

12月のご意見箱

| 回収日付/場所 | ご意見 | 回答 |
|------------------|---|--|
| 12月8日 3F展望デッキ | 1年前にお世話になった者です 食事が美味しくて、楽しみに待っています スタッフの皆様頑張って下さい | ご意見ありがとうございます。 今後も皆様が満足していただける病院を継続できるよう努力を重ねていきたいと思ひます。 今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 12月12日 病院玄関 | 10年前からお世話になっています。 その時は職員の方たちがすれ違っても挨拶をして下さり、すごい病院だと思っていましたが、この2～3年ほどは、挨拶はもちろん態度もあまり良くないように思ひます。 南海病院に行く機会があり、挨拶、親切さの気持ち良かったこと、つい比べてしまいました。以前の長門病院の職員のやさしさ、親切さに戻ってほしいです。 | 頂いたご意見を共有し、皆様から安心や信頼を感じて頂けるような接遇教育を徹底して参ります。 この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。 |

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること

※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。



相談できずに悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門記念病院

A館 1F 地域医療連携室横「相談窓口」

【受付時間】
8:00～17:00（月曜日～金曜日）
8:00～12:00（土曜日）
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】
0972-22-5833（地域医療連携室）
※プライバシーには十分に配慮いたします。