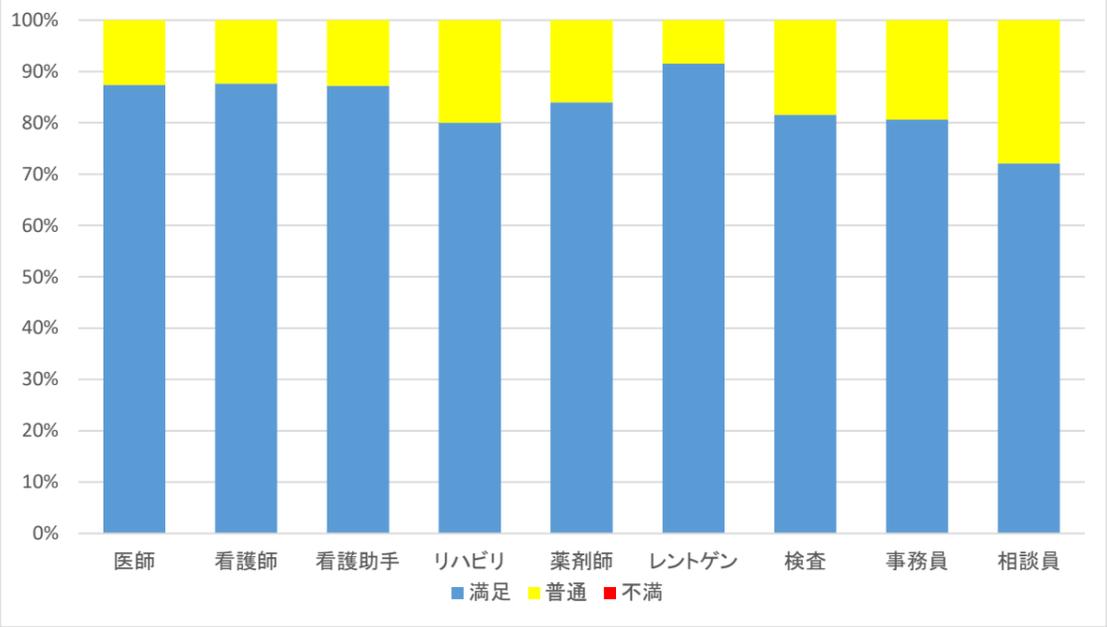


令和7年8月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和7年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	83人	12人	0人	0人	5人	100人
看護師	85人	12人	0人	0人	3人	100人
看護助手	75人	11人	0人	3人	11人	100人
リハビリ	28人	7人	0人	37人	28人	100人
薬剤師	42人	8人	0人	24人	26人	100人
レントゲン	65人	6人	0人	13人	16人	100人
検査	53人	12人	0人	16人	19人	100人
事務員	50人	12人	0人	15人	23人	100人
相談員	31人	12人	0人	31人	26人	100人

