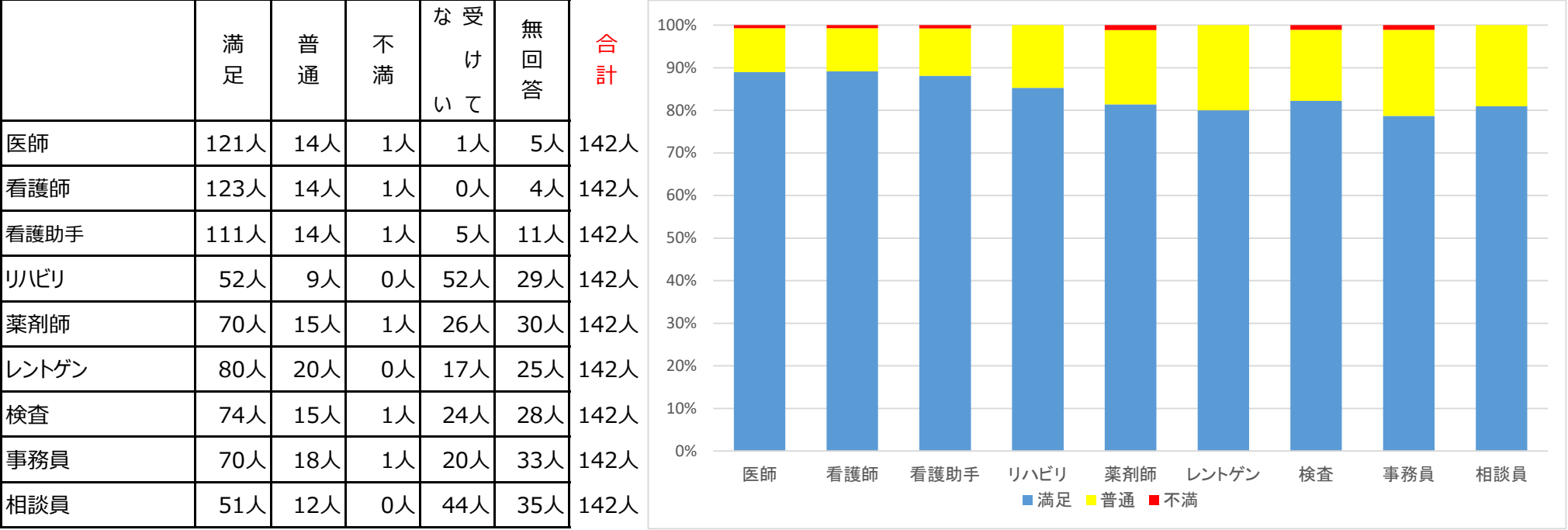


令和7年10月 退院時アンケート集計結果

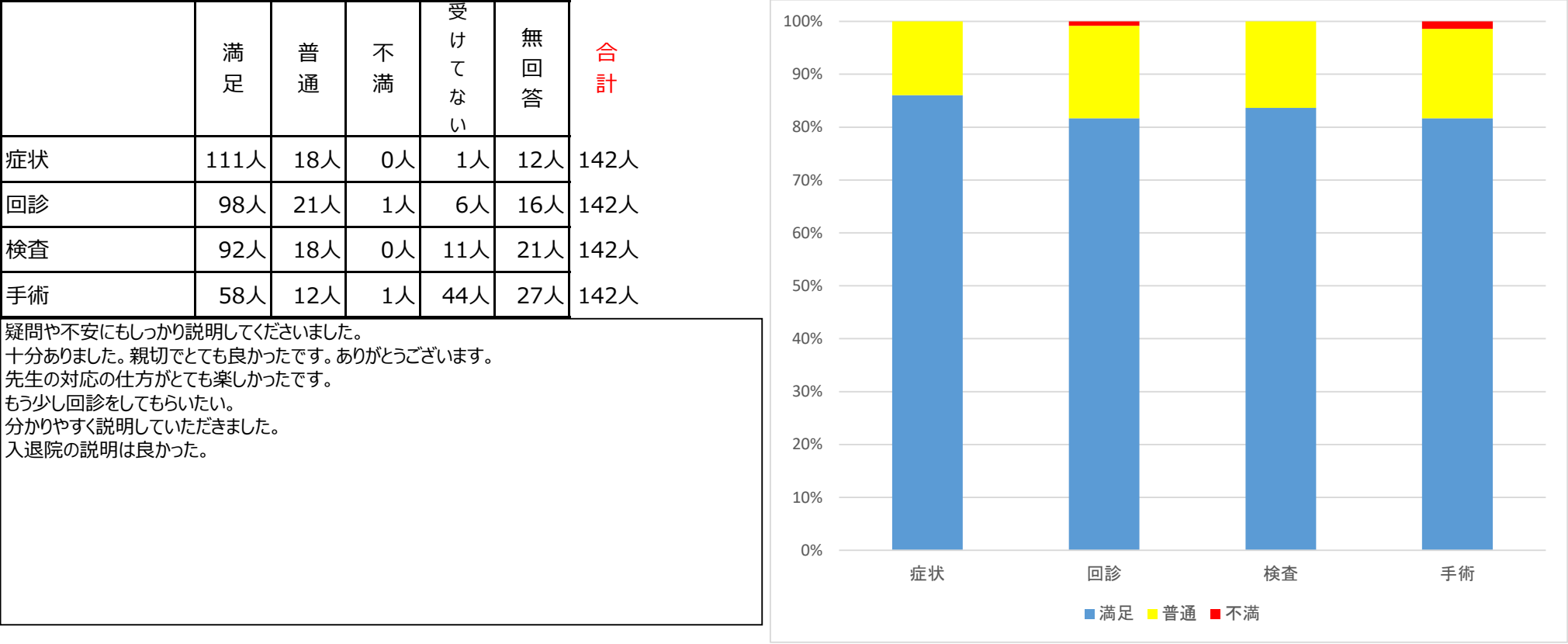
* 期間 令和7年10月1日～10月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



