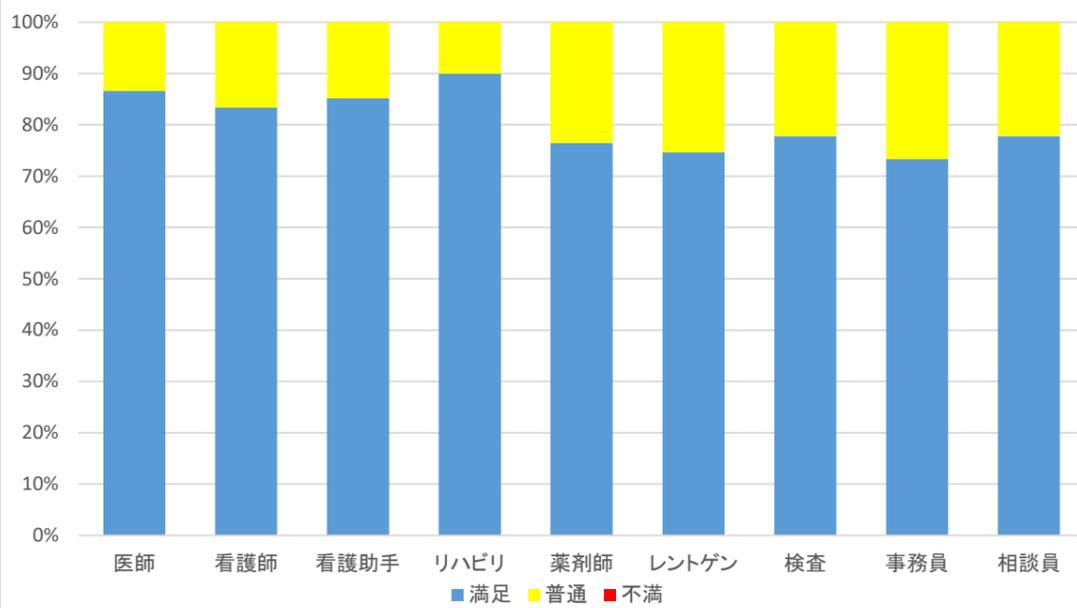


令和8年1月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和8年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

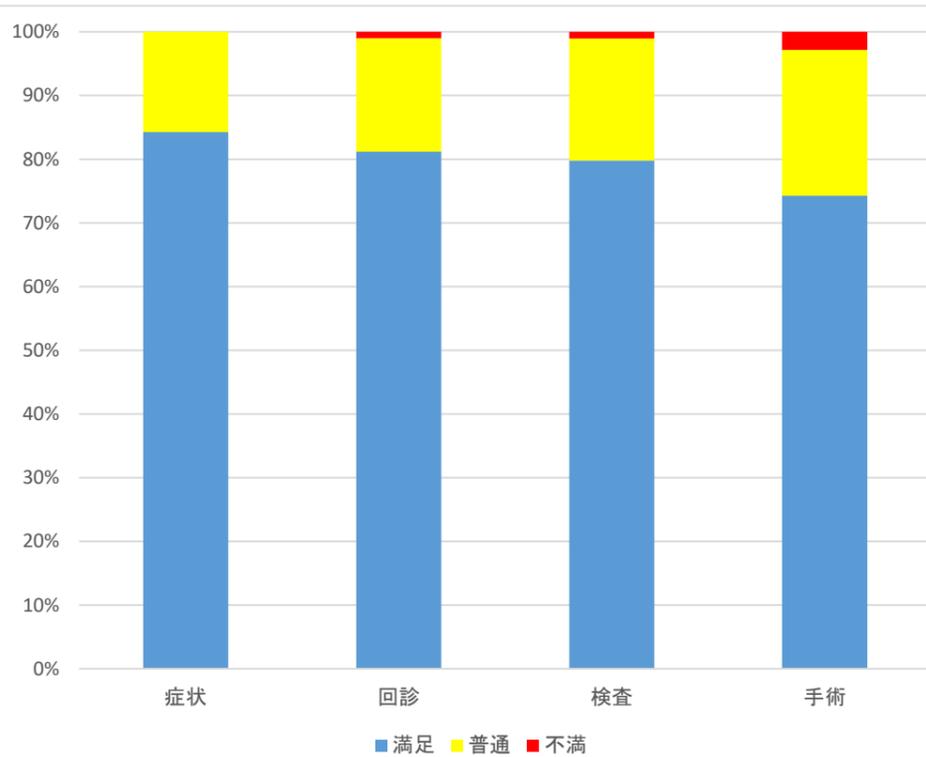
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	97人	15人	0人	0人	4人	116人
看護師	95人	19人	0人	0人	2人	116人
看護助手	86人	15人	0人	5人	10人	116人
リハビリ	45人	5人	0人	42人	24人	116人
薬剤師	52人	16人	0人	26人	22人	116人
レントゲン	53人	18人	0人	25人	20人	116人
検査	63人	18人	0人	14人	21人	116人
事務員	55人	20人	0人	19人	22人	116人
相談員	42人	12人	0人	37人	25人	116人



