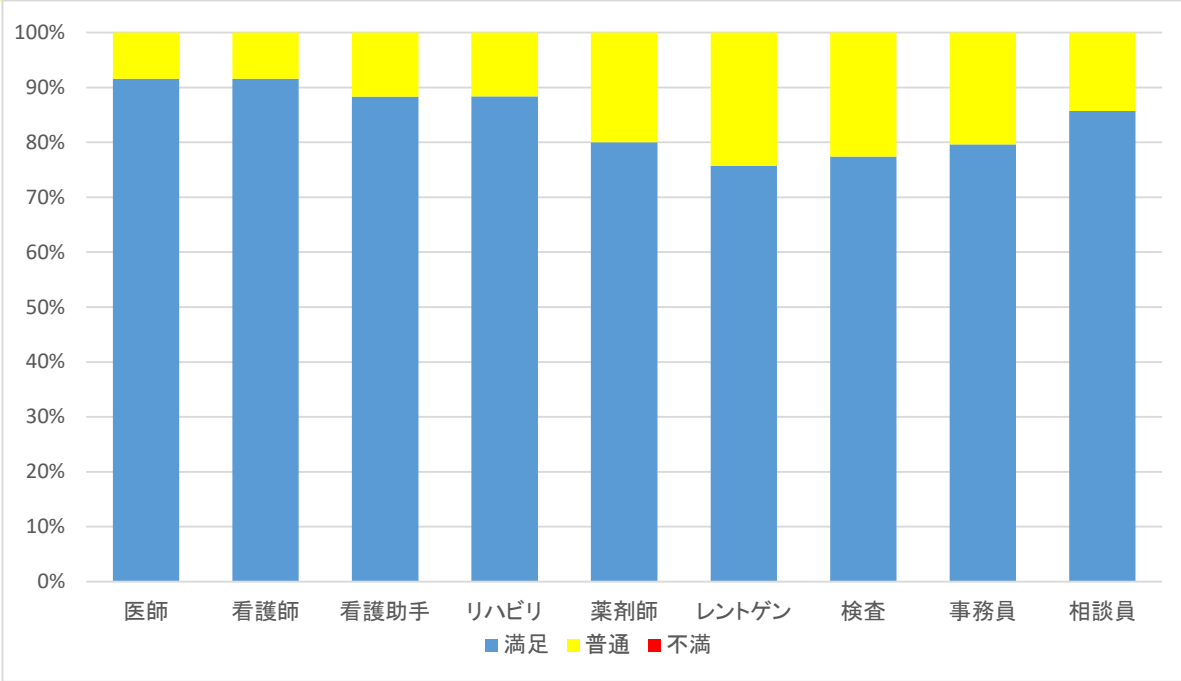
# 令和8年2月　退院時アンケート集計結果

＊期間　令和8年2月1日～2月28日

## 1.スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 受けていない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 医師 | 76人 | 7人 | 0人 | 0人 | 5人 | 88人 |
| 看護師 | 76人 | 7人 | 0人 | 0人 | 5人 | 88人 |
| 看護助手 | 68人 | 9人 | 0人 | 0人 | 11人 | 88人 |
| リハビリ | 38人 | 5人 | 0人 | 19人 | 26人 | 88人 |
| 薬剤師 | 44人 | 11人 | 0人 | 11人 | 22人 | 88人 |
| レントゲン | 50人 | 16人 | 0人 | 5人 | 17人 | 88人 |
| 検査 | 48人 | 14人 | 0人 | 7人 | 19人 | 88人 |
| 事務員 | 43人 | 11人 | 0人 | 11人 | 23人 | 88人 |
| 相談員 | 36人 | 6人 | 0人 | 22人 | 24人 | 88人 |