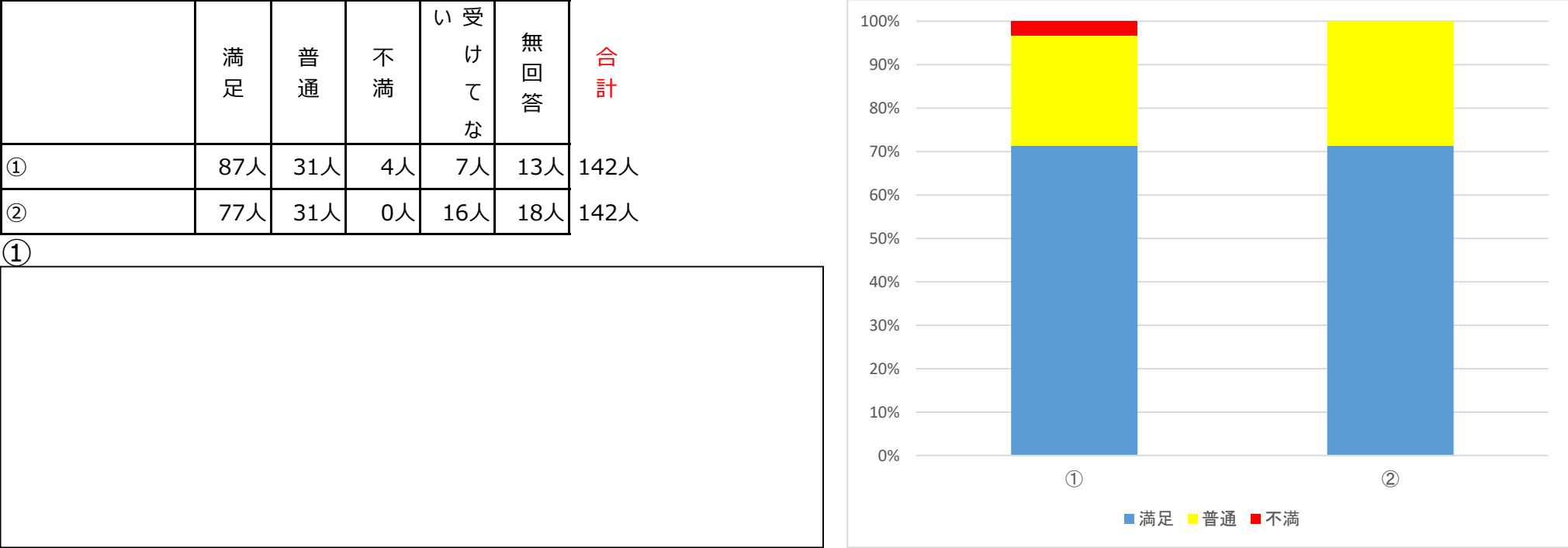
長門先生はやさしく、本当にお世話になりました。
最高に優しくしていただきました。
お薬をお願いした時少し時間が遅いと思います。
機敏、迅速な対応に感謝。
足の爪は検査に来てもらうだけで良かったが、まさか爪を切ってもらった事に申し訳ない気持ちでいっぱいです。
入院リハビリ、初めてだったのですが思った以上に良くなり満足しています。
検査をしっかりしていただき、診断していただきました。発症してから不安でしたが、特に看護師さんが受け止めてくださいました。
医師の方、看護師、リハビリ等すべてのスタッフの皆さまの行き届いた笑顔、言葉遣いには救われます。
いつも変わらない皆様、本当にありがとうございました。
親切に対応してもらった。
感謝しかありません。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



