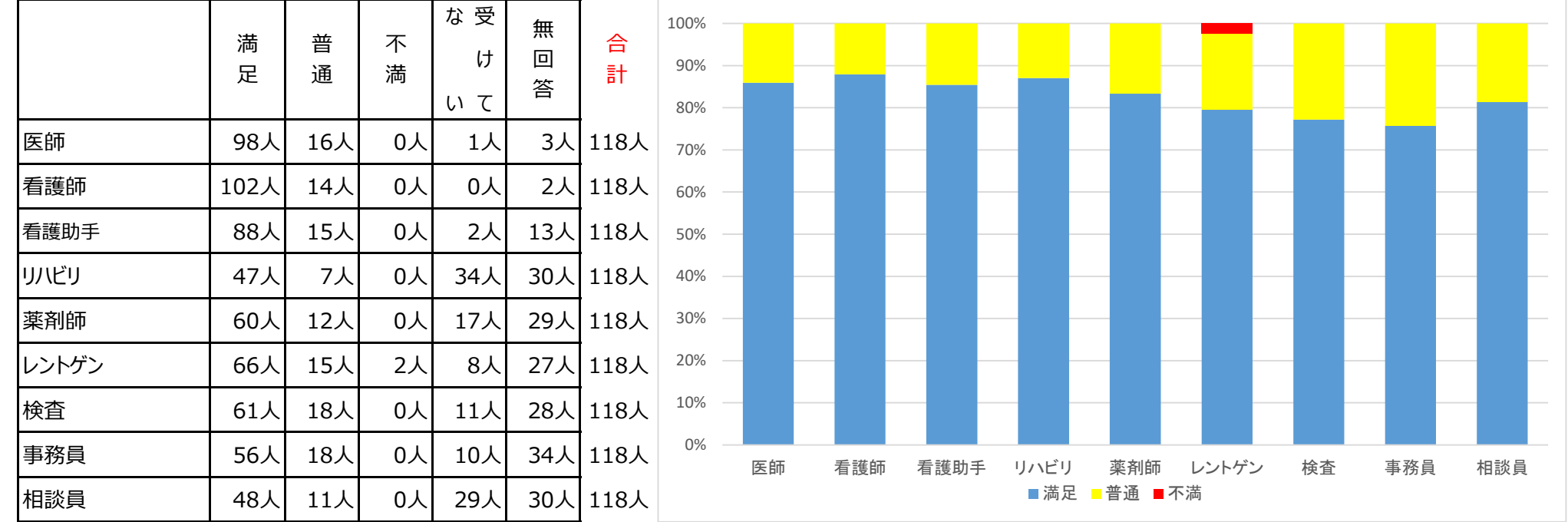


令和7年9月 退院時アンケート集計結果

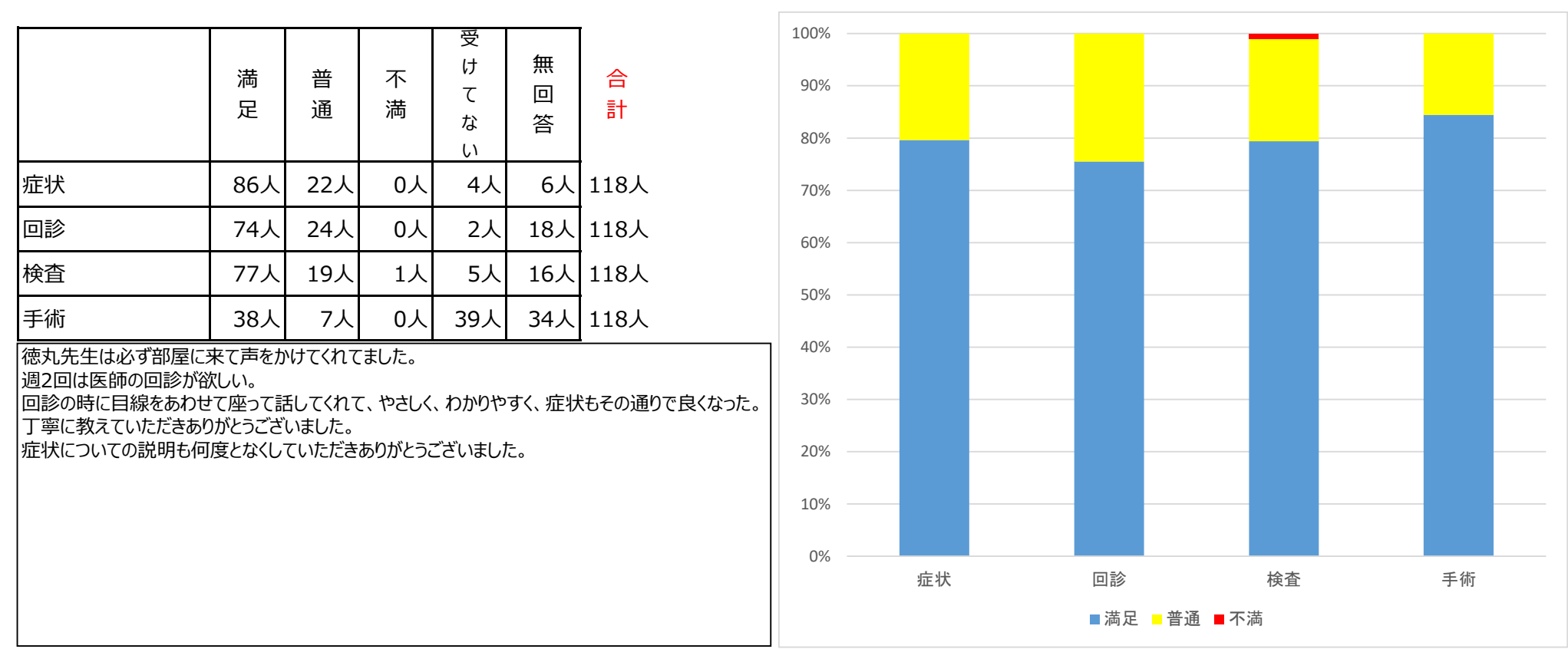
* 期間 令和7年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



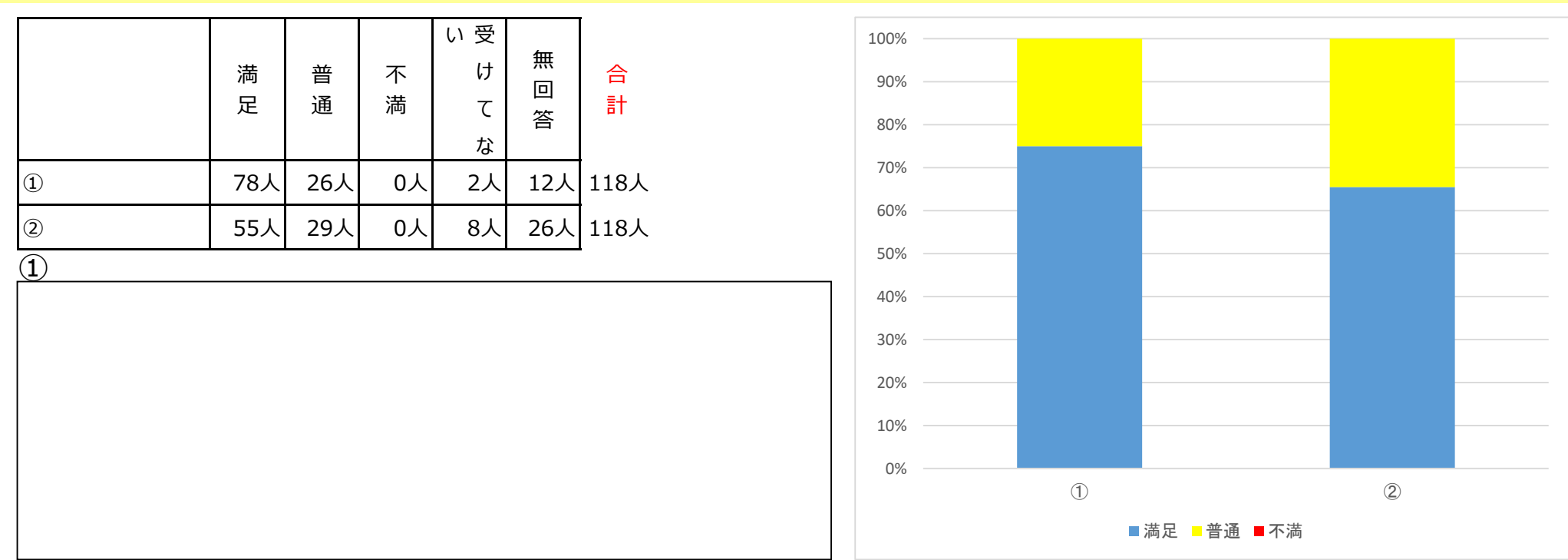
リハビリの職員が大変良くて私の足もリハビリのおかげで動くようになり、親切な方ばかりで4か月過ぎたが楽しかった。
ありがとうございました。
皆様それぞれとっても感じが良かったです。「この方たちはとても感じが良いですね」というと「励みになります」と言われました。
大変良いです。
リハビリは満足で最高でした。
スタッフの方の笑顔が多く、病院の中ですが毎日楽しく過ごせました。雰囲気も明るくとても良い印象が残っています。
お世話になりました。ありがとうございました。
リハビリスタッフの方々には感謝しかありません。ありがとうございます。
主治医の先生には多忙中にもかかわらず、度々病室に來られ、言葉をかけてくださり、深く感謝です。
先生はじめ皆さんスタッフの献身的なサポートに心より感謝しています。
リハビリの先生には良くしていただきました。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



