

## 12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月8日 3F展望デッキ	1年前にお世話になった者です 食事が美味しいで、楽しみに待っています スタッフの皆様頑張って下さい	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様が満足していただける病院を継続できる よう努力を重ねていきたいと思います。 今後ともよろしくお願いいたします。
12月12日 病院玄関	10年前からお世話になっています。 その時は職員の方たちがすれ違っても挨拶をして下 さり、すごい病院だと思っていましたが、この2~3 年ほどは、挨拶はもちろん態度もあまり良くないよう に思います。 南海病院に行く機会があり、挨拶、親切さの気持ち 良かったこと、つい比べてしまいました。以前の長門 病院の職員のやさしさ、親切さに戻ってほしいです。	頂いたご意見を共有し、皆様から安心や信頼を感じ て頂けるような接遇教育を徹底して参ります。 この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

# なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事

※その他、どのような事でも承ります  
ので気軽にご相談ください。



相談できずに  
悩んでいませんか？

A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」

【受付時間】  
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)  
8:00～12:00 (土曜日)  
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】  
**0972-22-5833** (地域医療連携室)  
※プライバシーには十分に配慮いたします。