

9 月ご意見箱

日時/回収場所	ご意見	回 答
9 月 3 日 A 館玄関	1 階の会計様へ 8月6日の会計の件ですが、7月8日(火)に先生と8月の薬の件で医大の帰りに毎年と同様に長門によってもらってかえりますので、電話をして処方箋書いてもらえるようにしますと担当の先生と話してました。 8月4日(月)に処方箋の件で長門に電話をして、何度もいっても、くれば先生が書いてくれますとしか言われず、何度かでやって決まりました。 8月6日(水)に医大の帰りに電話をしてた処方箋を言う後ろの男の人と長く(10分)話しをして前にくると590円ですと領収書と共にだされ払って車に乗って見たら3割負担になっていたの、おろして2割なのに3割になってると話しをしたら疲れているので(看護タクシー)私がいくと行ったが、長くして本人をつれてきてとかカードを見せなかったの、3割にしたとか色々話して介護タクシーをこまらせ、自分は悪くないと話す。 私はマイナンバーカードにマもきいていないのに私をわるくして自分はただしいと言う。マイカードを見せなければ3割？おかしい10割ではないんでしょうか。 考えがおかしい。わからん。 自分の否をみとめず年老いた患者をわるくする。自分の否をみとめず、患者をいじめることはやめてください。おねがいます。もう長くないのだから。	この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。 頂いたご意見を共有し、窓口対応のいたらない点を改め、皆様に気持ちよく利用していただけるよう努めて参ります。
9月17日 A 館玄関	車椅子が多すぎて、歩行器が、出しにくい	玄関のレイアウトを変更しました。歩行器を入り口横に移動しております。 患者さんに利用しやすい環境を整えていきたいと考えています。 貴重なご意見ありがとうございました。
9 月 30 日 3C デイルーム	面会を土日も許可して頂きたいです。仕事をしていると平日休みはなかなか取れません。土日が面会出来ないと全然会うことができません。遠方の親戚も平日、休みを取れないから面会に行くことができないと断られました。 面会は入院患者にとって唯一の楽しみだと思います。家族に会って元気が出て、回復にもつながるのではないのでしょうか。 病院の基本理念「困っている人を助ける」看護部理念「やさしさと責任」「心に寄り添うあたたかい看護」にあてはまらないのではないのでしょうか。 土日面会できない病院は最近あまり聞きませんが、、、。検討していただきたいです。	入院患者様への面会につきましては、感染予防を目的として、面会の制限をさせていただいております。 土日の面会も許可してほしいというご意見をたくさんいただき、検討した結果、今後は土曜日を面会可能とする体制づくりを検討してまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること



※その他、どのような事でも承ります
ので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県民会館
長門記念病院

**A 館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。