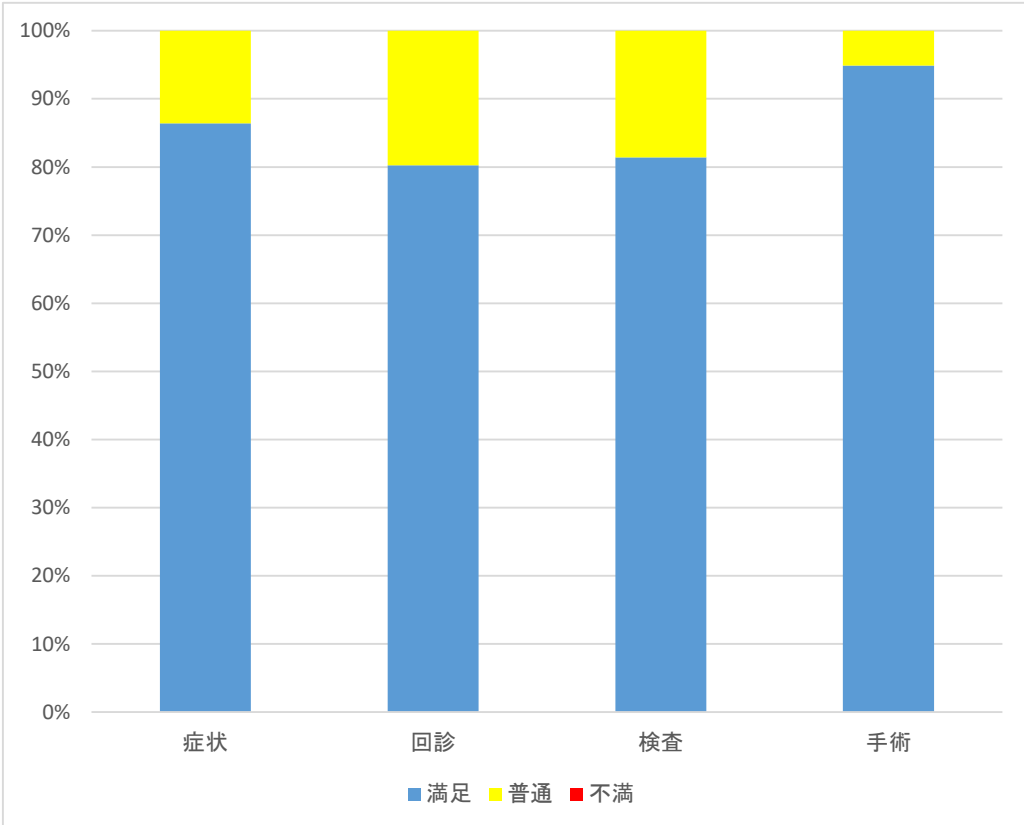



・「困っている人を助ける」の理念のもと、先生、職員、介護士、療法士さんの親切な対応でよくなりストレッチに励みます
・皆さん親切で優しく、入院なのに快適な毎日でした。特にリハビリは丁寧で最高でした。
・特にリハビリの皆さまには頭がさがります。何度でもありがとうを言いたい気持ちです。ありがとうございました。
・みなさんやさしくてうれしかったです。
・患者の意見はあまりきいてくれない。反論ができない。看護師の意見に押し通される。
・皆さん声掛けがやさしい感じで安心できました。ありがとうございました。
・比較できません。
・大変よくしていただいて感謝です。お世話になりました。
・徳丸先生、麻酔科竹中先生のおかげで痛みも軽く、膝のまわりも術後6日目で卒業。リハビリの方々の親切な指導で快適な入院生活がおくれたことを感謝いたします。
・スタッフの皆さんとてもよくやってくれました。ありがとうございました。