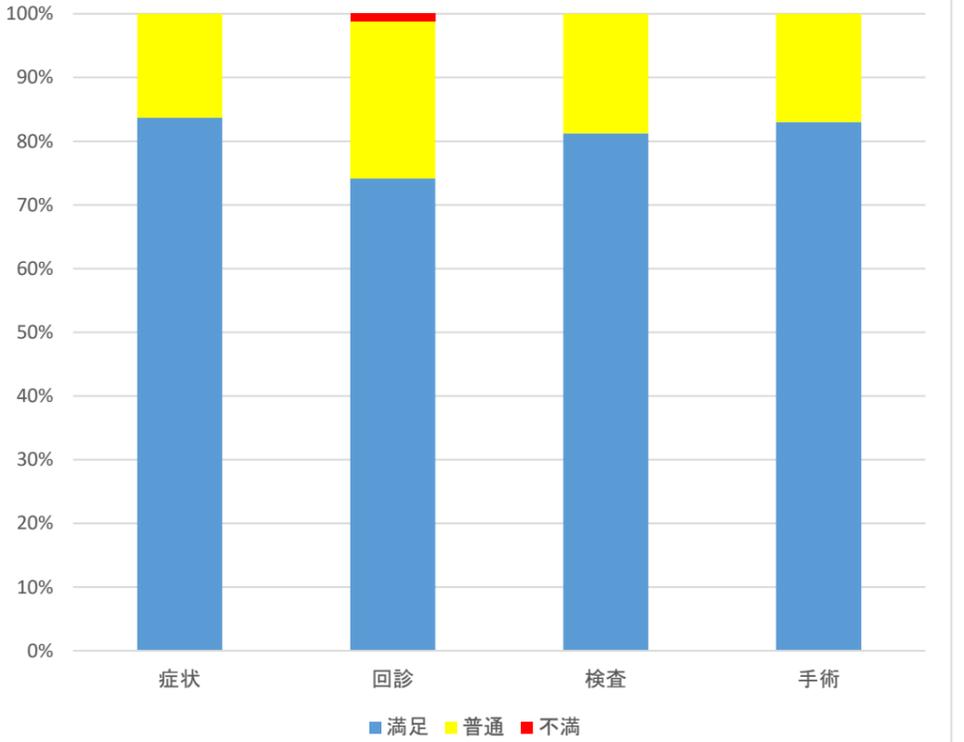


大腸検査の時不安症があると言ったら、そっと肩、背中に手を置いてくれて、不安が少し和らいだ。ありがたかった。
 担当頂いた方は全員やさしく接していただき、大変満足しています。接客マナーは100点でした。大変良くしていただきました。
 カテーテル検査では緊張しましたがスタッフの方が声をかけてくださり楽になりました。ありがとうございました。
 皆様に大変良くしていただき、ありがとうございました。
 皆さんこまめによくしてました。1人1人に気を配り。
 リハビリの方々には大変お世話になりました。痛み上がりで不安な時も寄り添っていただき感謝です。
 ご丁寧にお世話してくださって本当に助かりました。ありがとうございました。
 みんながサポートしてくれて早く退院ができました。ありがとうございました。
 これからも頑張ってください。
 大変スムーズにできありがとうございました。
 大変良かったです。

毎日リハビリをして、おかげさまでまた歩けるようになりました。リハビリ中もいろいろ話をしながら楽しくできたので良かったです。ありがとうございました。
 先生はきつい言い方をするが、本当はやさしい方なのかなと思いました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

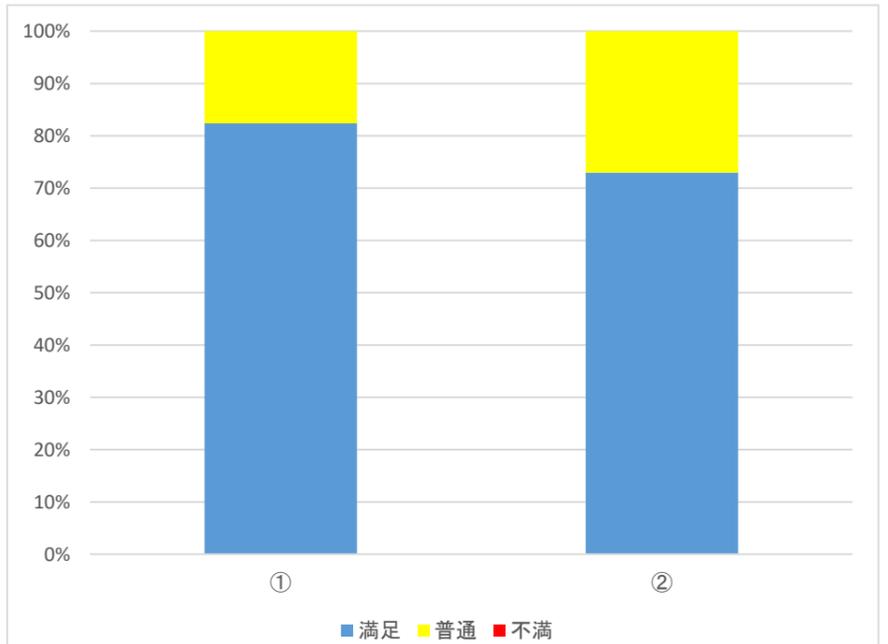
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	77人	15人	0人	2人	6人	100人
回診	63人	21人	1人	2人	13人	100人
検査	65人	15人	0人	6人	14人	100人
手術	44人	9人	0人	29人	18人	100人



