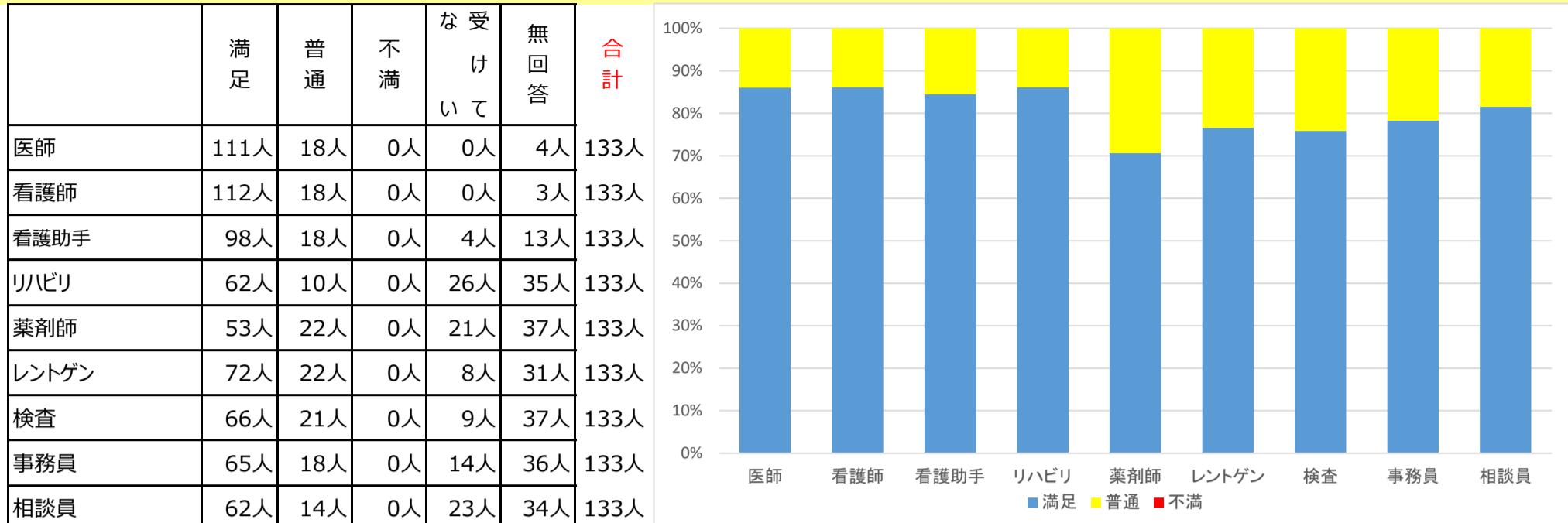


令和7年12月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和7年12月1日～12月31日

1.スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



聞けばなんでも答えてくれます。わからないときは取り次いでくれます。

とても良かったです。

どの部門の方々もとても優しく接していただきまして感謝しております。

皆さん親切で快適に過ごせました。

特に看護師、看護助手、リハビリの方には大変お世話になりました。

皆さん優しく対応してもらい不安が和らぎました。説明もわかりやすく丁寧にしてもらったのでよくわかりました。