疑問や不安にもしっかり説明してくださいました。
十分ありました。親切でとても良かったです。ありがとうございます。
先生の対応の仕方がとても楽しかったです。
もう少し回診をしてもらいたい。
分かりやすく説明していただきました。
入退院の説明は良かった。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①

②

よくわかるようにお話ししてくれました。

看護部へ御意見があればお書きください。

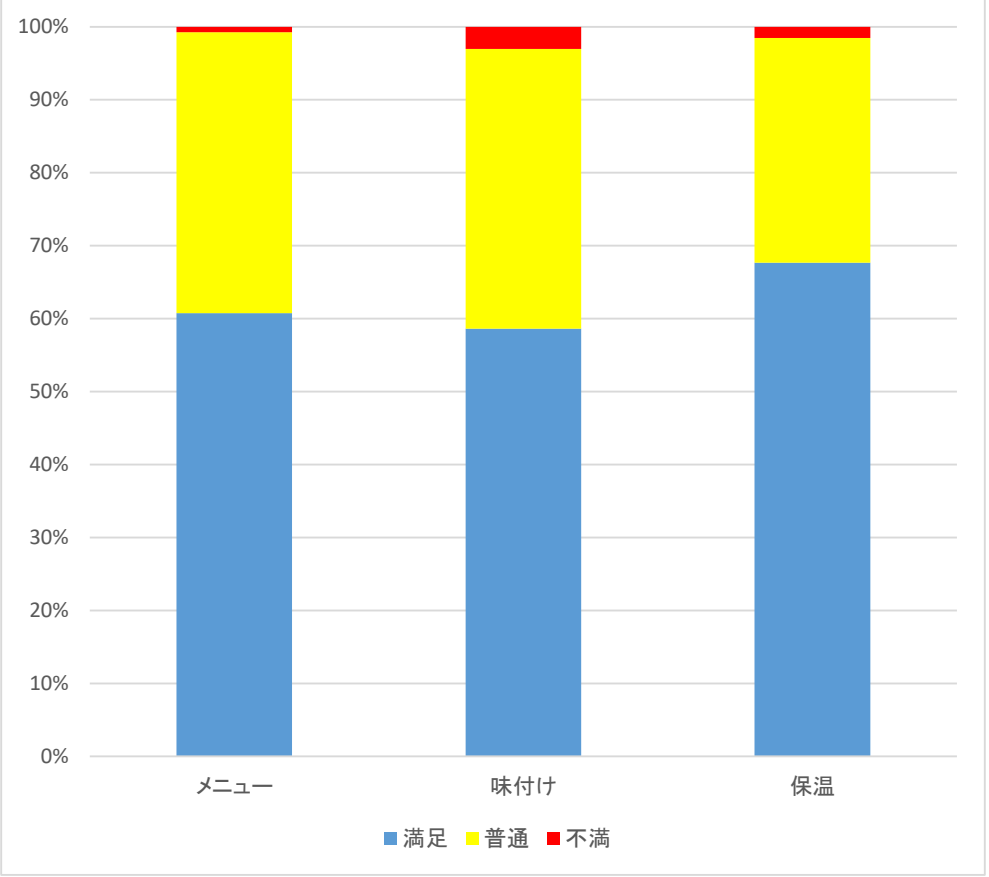
看護師の中には親切な人もいれば、そっけない感じの悪い人もいた。
看護師さんは全員やさしかったです。ありがとうございました。1ヵ月楽しく過ごせました。
ありがとうございました。
良くしていただきました。ありがとうございました。
とてもお世話になりました。
やさしいお声かけありがとうございました。
患者への思いやりを感じました。大変お世話になりました。ありがとうございます。
症状が強い時、不安な時にも寄り添って看護をしてくださいました。すぐに対応してくださったり、
笑顔で対応してくださったり、ありがたかったです。
皆さんよい方ばかりで良かったです。
いつもお会いしても優しい声かけ変わらぬ態度、本当に感心しました。
急な対応に応じていただいて申し訳なかったです。
看護師の対応は非常に良い。
皆様頑張っておられて頭が下がります。ありがとうございました。一流のプロフェッショナルです。