丁寧に対応していただきました。
 ひどい骨折で手術していただきましたが、順調に回復し安心していきます。ありがとうございました。
 安心して検査や手術を受けさせてください。ありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	70人	15人	0人	6人	9人	100人
②	54人	20人	0人	12人	14人	100人



① その都度、優しく丁寧にわかりやすく説明して下さり感謝しています。

②

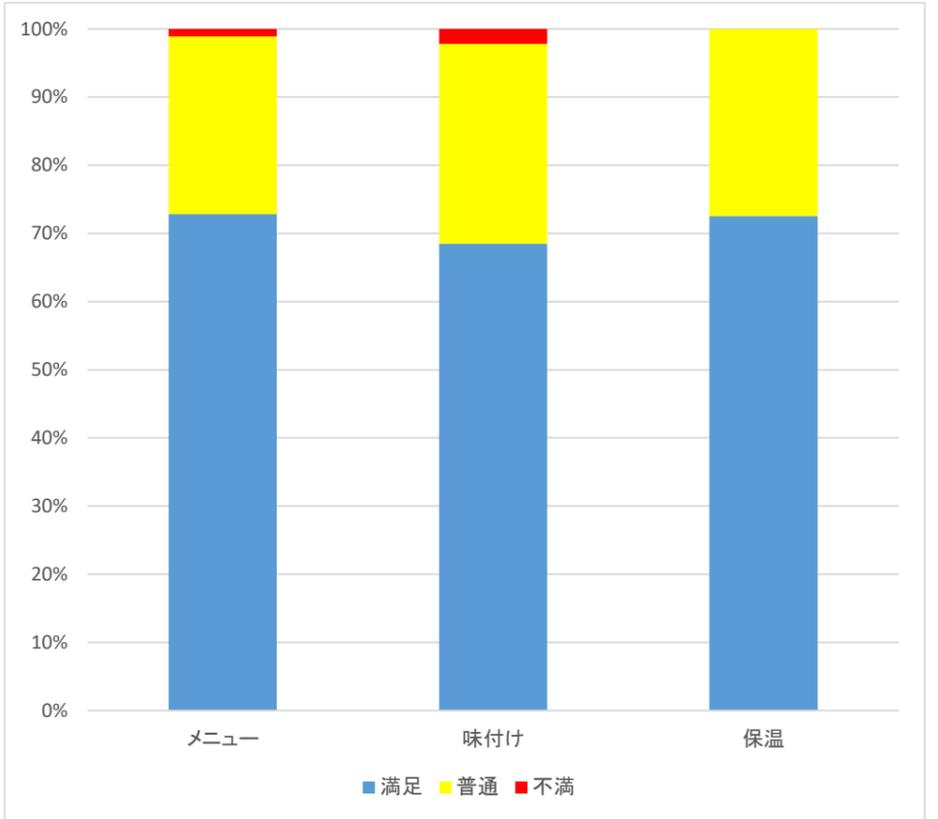
看護部へ御意見があればお書きください。

皆さん大変良い看護師さんです。
 皆さん優しく親切でした。
 良くしていただきました。
 大変お世話になりました。いつも声をかけていただき心強かったです。
 たくさんお気遣いをありがとうございました。とても安心して過ごせました。お世話になりました。
 特に体が不自由な時には十分にお世話になりました。
 皆さん優しい人で良かったです。
 口の中がカラカラで不快だった時「口をすすぎたい」と3名の方をお願いしたが「ちょっと待って」
 でそのままだった。ダメならはっきり言ったほうが期待しません。
 トイレに行くとき最初は介助がいるとき、いつでも気持ちよくしていただいて感謝しています。
 初めての長期入院で不安の中、とても親身になっていただいて感謝しています。
 長い入院生活でしたがいつも皆さんが優しく声をかけてくださり、安心して過ごすことができました。
 気さくな人が多い。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	67人	24人	1人	8人	100人
味付け	63人	27人	2人	8人	100人
保温	66人	25人	0人	9人	100人