お世話になりました。ありがとうございます。

薬剤師の方が持ってきたぬり薬の説明が分からなかつたので少し不安になつた。

看護主任さんをはじめとても親切に看護してくださりました。リハビリの方、相談員の方にも大変お世話になりました。病院の皆さまありがとうございました。

入院時は不安になっていました。主治医が代わってからは説明等その時々にして頂けたので、お任せして過ごせました。

リハビリの先生には大変お世話になりました。とても良く世話をしてくれました。

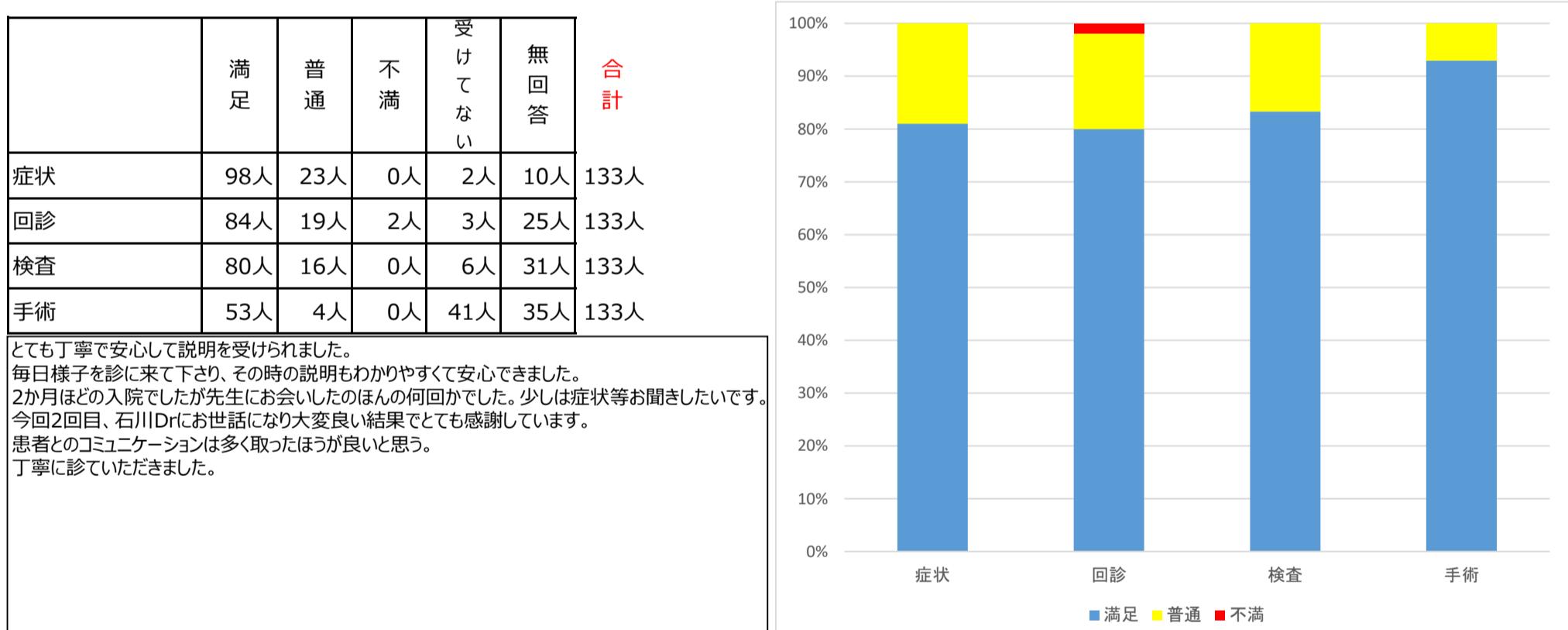
A病棟ナースと薬局の連絡プレーがなかった。頼んだことへのリターンが3日間なかった。