徳丸先生は必ず部屋に来て声をかけてくれてました。
週2回は医師の回診が欲しい。
回診の時に目線をあわせて座って話してくれて、やさしく、わかりやすく、症状もその通りで良くなった。
丁寧に教えていただきありがとうございました。
症状についての説明も何度となくしていただきありがとうございました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①

看護部へ御意見があればお書きください。

皆様大変良くしていただき感謝してます。長い病院生活ありがとうございました。

親切、丁寧、ありがとうございました。

毎日大変なお仕事ですね。ありがとうございました。

気遣いありがとうございます。

大変良い部屋でした。見晴らしよし。

毎回の測定結果を明確に伝えていただくとありがたいです。

丁寧に優しく好印象でした。ありがとう。

皆さん優しくてとても良かったです。

ありがとうございました。

ありがとうございますの言葉は患者にとって小鳥のさえずりのように心地よいものでした。ありがとうございました。

患者さんの対応、すぐ聞いていて優しく接しておられるのに感心しています。

挨拶。大変良い。

役割分担がよくわからない。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	67人	44人	2人	5人	118人
味付け	59人	52人	1人	6人	118人
保温	75人	38人	0人	5人	118人

お味噌汁が塩辛いのでお汁を残す事が多かったです。

腎臓食なので仕方ありませんが味は少し食べづらい。

少し熱いくらいでしたが良かったです。

おかずの量が多い。

野菜がたくさんおいしかったです。

メニューの名前をメモ書きでも良い。保温食事大満足です。

塩分が強すぎる気がします。

おいしかったです。

朝食はできればおかゆが良かったです。

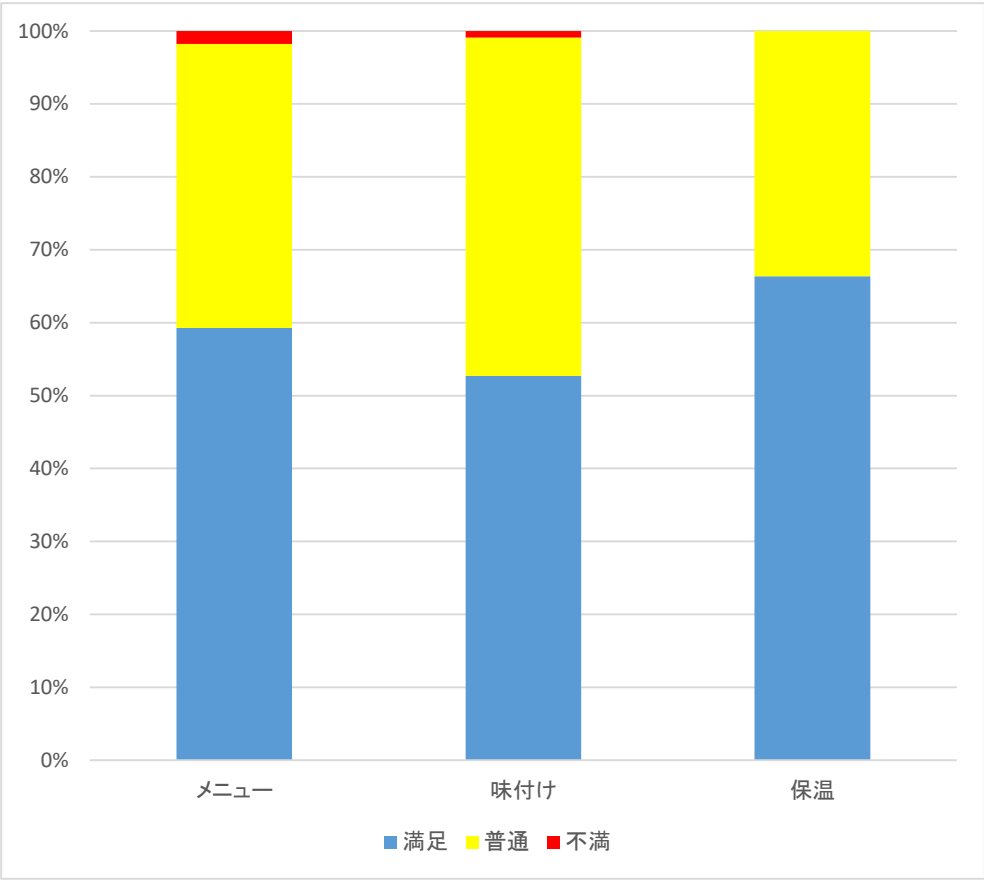
昼、夜のおかずが多いが朝のおかずが少ない。

ごはんが器にくっついて食べにくい。

味付けは普段私が食べている自分の味に比べると糖分がなく、これが私のベストなんだと、退院後も確認しながら調理します。

全部おいしくいただきました。

おいしかったです。ごちそうさま。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	87人	21人	0人	10人	118人
病室	91人	21人	1人	5人	118人
照明	89人	21人	1人	7人	118人
風呂・シャワー	52人	21人	2人	43人	118人
トイレ	88人	22人	1人	7人	118人
清掃	90人	20人	0人	8人	118人