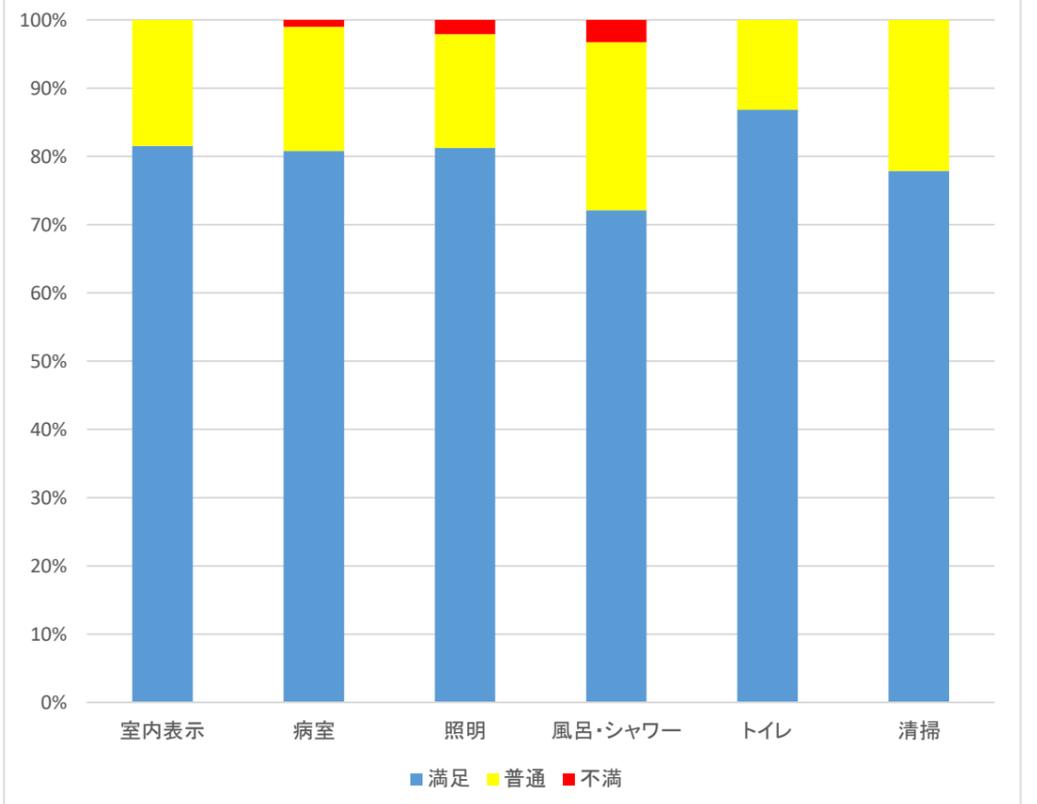
ぬるく感じましたが、病院という事情を考えればいたしかたないかと思えます。
 ごはんの量を少なくしてほしいといったが「聞いてみます」と言われただけで変化はなかった。ご飯を残してしまってますみません。
 いろんな面で気配りが届いていました。最高においしかったです。ごちそうさまでした。
 満足です。
 制限がある中で工夫をしていただいているのを感じました。行事ごとのメニューも楽しみでした。パンがとてもおいしかったです。ありがとうございました。
 食事は大満足でした。ありがとうございました。
 とても美味しいご飯をありがとうございました。
 野菜のみそ汁が多かった。
 とても美味しくいただきました。ごちそうさまでした。
 病院食なのでいたしかたないことだと思います。
 とてもおいしかったです。ありがとうございました。
 メニューが毎日豊富で味付けも良かった。果物、デザートもありおいしく毎回完食しました。ありがとうございました。
 病院食はおいしくないイメージがありましたが、実際にたべて、びっくりしました。おいしかったです。ウナギが出たのはなおビックリ。
 毎日患者それぞれに合った食事を出してくださりありがとうございました。家での食事の参考にさせていただきます。
 おいしい食事をありがとうございました。量も十分でした。
 治療食は良いけどもう少しおいしいのが食べたい。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