・皆様にとてもよくしていただき大変感謝しています。

## 2.医師から説明は十分ありましたか？

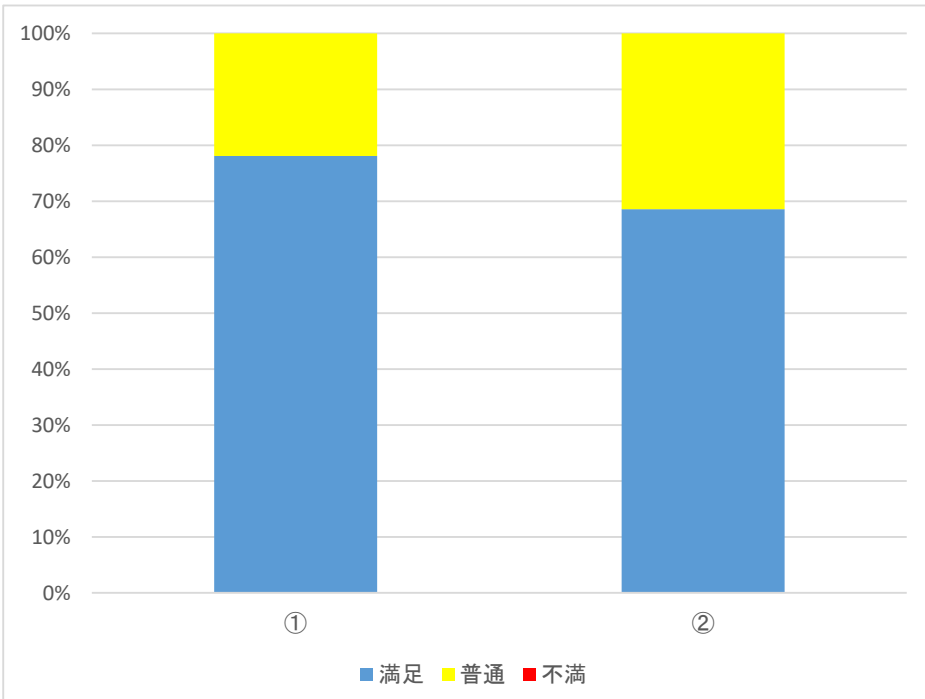
| | 満足 | 普通 | 不満 | 受けてない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 症状 | 70人 | 11人 | 0人 | 1人 | 6人 | 88人 |
| 回診 | 61人 | 15人 | 0人 | 3人 | 9人 | 88人 |
| 検査 | 57人 | 13人 | 0人 | 3人 | 15人 | 88人 |
| 手術 | 37人 | 2人 | 0人 | 25人 | 24人 | 88人 |




・耳鼻科の先生にとてもわかりやすく説明いただき、安心して帰れます。ありがとうございました。
・石川先生より、説明していただきありがとうございます。
・医師からの説明はあまり詳しくはしなくていいと思う。技術を信用しているから。
・ありがとうございました。
・先生も、優しい声掛けで話しやすかったです。
・病院に到着するまでドキドキしていました。石川Drをはじめ田島ナースの敏速な動きが大変うれしく感謝しております。
・術前検査が多いのにびっくりしました。でも、安心して手術が受けられ術後の経過もよくて予定より半月はやく退院できました。ありがとうございました。
・手術着が薄いので寒くないか心配でしたがベットも暖かくこまめに声をかけていただけたので大変よかったです。
・山口先生にはたびたび病室まで来ていただき説明していただきありがとうございました。

## 3.看護部よりお尋ねします。　①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？　②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

| | 満足 | 普通 | 不満 | 受けてない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 57人 | 16人 | 0人 | 3人 | 12人 | 88人 |
| ② | 48人 | 22人 | 0人 | 3人 | 15人 | 88人 |




①

・夜勤のナースの方の対応がよかったです。優しく接してくれました。日勤の担当の方も対応がよかった。細かな対応声かけをしてくれました。
・優しい人ばかりで楽しい入院生活でした。皆さまありがとう。
・一緒に検査室までついてきてくれて助かりました。

