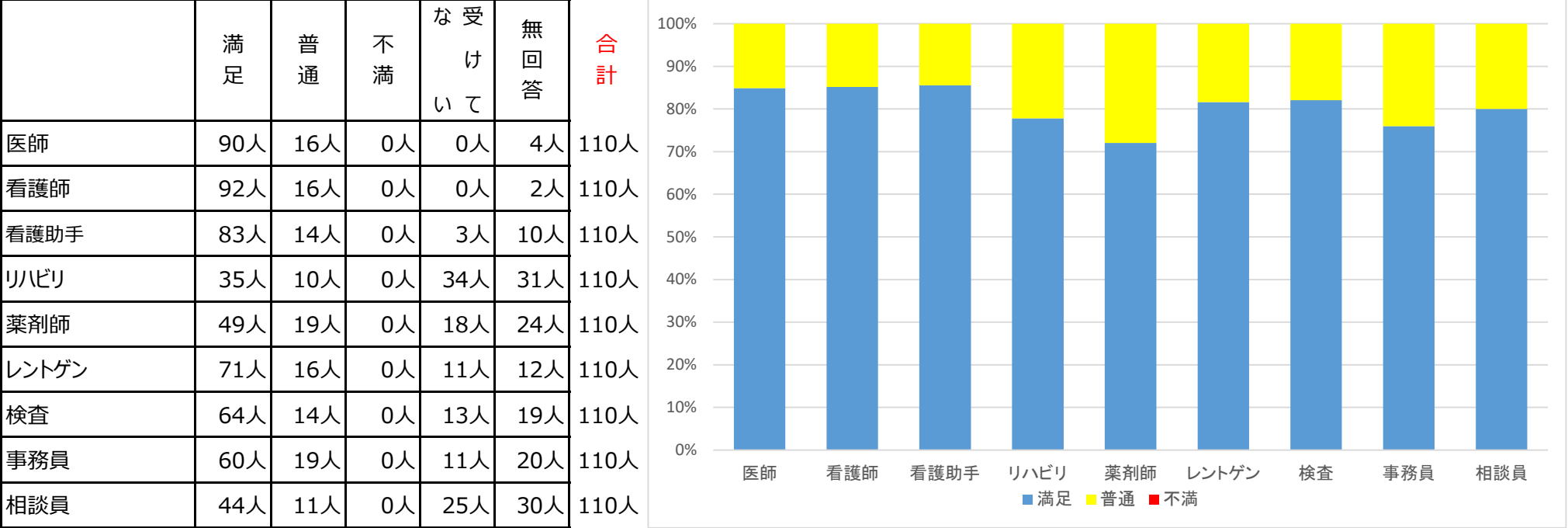


令和7年11月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和7年11月1日～11月30日

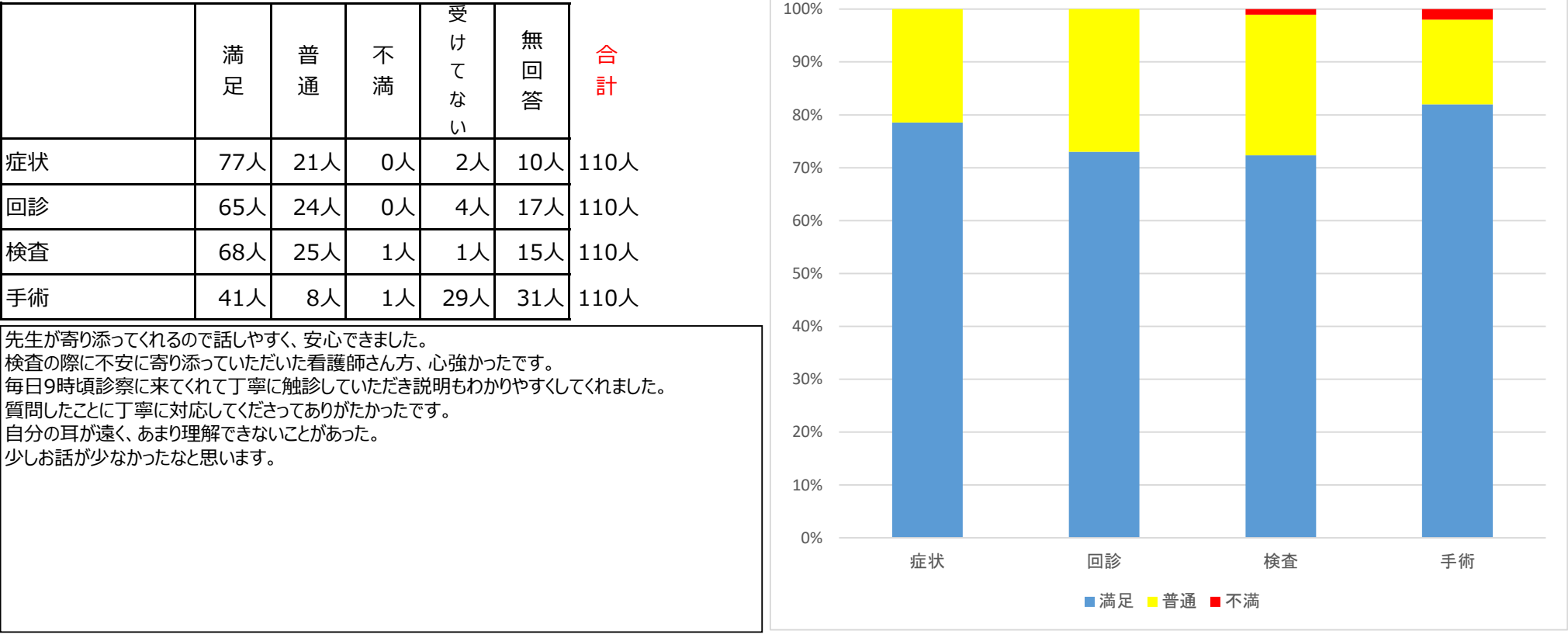
1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



こんなにゆっくり寝た（休んだ）のは久しぶりです。いつも長門HPスタッフの方の声かけはありがたく、ていねいで感謝しています。
皆さん本当に愛想よく、とても快適に過ごせました。不安になるような話し方もなくとてもありがたかったです。
手術によって痛かった足が普通に歩ける喜びでうれしくなっています。本当にありがとうございました。医師とリハビリの人たちのおかげです。ありがとうございました。
行き届いたサービスをしてもらいました。
入院当初投薬スケジュールを看護師さんから管理してくださいと言われてストレスになった。
相談員さん、とても良かったです。病棟が変わるときの連携がうまくいっていないと感じた。
リハビリの先生方の技術と話術に神経細胞がリラックスできて良かったです。両方が活かされて最高なりハビリでした。
良くしてくれました。ありがとうございました。
入院生活にも慣れて、あまり不自由を感じない。
何も不満なことはなく優しく接していただいで嬉しかった。