椅子の黒ずみがとても気になりました。

とてもきれいでした。

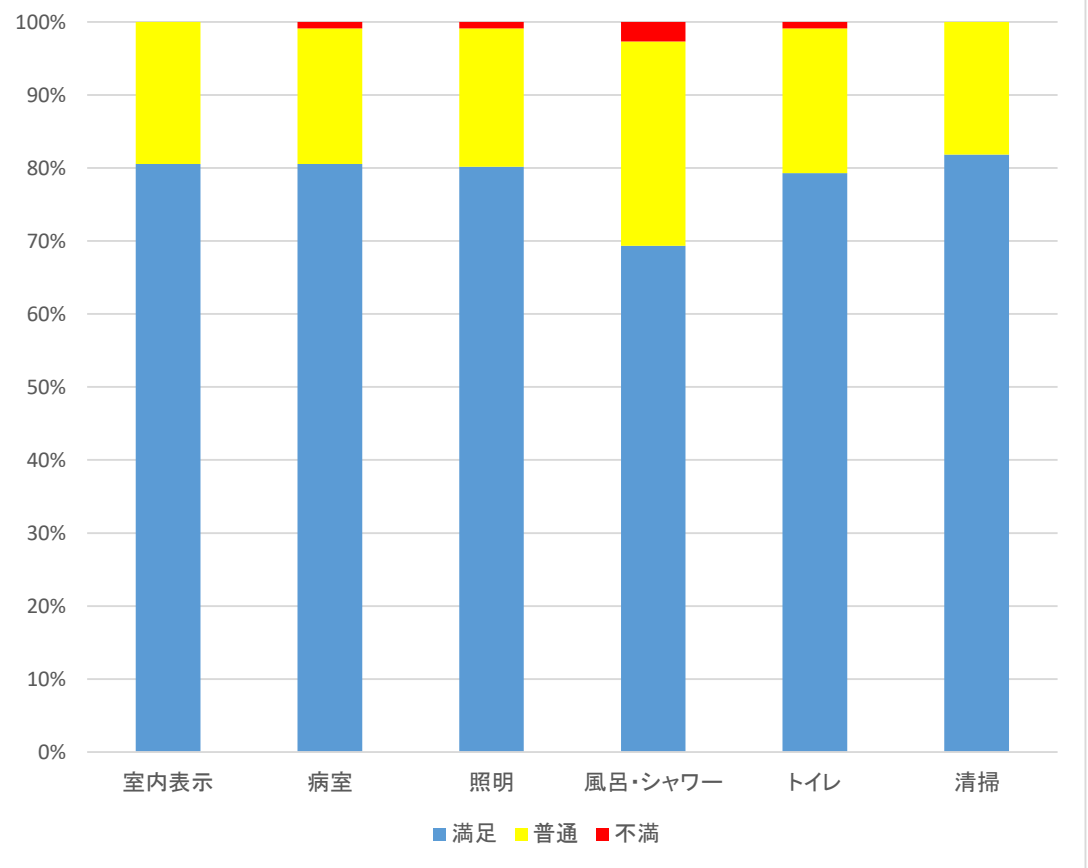
エアコンの温度に差がある。

ゴミを散らかす私には申し訳ない気持ちです。部屋の清掃の方、特にありがとうございました。

近代的病院。特に空間が広々として感動しました。

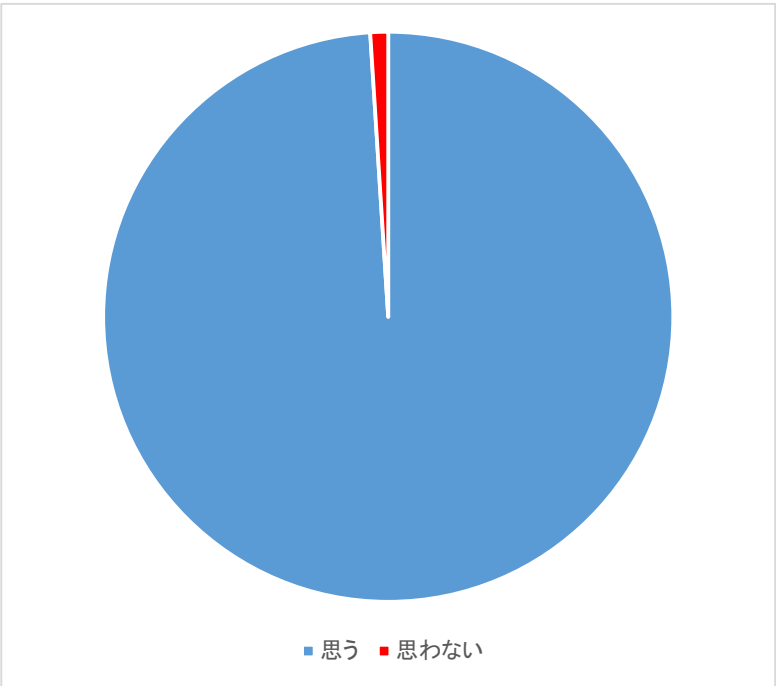
ベッドの近くにライトがあると良いのでは。

病室のトイレが使用後そのまま汚れていた。それを伝えたら流しただけで戻ってこなかった。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	98人	1人	19人	



ご意見をご自由にお書きください。

初めての大腸カメラ検査でしたが案内や説明が丁寧で感謝しています。病室のスタッフの方も対応がとても良かったです。
こちらでしか手術を受けられなかったので致し方なかったです。沢山お世話になりました。病院内がスッキリ、清潔にしてあり過ごしやすかったです。
今までは別の病院にかかっていた内科、泌尿器科も長門に変わりたいと思っています。
全体良い。
みんなが声かけしてくれてよくしてくれました。
信頼しています。リハビリの方は滅心誠意でやっている様でとても良かったです。（他のやってもらっている患者さんたちを見ても）