②

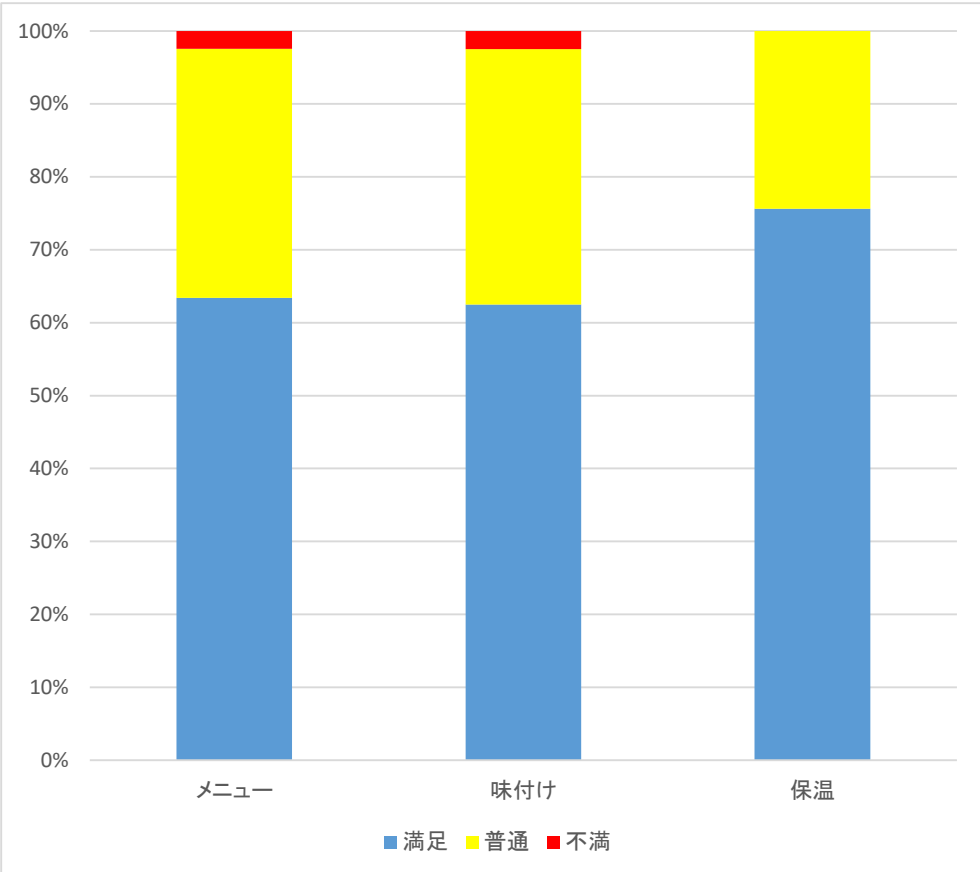
・入院時にひき出台のカギを2人の看護師さんに頼んだけど実行されてない。
・退院後の生活習慣の改善等を真剣にアドバイスしてくれてありがとう
・しっかり丁寧でありました

看護部へ御意見があればお書きください。

・会話に笑顔があり、患者さんはホッとします。
・ちょっとうるさいところもあるが、基本に忠実にやってくれると思えばまあ許せる範囲にあると思う。
・ありがとうございました。
・大変よくしていただきありがとうございました。
・明るいあいさつと声掛けで入院生活楽しく過ごせました。ありがとうございました。
・採血の声掛けばっちりでした。皆さまお上手で痛いと思った方はいませんでした。
・感謝です。ありがとうございました。
・大変親切にケアしていただきました。ありがとうございました。
・やさしく親切にしていただきました、ありがとうございました。

## 4.食事の満足度はいかがでしたか？

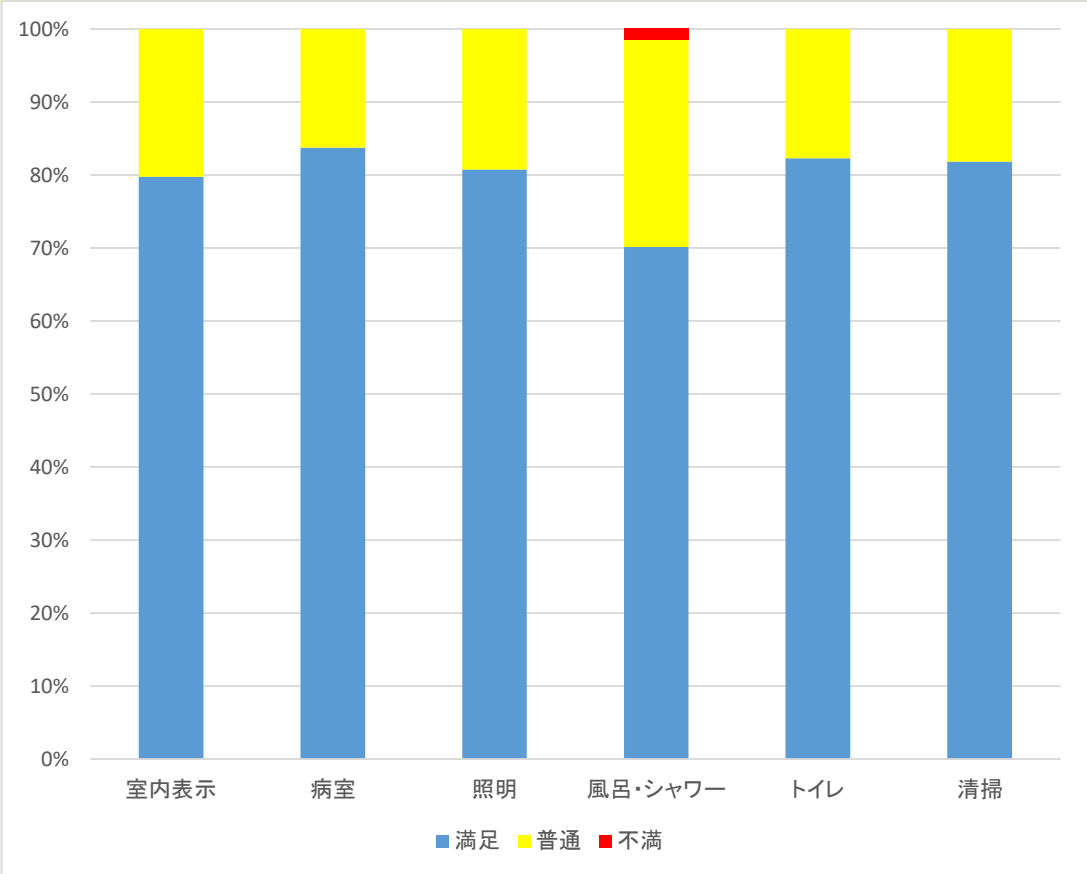
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| メニュー | 52人 | 28人 | 2人 | 6人 | 88人 |
| 味付け | 50人 | 28人 | 2人 | 8人 | 88人 |
| 保温 | 59人 | 19人 | 0人 | 10人 | 88人 |