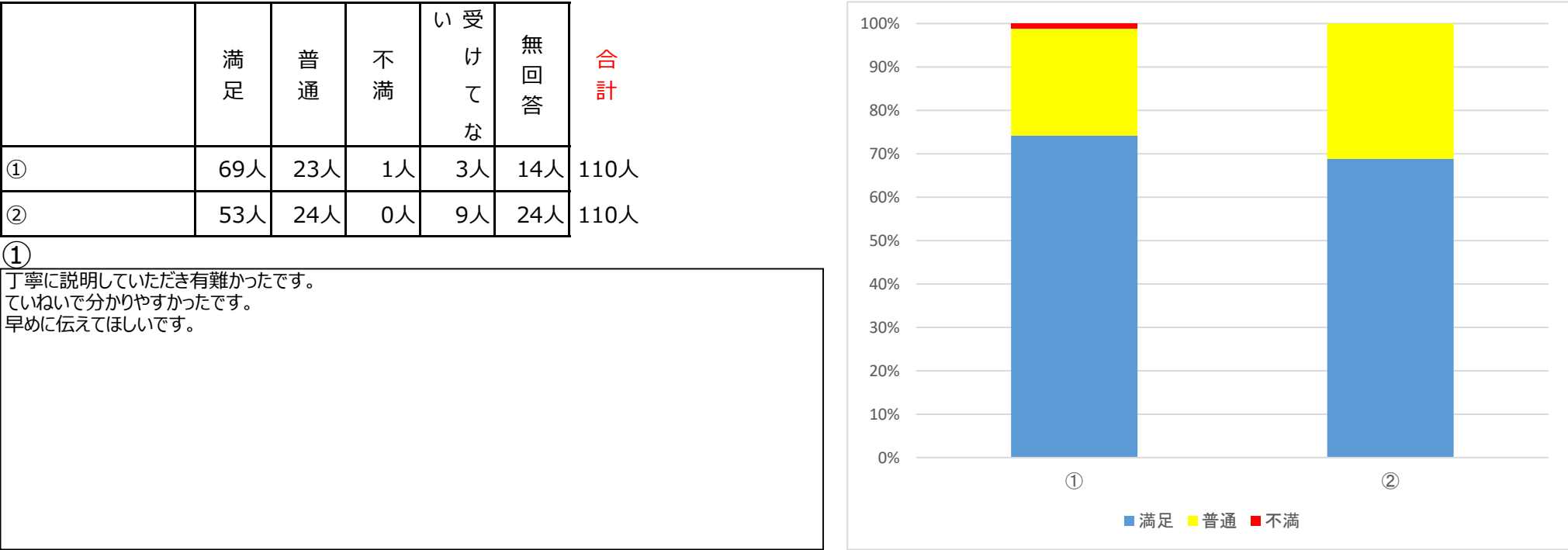
皆様の真心のこもった看護、リハビリのおかげで早く退院することができました。入院するたびに医療従事者の皆様の職業の尊さを感じ、感謝しております。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



先生が寄り添ってくれるので話しやすく、安心できました。
検査の際に不安に寄り添っていただいた看護師さん方、心強かったです。
毎日9時頃診察に来てくれて丁寧に触診していただき説明もわかりやすくしてくれました。
質問したことに丁寧に対応してくださってありがたかったです。
自分の耳が遠く、あまり理解できないことがあった。
少しお話が少なかったなと思います。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
丁寧に説明していただき有難かったです。
ていねいで分かりやすかったです。
早めに伝えてほしいです。