不安での入院でしたが丁寧に対応してくださり、落ち込まずにすみました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	82人	52人	1人	7人	142人
味付け	78人	51人	4人	9人	142人
保温	90人	41人	2人	9人	142人

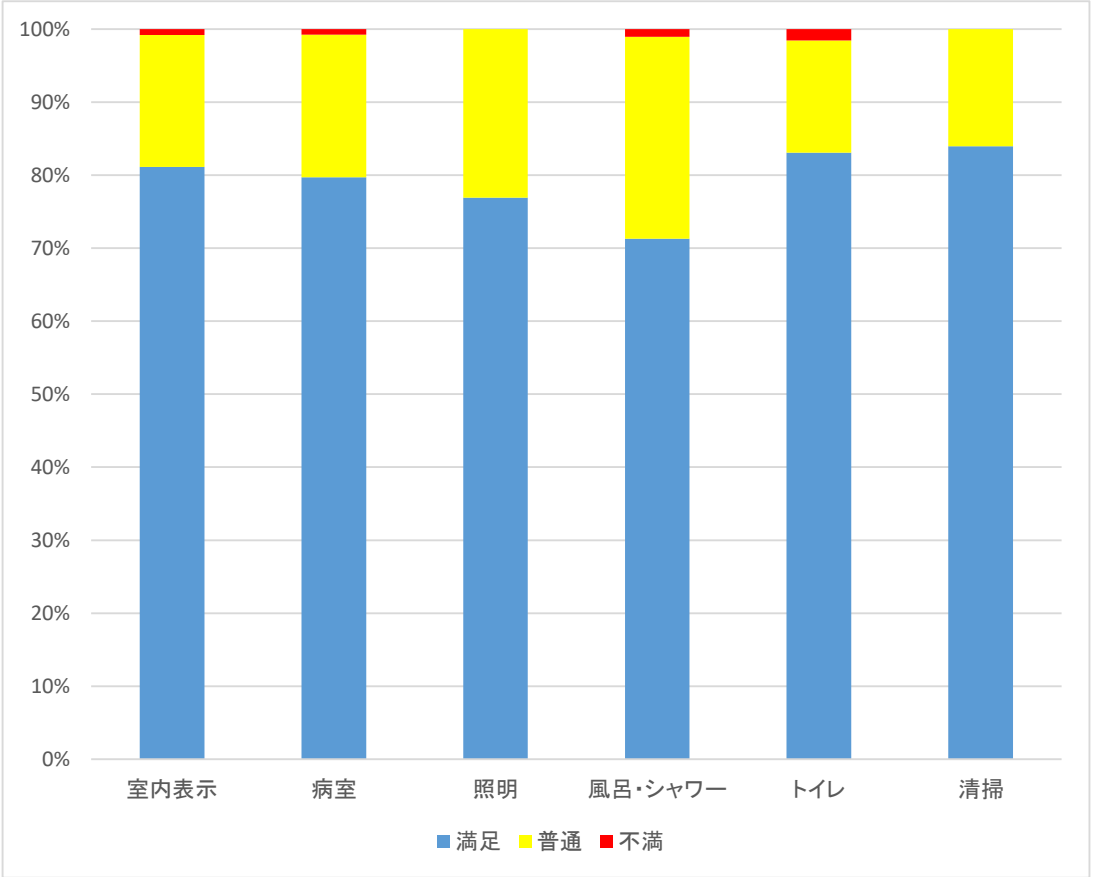
味が変。何が違う？
治療食だから仕方ないと思う。
大変おいしくいただきました。
おいしくいただきました。ありがとうございます。
おいしかったです。ありがとう。部屋に魚のダメな人がいましたが、対応してくださいました。
朝食時、牛乳が飲めないで代替商品があればと思いました。
朝が少し量が少ない。
熱いご飯、みそ汁が食べたい。冷めていたらおいしくない。
始めて食べるものもあっておいしかったです。
酢の物、汁物はいつも美味しい。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