・自宅で食べられない料理名の食材をおいしくいただかせていただき感謝です。
・お正月にかかったのでそれなりのおせち気分を味わえ満足でした。
・三度の食事大変だなと思ったがおいしくいただきました。家でも薄味を心がけます。
・献立メニューが少ない。おでん、水炊き、麺類が少ない。しょうゆからい。ベーコンともずくのスープがイヤ。かぼちゃスープのバターが多くてムカムカした。
・毎日おいしかったです。
・病院の給食は佐伯で2番目に美味しいです。やっぱり1番は古女房の手料理です。
・おいしくいただきました。おなかいっぱいで残す部分があった。
・薄口の割には食べてみるとおいしい。
・保温の管理がいいため、何から食べてもやけどをすることがない。
・ありがとうございました。
・おいしかったです。参考にさせてもらいます。これが病院食?って思いました。
・大変おいしくいただきすべて感触しました。ありがとうございました。
・好き嫌いがありましたが結構食べれてよかったです。
・ちょっとお肉が硬かったです。お野菜は充分に使用されていました。
・とても美味でした。
・味噌汁の温度が低すぎる。もっと熱い味噌汁が飲みたいです。いつも味噌汁がぬるいです。
・4日半の絶食後の食事だったこともあり、粥食から普通食大満足です。
・おかずの量が多かったけどおいしくいただきました

## 5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

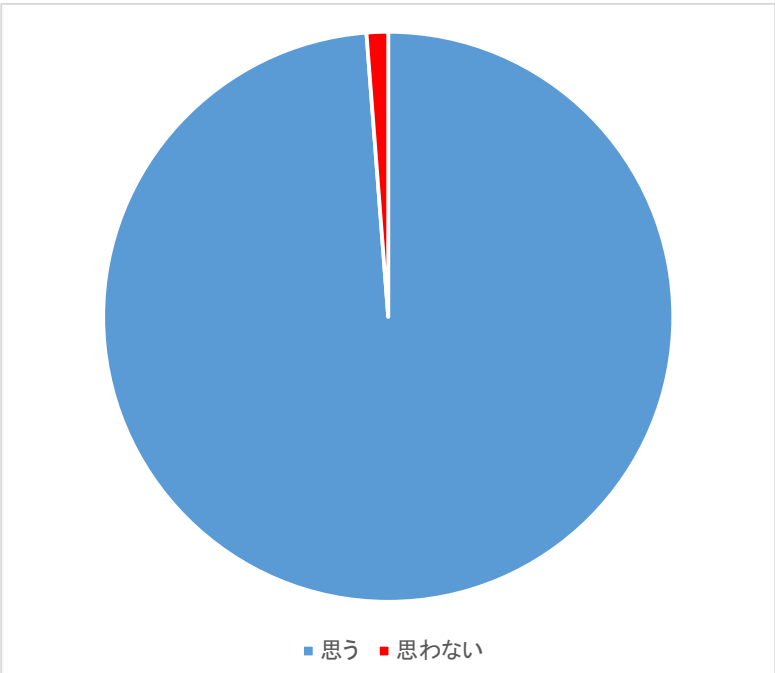
| | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 室内表示 | 63人 | 16人 | 0人 | 9人 | 88人 |
| 病室 | 67人 | 13人 | 0人 | 8人 | 88人 |
| 照明 | 63人 | 15人 | 0人 | 10人 | 88人 |
| 風呂・シャワー | 47人 | 19人 | 1人 | 21人 | 88人 |
| トイレ | 65人 | 14人 | 0人 | 9人 | 88人 |
| 清掃 | 63人 | 14人 | 0人 | 11人 | 88人 |