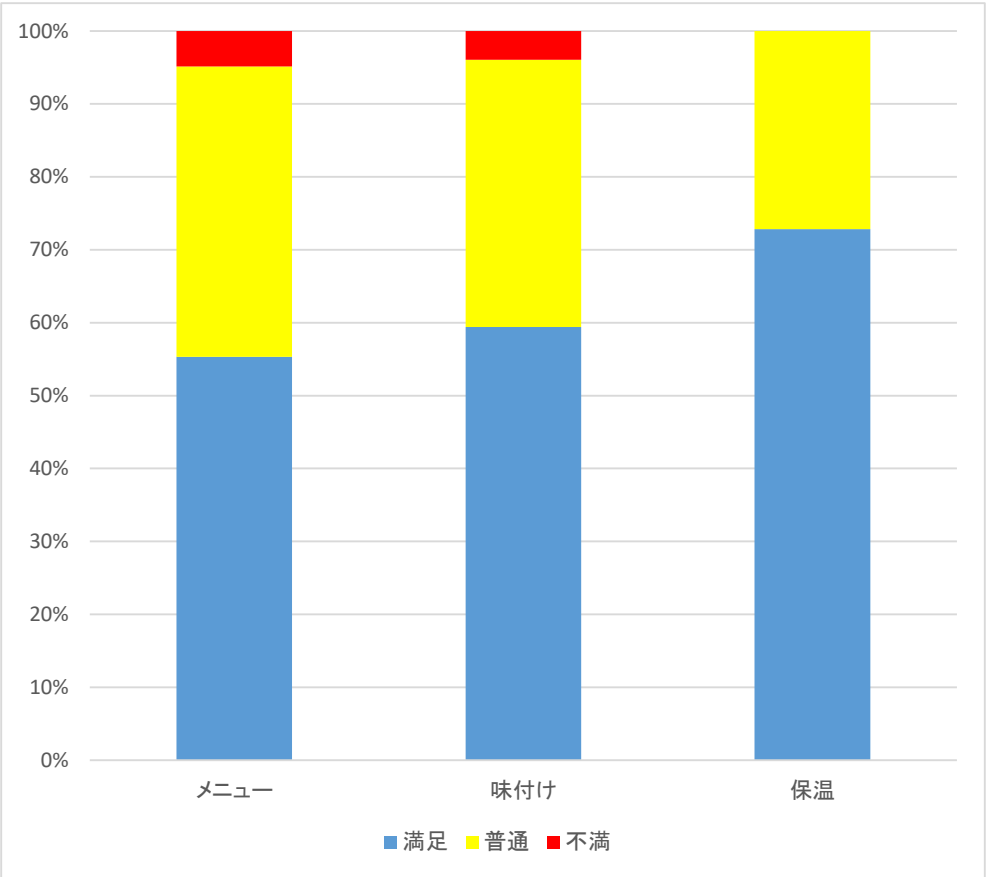
②
検査や治療の前後には看護師しかできないことがもっとあると思います。皆さんその力を持っています。

看護部へ御意見があればお書きください。
外来受診時、入院時一つ一つの声かけや動作を目にするたびにすごいなあと思っています。歩く姿がまっすぐで生き生きとしていて、気持ちが良い、頼りになります。
毎日スタッフの方々は遅くまで働いていらっしゃいました。医療の改革はもっと違うところにあるのではないかと考えます。こんなに頑張っている医師や看護師に手を差し伸べてほしいです。
入院生活が快適でした。
優しく気配りがありました。
とても親切にして下さって安心できました。
食事の提供と片付ける間が30分しかなく、仕方なく早口で食べるようになったが、自分の食べたい早さで食事はしなかったのが不満。ゆっくり食べたい。いつも腹が膨れた感じがしていた。
皆さん優しいです。
何も申し分ないです。ありがとうございました。
肌着を着たままで点滴をしていたが寝苦しくてもつながっているので脱げなかった。点滴する前に聞いてくれたら有難いです。
非常に親切で丁寧でした。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	57人	41人	5人	7人	110人
味付け	60人	37人	4人	9人	110人
保温	75人	28人	0人	7人	110人