スタッフの皆さんのサービスはとても良かったです。ありがとうございました。皆さん本当に優しいです。お疲れになるだろうなと思います。皆さんご親切で何の不満もありません。特にリハビリ最高です。大変良くしていただきました。ありがとうございました。気持ちの良い対応で安心して病院を利用できました。皆様やさしくて丁寧です。みなさんとても優しくいつも元気づけられていました。3Fのナースの方の対応が残念でした。ナースコールしたら呼ばないで下さいと言われたそうで、本人も気を使いながらコールしていたようです。先生にはお話をよく聞いていただき大変良くしていただきました。リハビリは満足していますが、患者回復を思い、全体的にさらに向上していただきたいです。優しくしていただきありがとうございました。リハビリの先生方大満足です。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

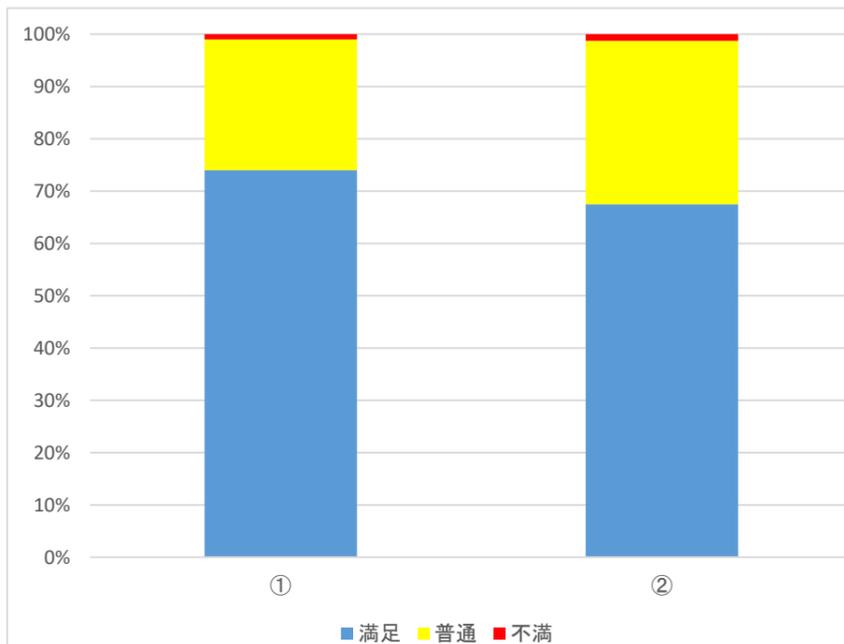
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	91人	17人	0人	1人	7人	116人
回診	82人	18人	1人	4人	11人	116人
検査	75人	18人	1人	6人	16人	116人
手術	26人	8人	1人	49人	32人	116人