・車いすトイレが少ない
・お部屋がきれいでした
・みなさん声掛けをしてくださってうれしかった。
・風呂浴槽にゆっくり入れるのがほしい。家では浴槽に入る風呂が習慣になってますので。入院中で少しわがままでしょうか？
・ありがとうございました。
・シャワー室が狭いですね
・いつもきれいにしてくださりありがとう。
・床の掃除しかしない。ベッドの鉄枠、タンスの上、食事する台、入口の取っ手、サッシ手前の台などをアルコールのティッシュで拭いてほしい。
・清掃はどこも行き届き快適に過ごさせていただきました

## 6.次回当院を利用しようと思われますか？

| | 思う | 思わない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| | 81人 | 1人 | 6人 | 88人 |




## ご意見をご自由にお書きください。

・満足しており1ヵ月が瞬く間に過ぎました。ありがとうございました。
・こまやかな対応
・先生をはじめスタッフ皆さんが丁寧な対応でとても快適でした。必要な方にはぜひおすすめしたいと思います。お世話になりました。
・きれいに整理整頓されていてよかったです。
・1年前に入院した時は1週間に1回オーバーテーブルを拭いてもらったが、今回は拭いてもらっていない。
・PWCの内側も汚れているので拭いてほしかった。
・便がたまったのをそのままにしてたので都度変えてほしい。
・大変お世話になりました。皆さまがとてもやさしく接してくださり、ありがとうございました。
・お風呂のドライヤーのコンセントがわかりにくいです。
・内村先生、よくみていただき、説明もよくわかりました。ありがとうございました。昼夜ともに忙しくお世話してくださってスタッフの皆様に感謝いたします。
・両手マヒ リハビリ受けて書き残す 遊びノートの嬉しき言葉(3C棟に置いてます)
・発熱外来を通して入院となり、適切な治療をしていただきありがとうございました。元気になりました。
・皆さんやさしく親切で明るく接してくださり感謝しています。ありがとうございました。
・年末の入院でしたが皆様によくしていただきました。ありがとうございます。
・安心して療養できました。
・ありがとうございました。
・定期的に泌尿器科、消化内科、整形外科を利用させていただいており、今後ともよろしくお願い申し上げます。
・リハビリの先生方、皆さん明るく私の気持ちがあがるように会話をしてくれ、特に担当の朝倉さん、井上さん、大﨑さん、退院後の生活のこと、
仕事のこといろいろ考えていただき大変お世話になりました。本当にありがとうございました。
・家が近いから
・紹介状を書いてもらって正解でした。引き続きよろしくお願いいたします。
・理学療法士の方々には、大変丁寧に指導していただき、皆さんポジティブで入院生活が救われた気がします。本当にお世話になりました。
・14年前交通事故で当院へ運ばれお世話になりま、看護師さんのやさしさ、気使い、リハビリの方々のご指導により元気で退院することができました。
一緒に事故にあった母も相談員のツルミさんにお願いして当院に転院させていただいたこと、すごく感謝してます。
・これから先もよろしくお願いいたします。大変お世話になりました。ありがとうございました。
・入院がはじめてだったので看護師さんが色々と教えていただいたので不安もなく過ごせました。ありがとうございました。
・便所がきれい。病室も床以外はきれいだった。
・大変お世話になりました。
・すべて行き届いていて良好でした。
・10日間、お世話になりました。出来るだけ、又、入院にならぬよう節制します。ありがとう。
・大分医大より転院しこんなにはやく退院できて感謝です。「リハビリ」もみんな一生懸命指導いただき頑張れました。