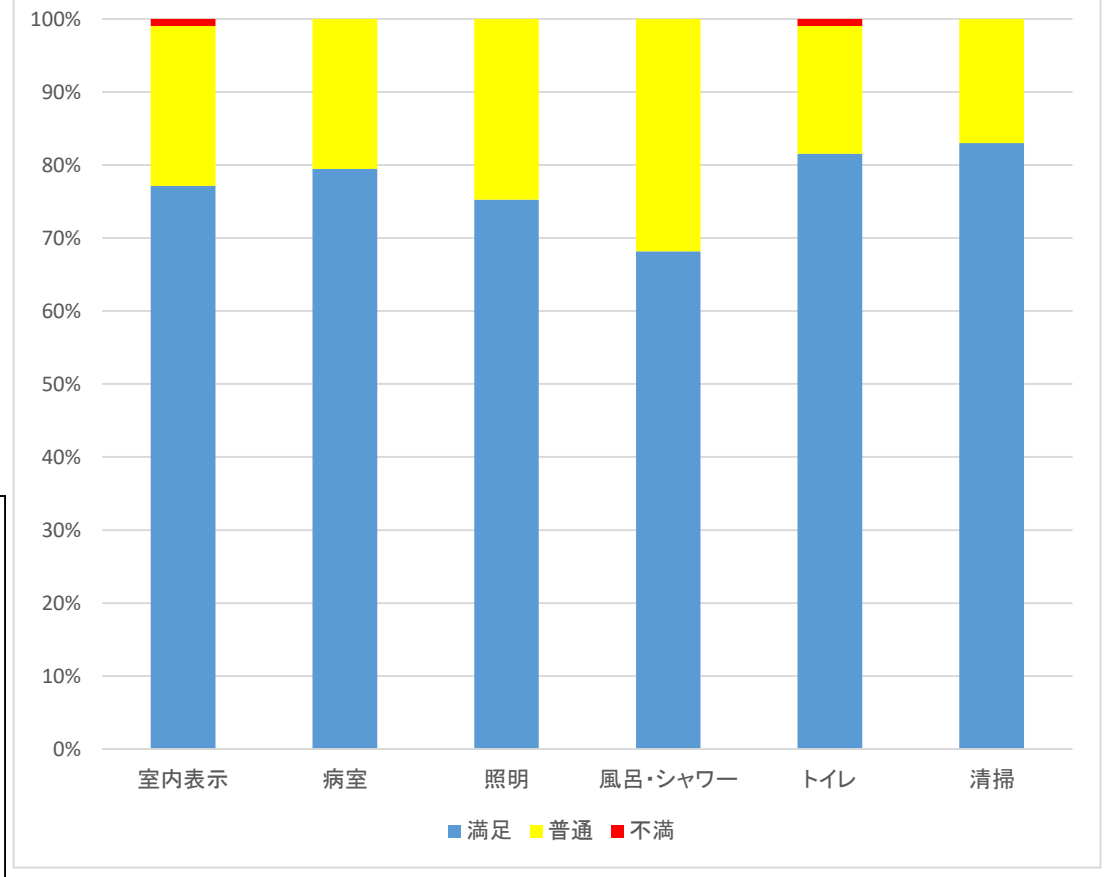
おいしくいただきました。行き届いたものばかりで待ち遠しかったです。
病院食なので薄味が普通だろうと思うから味付けには文句等はないです。
味もしっかりついていて大変おいしくいただきました。
熱いものは目の前で配膳してくださったような感じでびっくりするほどでした。
家での食事を食べている様で温かみがあり、彩りも良くおいしくいただきました。入院しての楽しみは食事がかなりのウエイトを占めていると思います。
大変おいしかったです。
みそ汁はもう少し熱めでもよい。
里芋の味付けがとても良かった。
毎食美味しくいただきました。
メニューに偏りがあった。味付け濃いめ。
味が良く毎食美味しくいただきました。食事が楽しみでした。
いつも温かくておいしかったです。
少し多すぎた。
朝の1回だけでしたが、ごちそうさまでした。
温かく美味しくいただきました。たまには生野菜を頂きたいです。
良かったです。きれいに食べさせていただきました。
食事の量が少なかった。
味付けが少し薄かった。
食事満足で帰って家で作れるだろうかと思いました。
同じ材料、同じメニューが多すぎる。朝食が質素。
絶食後であったためか味があまり感じられませんでした。
大腸検査でしたのでたいへんだと思いましたがしっかりと食べれました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