十分な説明をいただきました。次々と部署ごとに説明に来ていただき満足です。ありがとうございました。いつもとてもわかりやすく説明していただいて、先生がいつもニコニコ回診に来ていただいてホッとしました。治療の方針をもう少し説明してほしかった。今どんな状態であるかも早く知りたかった。良く説明をしていただきました。分かりやすく丁寧でした。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	74人	25人	1人	6人	10人	116人
②	54人	25人	1人	21人	15人	116人



①丁寧な説明をいただきました。丁寧でした。検査の時も優しく一緒に行ってくれてケアもいつでも声をかけてくれて嬉しかったです。

②

退院後の生活についても親身になって考えてくれて、ありがとうございました。

看護部へ御意見があればお書きください。

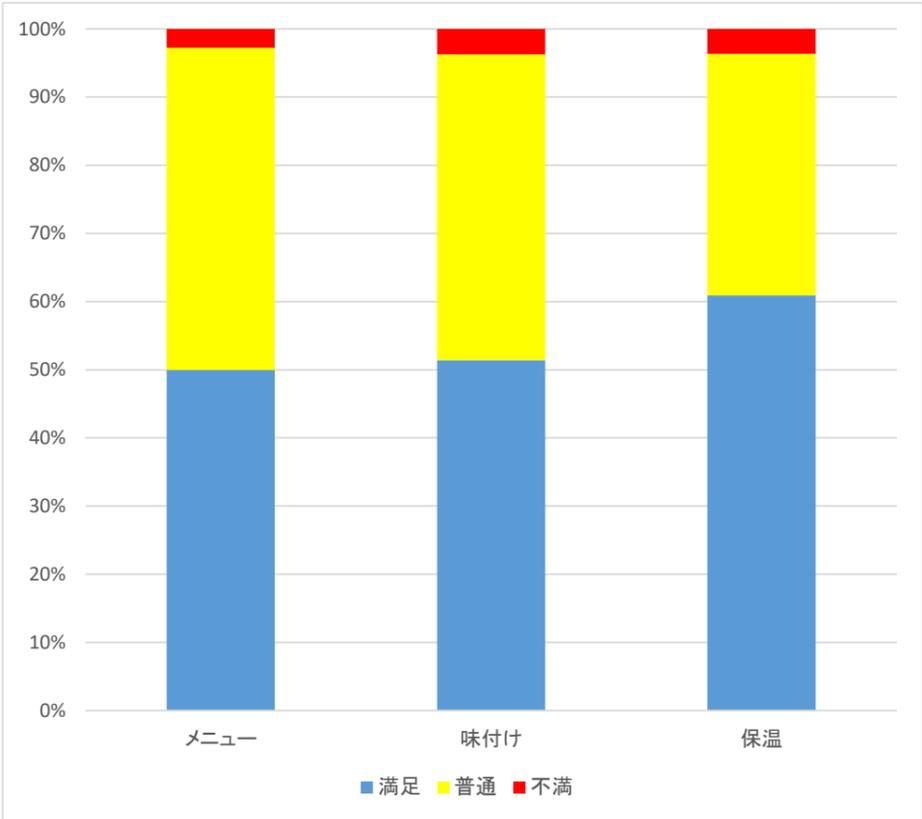
看護師さん、たいへんお世話になりました。良くしていただきました。
お世話になりました。ありがとう。
皆さんとても親切でした。ありがとうございました。
看護部の皆様もお忙しい中を何かとお世話していただきました。ありがとうございました。これからも頑張ってください。
皆様、行き届いた対応を下さりました。感謝あるのみでございます。
高圧的なところがみられる。
優しい方ばかりでうれしかったです。
親切で優しい方ばかりで救われました。
貧血時は大変お世話いただきました。
ありがとうございました。
皆さんのご親切な看護に感謝いたします。また入院することがありましたらよろしく願います。
親切で丁寧な対応で安心して過ごすことができました。

夜中にも関わらずによく丁寧に世話していただき感謝しています。
患者の事を思い、丁寧に接していただき本当にありがとうございました。患者へのさらなる目配りをよろしくお願いしたいと思います。
辛い時もありました。がんばったつもりです。1か月間ありがとうございました。感謝しています。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	51人	3人	8人	116人
味付け	55人	48人	4人	9人	116人
保温	67人	39人	4人	6人	116人