いろいろ相談できてよかったです。

検査前の時間の説明がなかった。

短い間ではありましたがあくまでお世話になりました。

2.医師から説明は十分ありましたか？



とても丁寧で安心して説明を受けられました。

毎日様子を診に来て下さり、その時の説明もわかりやすくて安心できました。

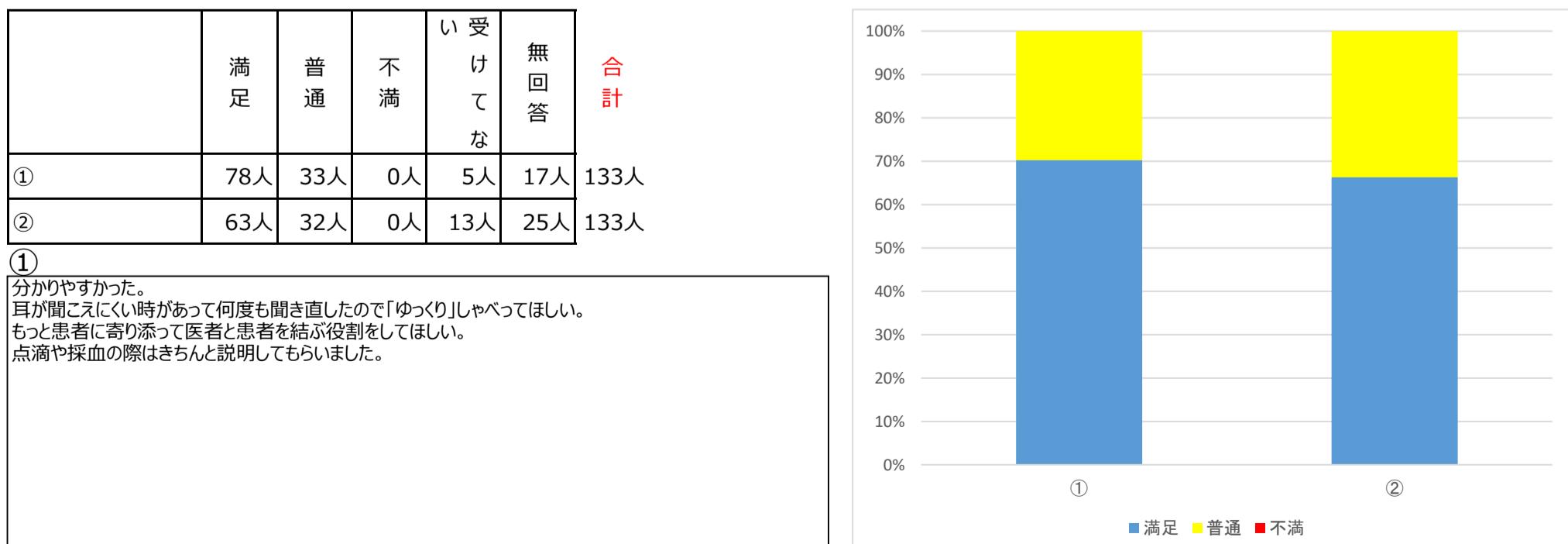
2ヵ月ほどの入院でしたが先生にお会いしたのはんの何回かでした。少しあは症状等お聞きしたいです。

今回2回目、石川Drにお世話になりました。結果でとても感謝しています。

患者とのコミュニケーションは多く取ったほうが良いと思う。

丁寧に診ていただきました。

3.看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①

分かりやすかった。
耳が聞こえにくい時があって何度も聞き直したので「ゆっくり」しゃべってほしい。
もっと患者に寄り添って医者と患者を結ぶ役割をしてほしい。

点滴や採血の際はきちんと説明してもらいました。

■満足 ■普通 ■不満

②

シャワーや患部の事など説明してもらいました。

看護部へ御意見があればお書きください。

楽しく応じてくれました。頭が下がる思いでした。ありがとうございました。

対応がとても良かったです。快適でした。お疲れ様です。

皆様大変長い間お世話になりました。ありがとうございました。

みんなやさしい。

みんな優しくて満足。

患者に接するとき、病院の規定に従っているのはわかりますがもう少し臨機応変に対応したり、本人に分かるように説明したりという対応が欲しかったです。

皆さんとても感じが良く優しい方ばかりでした。

心配りがあり安心でした。

優しい物言いに心が癒されました。ありがとう。

日々お忙しい中いろいろとお気遣いいただいて感謝しております。本当にありがとうございました。

手術前後のケアをとても良くしていただきました。オペ室に入ってくれた看護師さんもその時その時で声をかけてください安心できました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	60人	51人	2人	20人	133人
味付け	64人	48人	3人	18人	133人
保温	76人	36人	1人	20人	133人