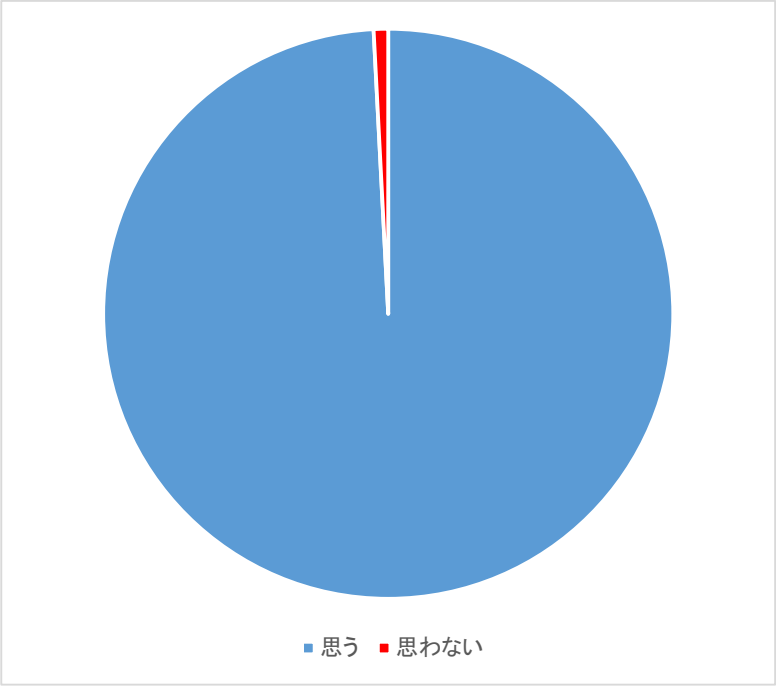
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	103人	23人	1人	15人	142人
病室	106人	26人	1人	9人	142人
照明	100人	30人	0人	12人	142人
風呂・シャワー	67人	26人	1人	48人	142人
トイレ	108人	20人	2人	12人	142人
清掃	110人	21人	0人	11人	142人

お風呂に入れなかったとき髪を洗ってくれてありがとうございました。
シャワーも気持ちよく最高でした。
シャワー室が少し狭いように感じた。
トイレが綺麗です。清掃員さんありがとう。
いつもきれいにさせていただいて帰りたくないほどでした。
気持ちよく過ごせました。
トイレが清潔で良かったです。
病室の掃除だけドモップで1回床を滑らせて終わり。隅々まできれいにしてほしい。
もう一つトイレを増やしてほしい。
脱衣室に時計があったほうが良いと思います。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	121人	1人	20人	



ご意見をご自由にお書きください。

長門先生が様子を見に来てくれてありがたいと思った。また先生にお世話になりたいと思いました。
先生の説明、看護師の優しさはとても良く嬉しかったです。退院後の生活の説明を詳しくしてほしかった（食事）
なるべく元気でいたいです。先生方、スタッフの皆さま、とても安心して過ごせました。寄り添ってくださった本当にありがとうございました。
感謝でいっぱいです。また仕事を頑張りたいと思います。
30年以上前から長門病院にかかっています。
大変お世話になりました。入院生活で大変な時に寄り添っていただきありがとうございました。私も仕事をする中で「思いやり」についても考えさせられ、みなさんのように心地よい環境を提供していきたいと思
います。
元気に退院出来て、スタッフの皆さまに感謝しています。ありがとうございました。
リハビリスタッフの皆さまと話し、笑い、少し厳しい中で楽しく過ごさせていただきました。又、一人で何役もお仕事されている看護師さんの笑顔の対応にも感謝しています。病院のスタッフの皆さまありがとうござ
いました。
皆さん大変親切で感謝しています。
我が家からは少し遠いですが何かあったらまたお願いしたいと思います。
寝るときの暖房が効いてなくて寒い。朝起きた時、部屋の中が寒くて、布団から起きれない。
病院内、室内が寒かった。夜は寒かった。暖房、布団が必要である。
お母さんの代からずっと長門を利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
優しく接してくれありがとうございました。心より感謝しています。
今回は理学療法士、作業療法士の方にお世話になりました。皆さんのスキルの高さと一緒に寄り添って目標まで引き上げてくれました。特に担当してくださった3人の方にはお礼の言葉も尽くしても足りないく
らいです。退院後のケアも心掛けてくれて、ありがたいです。ありがとう。
短い入院期間でしたがスタッフ全員、親切、丁寧な対応でとても快適な入院生活でした。ありがとうございます。