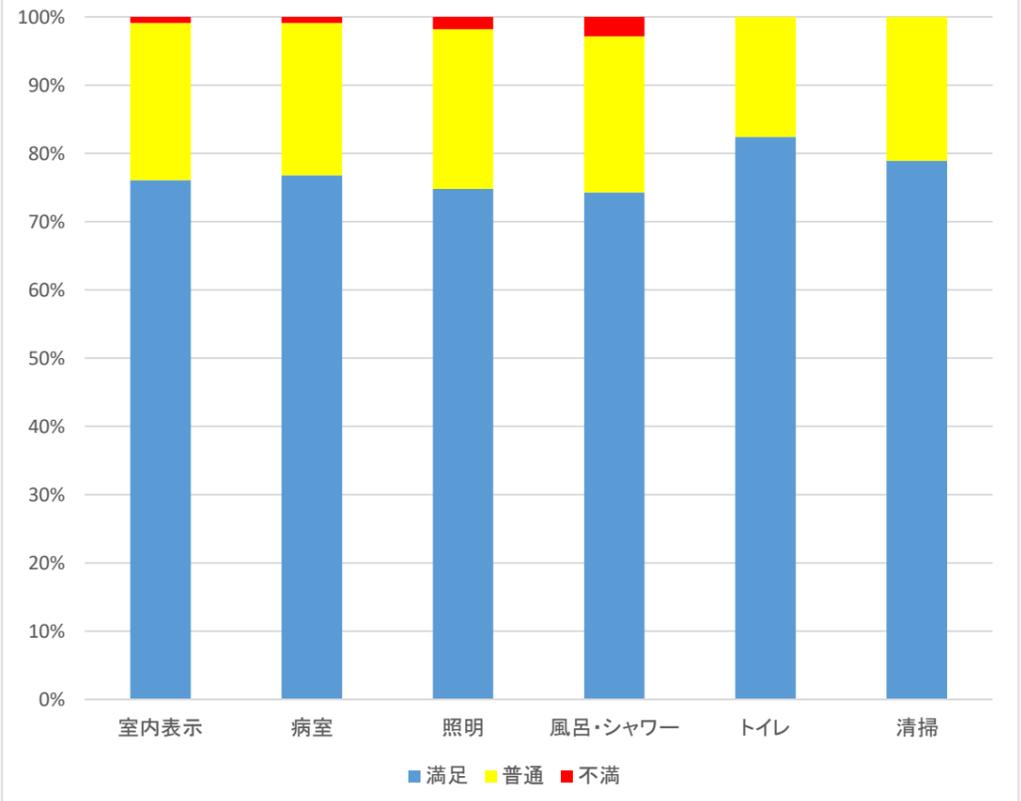
野菜不足の私には良かったです。
薄かった。
おいしかったです。
物価高でデザートを付けていただいて嬉しかったです。
食事を持ってきてくださる方、皆さんよいです。中に一人、特別気配りが上手な方がいます。
家に帰ったらまねたメニューを試してみたいです。
味付けはちょっと薄いです。
毎日おいしくいただきました。
いろいろな条件があり大変だとは思いますが朝食がもう少し食べやすくなると助かります。
大変おいしくいただきました。ありがとうございました。
初めて病院食を食べ、まずいかなと思いましたが、満足でした。
わがまま言って申し訳ありません。
美味しくいただきました。
満足。おいしかったです。
味付けも良くて大変おいしかったです。ありがとうございました。
調理師のご苦労に感謝いたします。
病院食にしてはまあまあでした。
毎日おいしいと言っていた。
ごはんおいしいです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