ありがとうございました。
皆さん親切で嬉しかったです。
安心できる。
次回もよろしくお願いいたします。短期間の入院でしたが、仲間に伝えたいと思います。
とても親切に対応して頂き1泊2日でしたが満足しています。お世話になりました。ありがとうございます。
入院中にいやな思いは1回も無しです。
9時に電気を消しに来たが電気だけでなくテレビまで消されてしまった。
大変良かったです。
長門先生のお人柄があらわされていて安心してお任せできるお方でした。こちらもつい嬉しくなりました。お礼申します。
日々笑顔で過ごすことができ、皆様には心より感謝いたしております。忙しい日々の中でスタッフの方も体調に気を付けて頑張ってくださいね。本当にありがとうございました。
ケガで入院しないように気を付けたいと思います。
自宅も近いので長門記念病院でお世話になっています。以後もよろしくお願いいたします。
スタッフの皆さまの真摯な取り組みがありましたので、驚くような回復ができたところより感謝しています。
全体的に老人に分かりやすく話す薬剤師さん。特に私の気持ちを聞きに来て下さって元気が出ました。感謝いたします。
病気にはなりたくはないが、最終的にはたよるようになるだろう。
病院がきれいなのにうれしかったです。お世話様になりました。
母の状況の中、大変だったと思います。ありがとうございます。