満足。家でも真似をしたいと思います。

特に保温にびっくりでした。いつも温かい食事を頂き感謝しています。

パン食にしたい。

長い間ありがとうございました。とても美味しいいただきました。朝早くからご苦労様です。

家にいるときは薬を飲まないとトイレに行けないけど、ここでは薬を飲まなくてもトイレに行けた。ありがとうございます。

朝食でも手をかけて作っていただいて味も良くとてもおいしかったです。

とてもおいしかった。

この季節高い苺なども出てきてとても美味しかったです。

長門の食事は米が美味しい、食事も良いと評判です。ただ長く入院していると1週間の献立がワンパターンになるかなと感じました。

長期入院をすると1巡、2巡と飽きてしまいます。もっと変化が欲しいです。でもイベントの時はちょっとうれしいです。

良いと思う。ただ本人の苦手なものは何か違う品が出ればベストでした。

おいしかったです。

美味しい食事をありがとうございました。

高齢者だったので気を使ってくれて食事全部ありがとうございました。

うす味と資材の高騰で苦労されているのはわかりますが、見た目、並んだおかずの味の変化をアイデアを出してください。

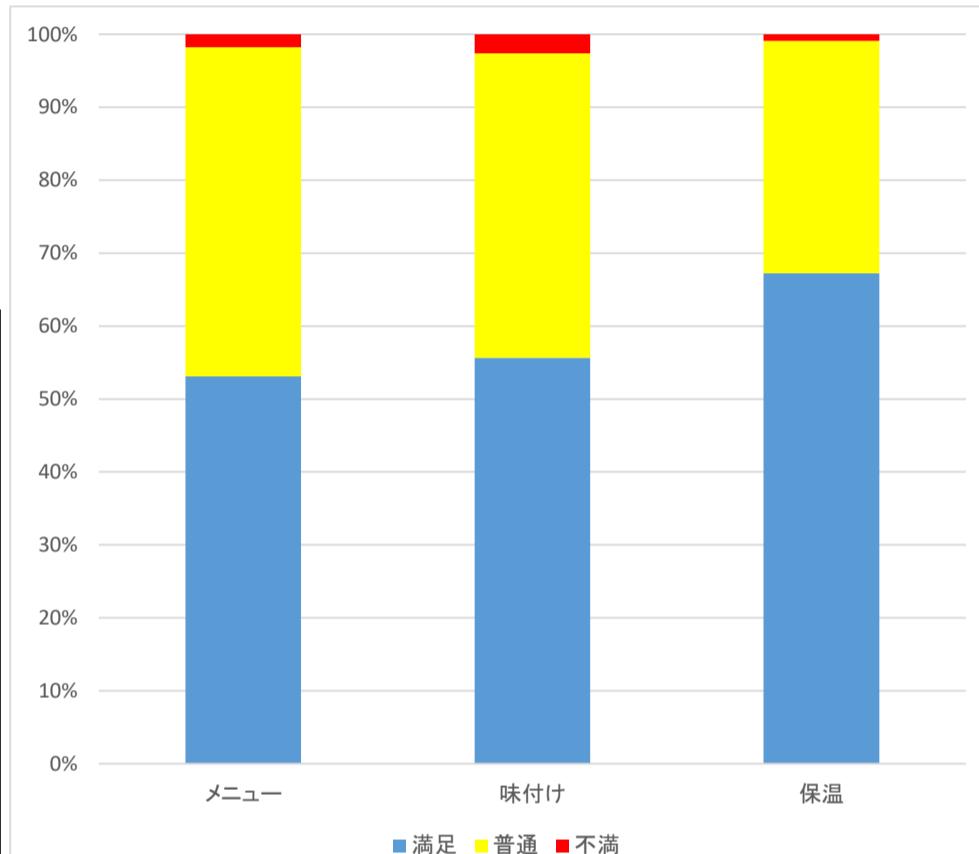
いつもたくさん残してしまって申し訳ありませんでした。

投薬で味がしなかった。

牛乳は飲めない。

朝食に出てきたソース以外はおいしかったです。明太子のソースはすごくおいしくなかった。

高血圧食だったため薄く感じた。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	100人	25人	0人	8人	133人
病室	99人	24人	1人	9人	133人
照明	96人	24人	2人	11人	133人
風呂・シャワー	56人	19人	0人	58人	133人
トイレ	99人	18人	0人	16人	133人
清掃	101人	21人	0人	11人	133人

