

2月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
2月13日 3F 展望デッキ	朝・昼・夜の味噌汁の温度について。 A-316号室に入室しているんだけど、味噌汁の温度が冷えていてぬるくて、美味しくない。食事を運ぶルートが、一番最後の為なのもあると思いますが、入院して病院食を食べるのでしたら、温かい味噌汁を飲みたいです。たまには運ぶルートを逆にしたい。まだ熱い味噌汁を飲んだ事が一度もない	ご意見ありがとうございます。配膳ルートを変更して検討させていただきます。
2月15日 3F 展望デッキ	昨日の日昼頃入室してきた人なんだけど、俺の前に入って来た。今日夜7時半頃イヤホンを使わずにテレビの声を大きくして聞いていたのさかかったの、大きな声で注意したけど、全然聞いてくれなかった。20分位してまたテレビの声を大きくしたので、さらに大きな声で注意したら、喧嘩みたいになり争いになった。イヤホンを使わずテレビの声を生で聞きたかったら、個室に移って欲しい！	ご意見ありがとうございます。入院生活で音による不快をさせてしまい大変申し訳ありませんでした。TVのイヤホンは差し込みが外れた際には外に音が漏れることは無いそうです。携帯電話の音量のようでしたので、注意させていただきました。
2月16日 3F 展望デッキ	普通皆さん石鹸か水で手を洗うと思いますが、ある方は、一切手を洗わずに部屋に戻ります。バイキンの付いた手で、部屋の取っ手を握って欲しくありません。イヤホンの件もそうですが、こんな人は他の部屋に移るか個室を希望します	ご意見ありがとうございます。手洗いについては、手指消毒を促す掲示物を準備して対応いたします。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
2月18日 玄関入り口	血圧を測る小部屋に何回も測りなおした方のいらなくなった測定値の紙がそのまま散らかって置かれているのが気になります。できれば机の上のわかりやすい位置にゴミ箱を設置してもらえればと思うのですが。。。お願いします。	以前はゴミ箱を設置していましたが、諸事情があり、撤去した経緯がありました。今回、ご意見を元に机の上に小さな不要な紙の回収箱の設置を行いました。また定期的にラウンドをして環境整備を行います。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
2月19日 3F 展望デッキ	患者さんは、自分の薬は自己管理していて、薬がなくなってきたら、早めに看護師さんに何日に薬がなくなるから発注して下さいと、何人もの看護師さんに伝えている。なのにこんな発注ミスが起こる。誰かが発注してくれるだろうと、他の人達もみんなが思っていたら、発注がかかってなくて、患者さんに当日薬が届かないで、朝ご飯食べた後に薬が飲めなくなってしまう。完全に病院側の発注ミスだ。こんな失敗は2度としないほしい。 他院の薬と長門病院の薬が、18日の夜に20日の朝飲む薬がないと言っていたら、注文発注は掛けているから19日には薬が届くと言っていたのに、薬が夜8時になっても発注は出ていないみたいなので、明日の朝先生に聞いて朝直ぐに薬を出してもらって持って来てくれるそうです。昨日の夜の看護師は嘘つきだ！！誰かが発注かけてくれるとみんなが思っているところこんなミスが起こってしまう。危機感が足りない。気をつけてもらいたい！	このたびは、お薬の手配が遅れ、ご不便とご心配をおかけし申し訳ありませんでした。 今後はお薬の残数確認を早めに行い、医師との連携と情報共有を徹底し、同様のことが起こらないよう努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
2月28日 3C デイルーム	前回3ヶ月今回も3ヶ月になりそうな長期入院中です 今回は入院してすぐに気づいたのですが、看護師さんはもちろんですが、助手の方々の働きぶりには感心しました。 食事の世話 トイレの介助や後始末 いろんな補助、入院生活の八割は助手さんの手助けにお世話になっています。中でも、岩田君という青年の働きぶりには目を見張るものがあり、優しく、丁寧且つ迅速。本当に1日充素早く働き間違いなく1.5人以上の働きをしていると思えました。他の助手の皆さんも負けず劣らずで皆さん優しく労って下さいます。貴院は、食事美味しく職員の対応も申し分なく又、リハビリは他に比べ様がない程一流です。 すばらしい人材に恵まれ、ますますの発展をお祈りします。又、2ヶ月近くお世話になります	このたびは心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 看護師や看護助手の対応についてお褒めいただき、職員一同大変励みになります。いただいたお言葉は岩田をはじめスタッフにも共有させていただきます。 今後も安心して療養していただけるよう、職員一同努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
2月28日 2F 展望デッキ	食事は大量調理で分かりませんが、味付けを工夫してもらえませんか。はっきり言って美味しくない 家で食べれますか。味見をしますか。 又、テレビは高すぎです。他の病院は1日300円ですよ、病院と関係ないとは思いますが、業者の方と相談してください。他がやれてここだけやれない事はないです	病院食は治療の一環となっており、食事内容については管理栄養士の管理のもと、塩分・糖質・タンパク質・脂質等の制限があるなか調理師等が調理を行い提供しています。 また、大量調理においては使用する食品や調理方法など様々な制限があり、全ての患者様に「美味しい」と言って頂ける食事の提供は、嗜好の問題もあり難しい状況です。 ご満足頂ける食事提供ができず誠に申し訳ありません。 ご意見ありがとうございました。
2月28日 A館玄関	いつも大変お世話になっております、病院の玄関で20代～30代の男性職員さんに、それは素晴らしい大きな優しい声で「おはようございます」とご挨拶をいただいて、「きっと今日は元気でいられると嬉しさで1日を過ごせます。」と自ずと言いました。いつも優しい先生方、スタッフの皆様ありがとうございます。2ヶ月に1度の診察日が待ち遠しいですが、これは困りますね	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 玄関での職員のあいさつにより、気持ちよく一日を過ごしていただけたとのこと、職員一同大変うれしく思っております。 いただいたお言葉は職員にも共有し、今後の励みとさせていただきます。 これからも皆さまに安心して通院していただける病院を目指して努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。