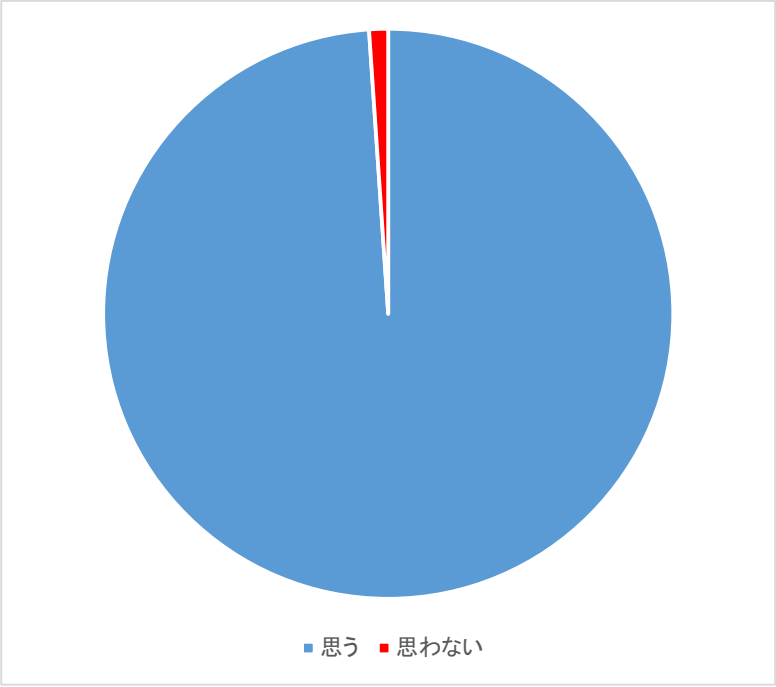
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	81人	23人	1人	5人	110人
病室	85人	22人	0人	3人	110人
照明	79人	26人	0人	5人	110人
風呂・シャワー	45人	21人	0人	44人	110人
トイレ	84人	18人	1人	7人	110人
清掃	83人	17人	0人	10人	110人

ホテルのような環境でした。11月でしたが日中暑かった。入院した夜は寒気もあり布団までかけていただきありがたかったです。
スタッフの方ありがとう。
いつも清潔にされていてありがとうございます。
ベッドの使い方、リモコンで自分の好みに調整した。
とても良く清掃が行き届いて気持ちよく過ごすことができました。
きれいでした。
いつもきれいにして下さって快適でした。
トイレまで遠くてつらかった。
廊下の照明が暗いです。
どの場所に行ってもきれいで使いやすかったです。
明るくきれいな病室で快適に過ごさせていただきました。風呂、シャワーも清潔で使いやすかったです。
トイレは本当にきれいでした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	92人	1人	17人	



ご意見をご自由にお書きください。

病院受診するまでに時間がかかります。寝ていれば治るのではと毎回思ってしまうのですが、結局は自宅ではそれ以上のことができません。いつも救急の準備を日ごろから自分でしておくようにしています。前触れを自分でコントロールできるようになりたいと。

環境も良く、コロナで文会制限があるためか静かな状態で過ごさせていただきました。どの患者さんにも優しく丁寧に接している様子をみて心温まりました。

入院中優しく丁寧にに対応して頂きました。ありがとうございました。

お世話になりました。いびきが問題。個室代を払ってあなたが変更してと受け止められるような言い方をされショックだった。

担当の先生が良かった。

長門記念病院大好きです。皆さん優しい人ばかり。

スタッフの皆さんがフットワーク良く気持ちよく入院することができました。部屋もきれいでこれからもこのまま佐伯で市民が頼れる長門記念病院であって。

治療後ゆっくり過ごすことができました。お世話になりました。ありがとうございました。

皆さんがとても親身になって下さって不安なく過ごせました。こちらに入院視させてもらって良かったです。ありがとうございました。

ありがとうございました。リハビリの先生方は毎日毎日忙しく頑張っています。感謝しかありません。先生方のケアを願います。

また後戻りすると思います。その時はまたよろしく。

不服ではないけど、病院にはあまりお世話にならない生活を心掛ける。

早朝よりお世話になりました。ありがとうございました。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

安心して入院出来ました。ありがとうございました。

石川先生、皆様ありがとうございました。

入院時の必要物品に寝巻き等の記載があればよかったと思います。

大変お世話になり、本当にありがとうございました。

居心地が良かったです。

スタッフの皆さん大変ありがとうございました。

レントゲン検査で下に降りて、待っている時寒かったです。