風呂、シャワーについて、30分では大変忙しいです。小さな時計があるといいなと思いました。

とてもきれいで使いやすく快適な環境をありがとうございました。

シャワー室のエアコンを入れても寒く感じました。その他は満足です。

毎日きれいにしてくれました。

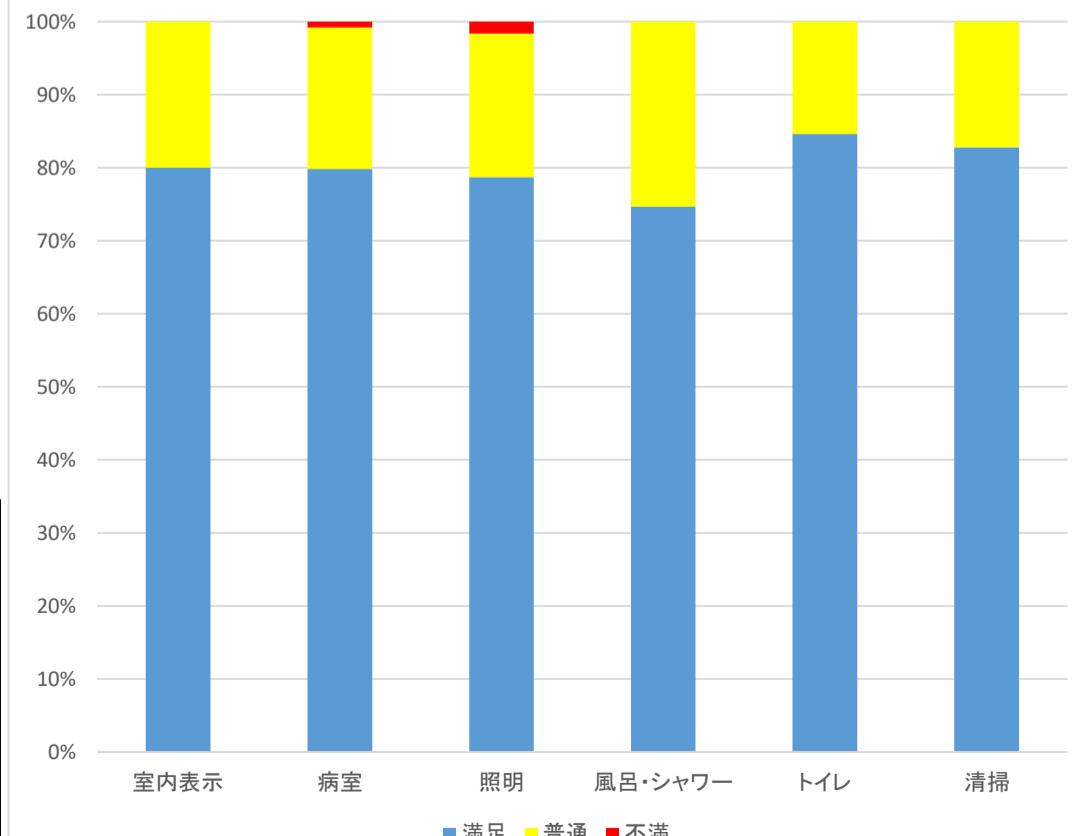
いつもきれいにして下さってありがとうございました。お風呂もとっても気持ちが良かったです。