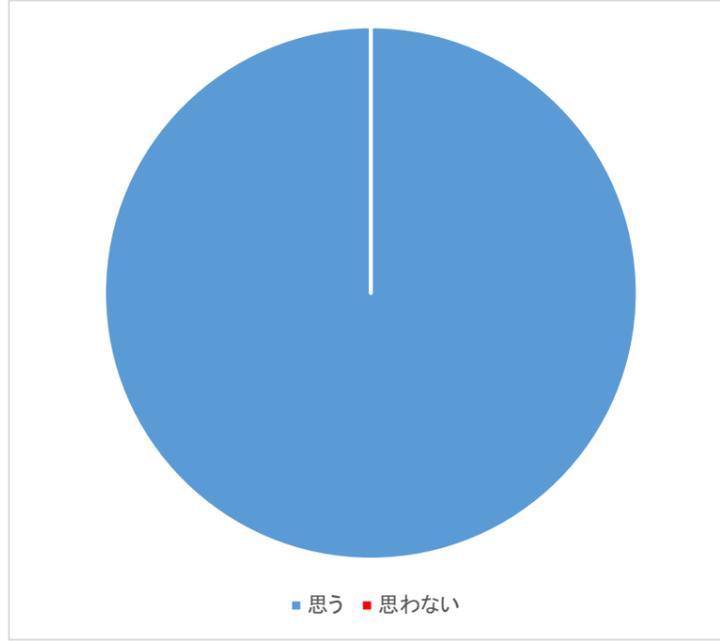
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	86人	26人	1人	3人	116人
病室	86人	25人	1人	4人	116人
照明	83人	26人	2人	5人	116人
風呂・シャワー	52人	16人	2人	46人	116人
トイレ	89人	19人	0人	8人	116人
清掃	86人	23人	0人	7人	116人

清掃が行き届ききれいよかったです。
24時間換気が必要なので仕方ないが、夜、音がうるさくて眠れなかった。他院で1日おきにシャワーしてもらえた。顔の手術なので濡れないように仰向けでシャワーできる設備があるといい。
風呂シャワーの時間は45分ほどが良いです。
今回は新しい病棟で快適でした。
エアコンのファンの異音を投書したら、早速修理してくださりありがとうございました。
室内もトイレもきれいで気持ちよく過ごせました。
シャワー室のイスのカビ(汚れ)が気になりました。
シャワー室せまい。
どこもとてもきれいでした。
清掃はトイレもきれいで満足でした。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	101人	0人	15人	116人



ご意見をご自由にお書きください。

スタッフの皆さまに良くいただきありがとうございました。入院中友達もでき、明るい部屋で良かったです。看護師さん、リハビリの方々には大変お世話になりました。仕事に復帰できるようになりました。ありがとうございました。

先生や看護師さんたちがとても優しくしてくれてありがとうございました。お世話になりました。

わがままでごめんなさい。

医師・看護師・リハビリ等皆さん満足だから、病院にある科はすべてこちらを受診しています。

初めての入院でしたが、最初は戸惑いもありましたがスタッフさん達のおかげでなんとか入院生活を送ることができ、本当に感謝しています。ありがとうございました。

設備がすべての点において完璧である。患者本位であるところがありがたいです。

お茶がいっぱいのもて満足。

みなさまありがとうございました。

次回もと言いくいのですが次回もその次もお世話になると思います。よろしく願いいたします。

リハビリのおかげで右手が動くようになった。力がなかったけど、昼ご飯の時右手でスプーンをもって昨日食べれるようになってきた。嬉しかった。自然とできた。

感染症の流行りでない時は面会時間や人数制限、土日対応などもう少し考えてもらえるとありがたいと思いました。

日頃かかりつけなので安心している。

暑くて寝苦しかった。

4日間気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。

先生、看護師の皆さん、リハビリの先生、とにかくいろいろな方たちにお世話になりました。皆さん、とても優しく退院するのがさみしいくらいです。

食事が美味しいと特にいいのですが…。

大変お世話になりました。心より感謝いたします。本当にありがとうございました。

2F病棟ならまたお願いしたいと思います。2Fの方々には大変お世話になったそうです。ありがとうございました。

何かあれば利用します。本当は病気になるように頑張ります。

大変お世話になりました。体調が悪くなったときはぜひ入院させてくださいお願いいたします。

医師、看護師等やさしく大変満足しています。

医院のさらなる発展を望みます。