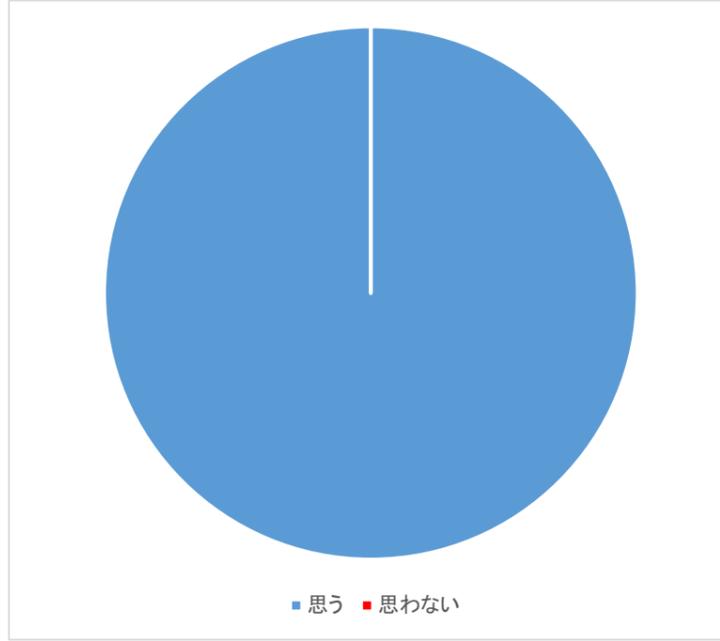
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	75人	17人	0人	8人	100人
病室	80人	18人	1人	1人	100人
照明	78人	16人	2人	4人	100人
風呂・シャワー	44人	15人	2人	39人	100人
トイレ	79人	12人	0人	9人	100人
清掃	74人	21人	0人	5人	100人

いつもきれいに清掃していただきありがとうございました。
 シャワー室、できたらもう少し広さが欲しい。
 いつも、きれいに掃除してくれる。
 一度お風呂に入らせていただきましたがお湯がとても気持ちよかったです。
 入院中、病室の清掃をしているのを見なかった。床掃除等。
 とてもきれいで過ごしやすかったです。ありがとうございました。
 とてもきれいです。
 シャワー室が汚い。
 初の入院でしたが新しく立派な病院で感動しました。すばらしい。
 小型の冷蔵庫があればいいと思いました。
 電気が暗い。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	88人	0人	11人	99人



ご意見をご自由にお書きください。

色んな患者がいると思いますが、みなさん非常に頑張って働いています。これからも忙しいとは思いますが頑張ってください。お世話になりました。
ありがとうございました。お世話になりました。
大変良い病院です。
入院しても対応が良く安心できると思います。
とても利用しやすい。
看護師さんにはとても親切にしてもらいました。けがをしたときはまた利用させてもらいたいと思います。
5日間の検査入院でしたが大変気持ちよく過ごさせていただきました。ありがとうございました。
院内に植物か絵画の装いが欲しい気がする。
皆様に大変親切に看護していただきありがとうございました。お世話になりました。
同室になった人達といろいろ話が弾んで快適な入院生活ができ感謝しています。
リビリの先生にも大変良くしていただきました。感謝です。これからの生活のヒントもいただき、気を付けて過ごそうにします。
施設が整っている。