大部屋という事もあり仕方のない事かもしれません、消灯後全灯を消してしまうので装具を外したりするのにわかりにくくて不便だった。

清掃関係のひとの丁寧なしぐさぶりは頭が下がります。が、入退室の時は患者に声をかけてほしい。

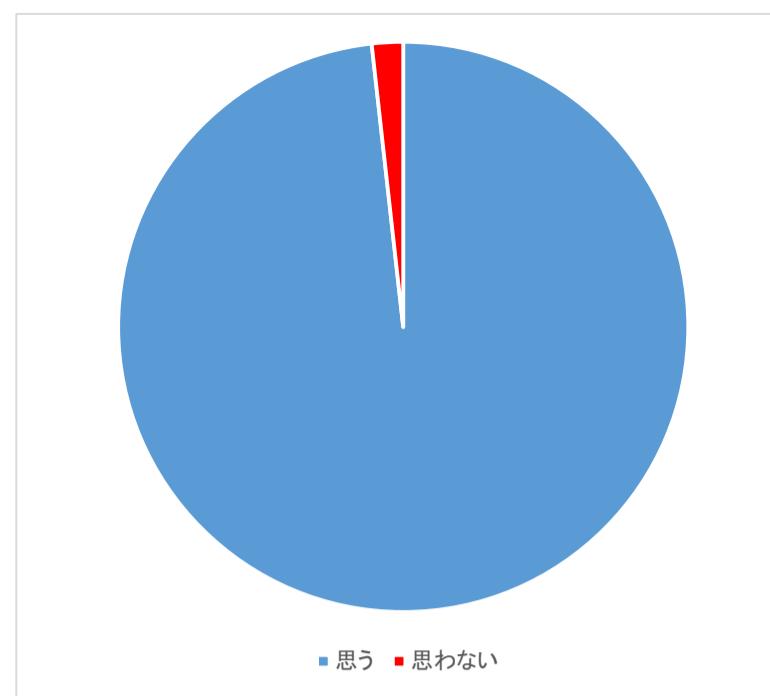
室内の電灯が使いにくい。

どこもきれいで居心地が良かったです。



6.次回当院を利用しようと思われますか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	111人	2人	20人	133人



ご意見をご自由にお書きください。

大変お世話になり、ありがとうございました。
 行き届いた対応してくれます。疲れを心配します。よろしくお願ひします。
 良くしてもらって、又、利用すると思います。安心できました。
 安心して過ごせました。お世話になりました。ありがとうございます。
 自宅からも近いし、みなさんの優しい看護にとても感謝しています。次の入院がないように心して日々を送りたいと思っていますが、もしもの時はよろしくお願ひします。
 ひいおじいちゃん時代からお世話になっているのでとても助かりました。ありがとうございます。
 医師と持病の件で薬の相談をしたいと看護師さんに伝えたら、すぐに取り次いでくれた。ありがとうございます。
 短い期間でしたがスタッフの皆様には大変良くしていただきました。療養環境もとても良く、食事も毎回美味しいいただきました。
 皆さんと何でもお話しできるから。
 ありがとうございました。
 みなさん優しくて大変満足です。
 扱いが良く大変ありがたい。
 退院時が少し不安になった。スケジュールが分からなかった。
 初めて津久見より転院させてもらいました。先生に良くしてもらい嬉しかったです。本当にありがとうございます。またよろしくお願ひいたします。
 看護師さんははじめ職員の方も親切で優しく接していただき感謝しています。リハビリの先生方も優しく無理なくご指導をいただきました。ありがとうございます。
 病院には来たくない。
 お世話になりました。
 病院自体はとても清潔で申し分なかったです。ただ、一人の看護師の言葉の言い方に心が傷つきました。一方、心づかいがきめ細かくお世話してくださった方には心から感謝しています。
 再度入院するようになると思います。テレビカードはあつという間になくなるし、時々B棟前のテレビを見ていると20~30分で勝手に受信できませんと表示されいくらスイッチを入れても入りません。時間で切れるように設定されているのでしょうか？
 また何かありましたらよろしくお願ひします。
 全般的に満足しています。看護師さん達にも良くしてもらい、又何かの時にはお世話になります。
 職員の明るさ、元気、優しさ、気遣い等一人暮らしの私にはとてもありがたかった。感謝です。
 長い間いろいろとお世話になりました。スタッフの皆さんのおかげで退院することができました。ありがとうございます。
 今回で3回目の入院でしたが、いつ入院してもどのスタッフさんも優しく接してくださり安心できます。清掃も行き届いているので快適に入院生活が送れました。
 私自身は何十年前に診察に来院しましたけど、妻が一回だけお世話になった時大変良くしてもらっていたい病院だと思います。
 眼科、歯科以外はすべて長門です。長門の医師、看護師、スタッフのより新しい時代への変化と挑戦で魅力的な長門を作って下さい。もっと患者の真の声を聞き届ける現場主義を。
 元気のよい人はもう少し自由にしたい。
 通常はありえないとは思いますが差し入れの時は名前を控えていただけたらと思いました。外出など無理を聞いてくださって大変助かりました。本当にお世話になりました。これからも大変でしょうががんばって下さい。
 短い期間の入院でしたが皆さんにやさしくしてもらって嬉しかったです。お世話になりました。