

2026 年 1 月のご意見

回収日時/場所	ご意見	回 答
1 月 8 日 3F 展望デッキ	A 館 316 号室のエアコン吹出し口のファンが、音がして寝付かれません 早急に修理をお願い致します ※案モーターの油切れや永年回転の連続で金属疲労が考えられます	換気扇の故障を確認したため、取り替え作業行いました。 大変ご迷惑をおかけしました。
1 月 13 日 A 館玄関	面会の時間の延長と人数の制限を増やして欲しいです	面会の件で以前より多数のご意見を頂いております。この度、改めて面会について協議を行いました。 1 月末より面会のルールを下記のように変更いたします。
1 月 15 日 A 館玄関	いつもお世話になっています！！ スタッフのみなさんのおかげで祖母は生きていられています。ありがとうございます。 もしも、可能であれば、子どもの面会も OK にしていただきたいです。もちろん、様々なことを考慮しているのだと思うのですが...ひ孫を見せてあげたくて...(まだ会えたことがありません泣) 例えばですが、子どもの面会は、5 分だとか、週に 1 回だとか条件付きでも構いません。どうしても会わせてあげたいです	面会日時:月～土曜日(祝日、年末年始は除く) 14:00 ～ 16:00 1回の面会は15分間とさせていただきます 面会人数:1回 2名まで 3人以上で来院されている場合、2名ずつ面会してください。 面会時の注意事項 ● 面会時は必ずマスクを着用してください。 ● 小学生以下の方も面会は可能です。(マスク着用必須) ● 検査、リハビリ等で不在となる場合もございます。 ● 医師による症状等の説明は事前に時間調整が必要なため、面会時には承れません。 感染状況等で再度変更する場合もございます。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。